DocuPrint

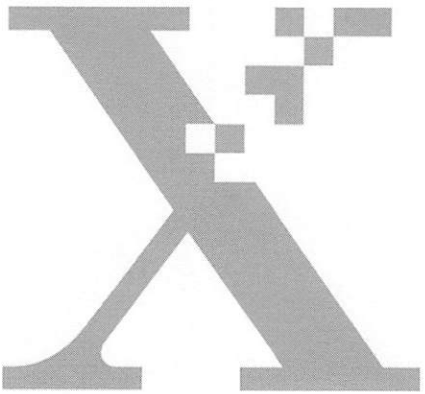
XEROX

Quick Reference Guide
Guide de référence rapide
Guida rapida
Kurzübersicht
Beknopte referentiehandleiding

602E76340

DOCUPRINT M750/M760

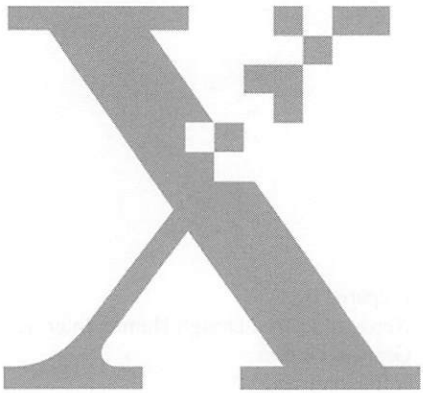
Quick Reference Guide
Guide de référence rapide
Guida rapida
Kurzübersicht
Beknopte referentiehandleiding
602E76340



DocuPrint M750/M760

Quick Reference Guide

602E76340



DocuPrint M750/M760

Prepared by:
Xerox Industrial Design Human Interface
Graphic Design
Jefferson Road
Henrietta
New York

©2000 by Xerox Corporation. All rights reserved.
Copyright protection claimed includes all forms and matters of copyrightable material and information now allowed by statutory or judicial law or hereinafter granted, including without limitation, material generated from the software programs which are displayed on the screen, such as icons, screen displays, looks, etc.

Xerox ® and all Xerox products mentioned in this publication are registered trademarks of the Xerox Corporation.

Windows TM is a trademark of Microsoft Corporation. Product names and trademarks of other companies are also acknowledged.

Changes are periodically made to this document. Changes, technical inaccuracies and typographical errors will be corrected in subsequent editions.

This document was created on a PC using Adobe Framemaker software.

Publication number: 602E76340_ENG

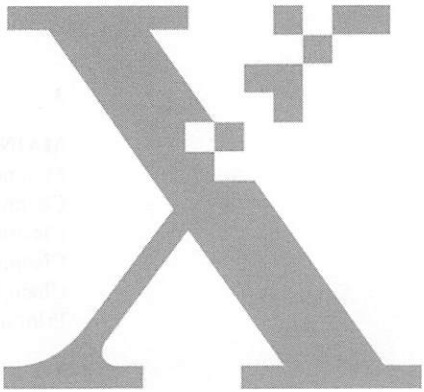


Table of Contents

QUICK REFERENCE GUIDE

1.

BASIC INFORMATION

Printer Components and Parts 1-1
Printer Components 1-2
Connections 1-2
Control Panel 1-2
Paper Thickness Dial 1-3
Print Heads 1-3

2.

HOW TO PRINT

Printing Banners 2-3
Printing Cards 2-4
Printing Envelopes 2-5
Printing A Single Envelope 2-5
Printing Several Envelopes 2-6
Printing Iron-On 2-7
Printing Labels 2-8
Printing Photographs 2-9
Printing Transparencies 2-10

3.

MAINTENANCE

Maintaining Your Printer 3-1
Changing an Ink Cartridge 3-2
Cleaning and Aligning the Print Head 3-5
Cleaning the Print Head 3-5
Changing the Print Head 3-6
Printing a Test Print 3-6

4.

TROUBLESHOOTING

Error Indicators 4-2
Paper Feeding Problems 4-4
Print Quality Problems 4-5
Printer Problems 4-8

5.

SERVICE AND SUPPORT

Ordering Supplies 5-2
Ink Cartridge/Print Head Re-Order Numbers 5-2

Chapter One

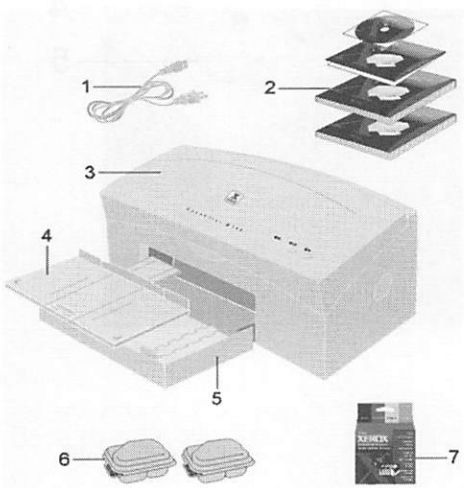
BASIC INFORMATION

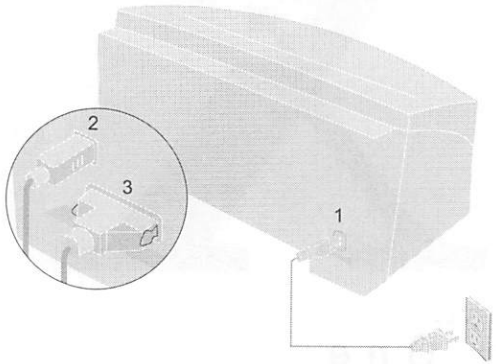
Basic Information

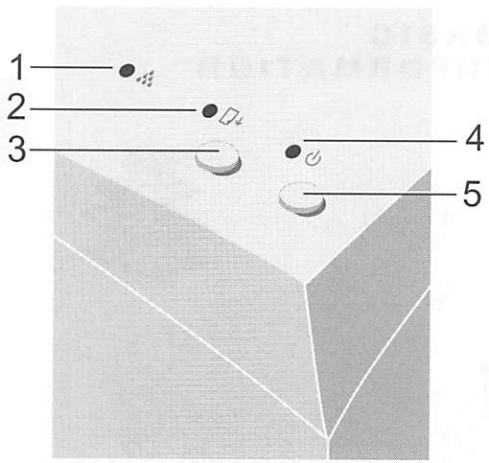
To find more complete information about your printer, refer to the Online User Guide. To access the Online User Guide, select **Start>Programs>Xerox DocuPrint M750/ M760>User Guide**.

Printer Components and Parts

1. AC power cord
2. CD, Getting Started Guide, Quick Reference Guide, a Warranty Card (in most countries).
3. M750/M760 color printer
4. Output tray
5. Paper tray
6. Print heads (2)
7. Ink cartridges (4)







Printer Components

Connections

1. AC power cord

2. USB cable **-OR-** 3. Parallel cable

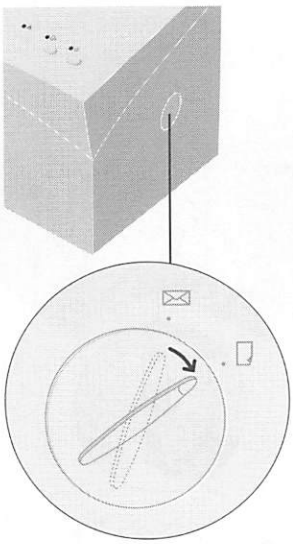
Control Panel

1. Ink status light:
   - Fast blink - Ink cartridge missing, wrong ink cartridge, or out of ink
   - Slow blink - Cover open or low ink
2. Paper status light:
   - Fast blink - Out of paper or paper jam
3. Resume button:
   - Resumes printing after clearing a paper jam or loading paper
   - Prints a test page
4. Power light:
   - Light on - Power on
   - Light off - Power off
   - Slow blink -Incoming data
5. Power button:
   - Power on
   - Low power mode

Printer Components

Paper Thickness Dial

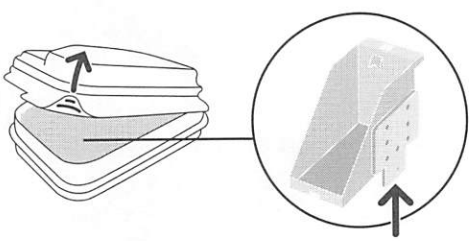
The paper thickness dial allows you to choose envelope or paper printing. An envelope icon shows the setting for envelope printing and a paper icon shows the setting for paper printing.



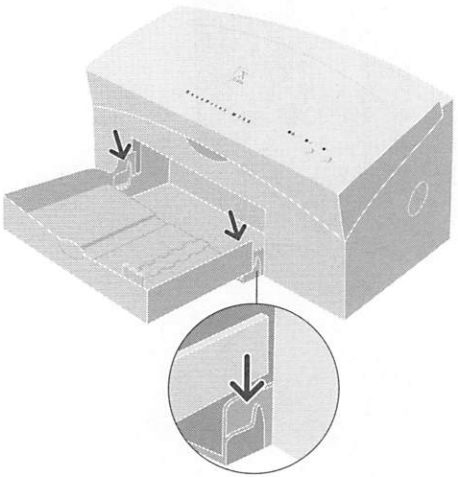
Note: Always keep the dial in the paper position, except when printing envelopes.

Print Heads

This edge of the print head can be easily damaged. When you remove it, be careful not to set it down on this edge.



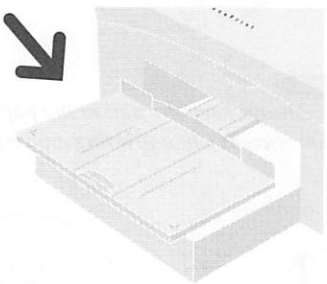
Caution: Be careful not to set print heads down on this edge, as they damage easily.



Printer Components

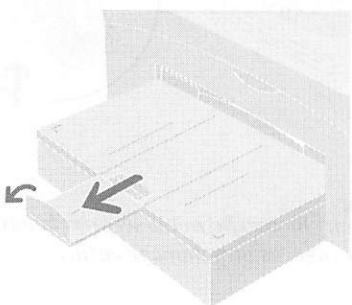
Paper Tray

The paper tray lowers onto the printer.



Output Tray

The output tray rests on the top of the paper tray and slides into the printer.

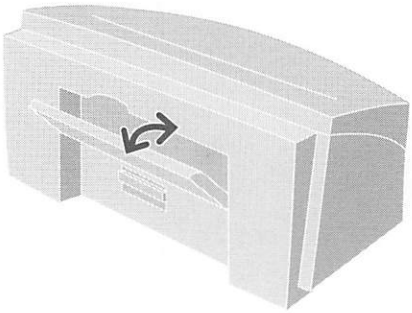


Output Tray Extension

The output tray extension pulls out and flips up.

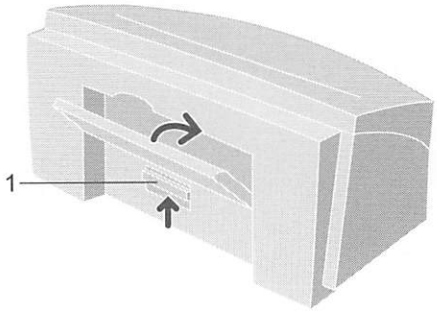
Bypass Tray

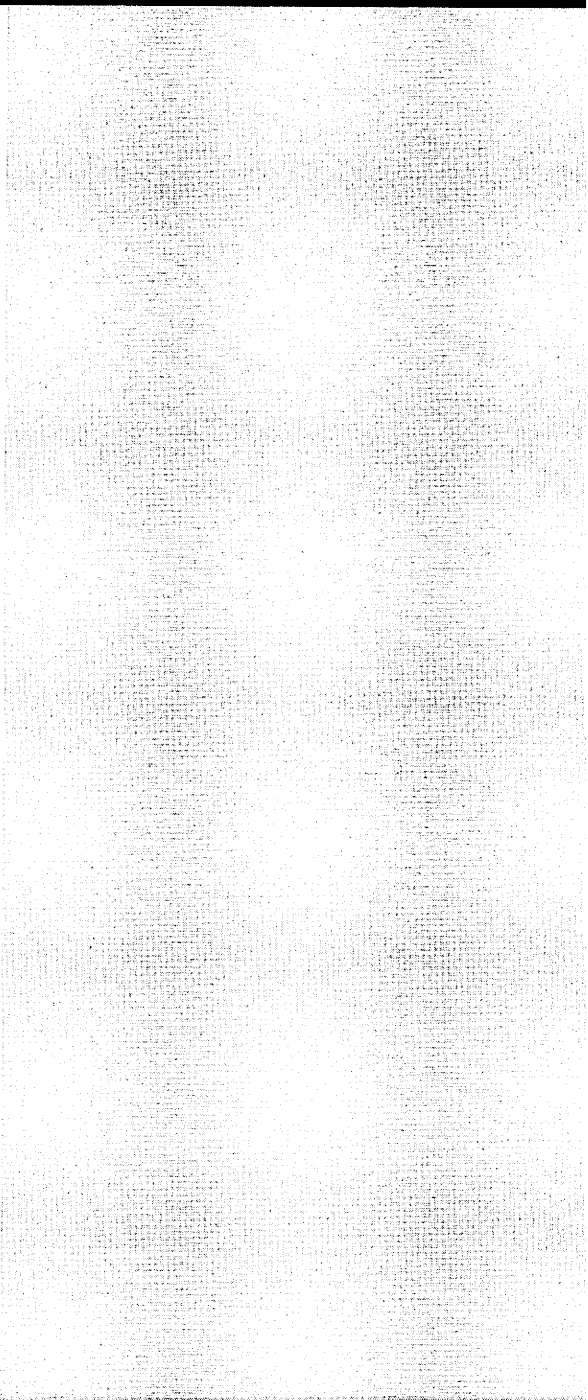
The bypass tray feeds one sheet at a time. The bypass tray is used for banner paper, envelopes, and heavy weight media. The bypass tray is located on the back of the printer. To use the bypass tray, flip it down.

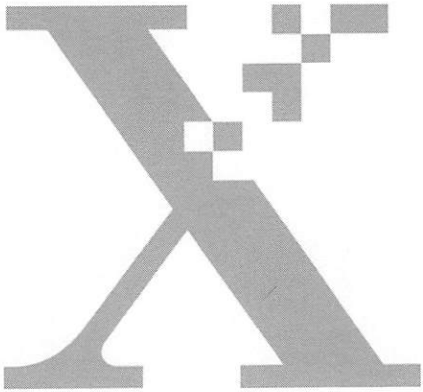


Rear Access Door

1. The rear access door is located on the back of the printer underneath the bypass tray. The bypass door must be closed before you can open the rear access door. The rear access door is available to help you clear paper jams.







Chapter Two

HOW TO PRINT

How to Print

This chapter contains the following information:

- How to print
- Printing banners
- Printing cards
- Printing envelopes
- Printing iron-on
- Printing labels
- Printing photographs
- Printing transparencies

How to Print

1. Open the document you want to print and select **File: Print.**

2. Select **Properties**, then select the following options. When you have finished making your selections, choose **OK** to print:

- **Copies:** Type how many copies you want to print.
- **Orientation:** Choose Portrait or Landscape.
- **Print Order:** Check Collate or Reverse print order.
- **Print Document As:**
  - *Brilliant Color* (photos, graphics, and text)
  - *Greyscale* (black and white)
  - *Brilliant Color Plus* (Scanned image and low resolution images)
- **Paper size:** Choose the size of the paper you want to print on.
- **Paper source:** Choose either Tray 1 or the Bypass tray (a flip tray located on the back of the printer)
- **Paper type:** Choose the type of paper you want to print on.
- **Print quality:**
  - *Draft:* Draft print quality and fastest printing speed.
  - *eXpress:* This special feature is designed for printing good quality business graphics faster.
  - *Normal:* Best overall print quality and speed.
  - *Best:* Best print quality, but prints less quickly.

Saved settings: Choose from pre-set options.

Printing Banners

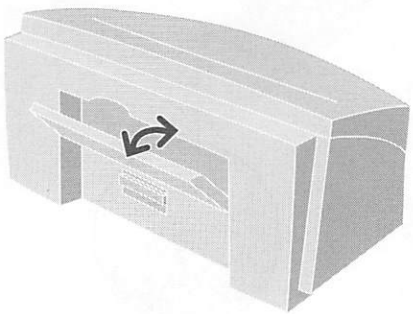
For printing banners we recommend you use 20 lb. or 70 gm^2 paper. You can feed up to five sheets of banner paper through the bypass tray.

1. After you open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, then select **Banner** in the **Paper size** listbox. In the paper source list box select **bypass tray**.

2. Tear off the number of sheets you will need to print your banner (5 maximum).

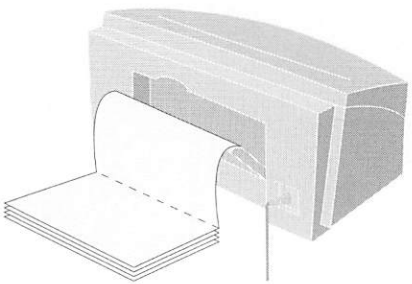
3. Tear off the perforated edges, if the paper has any and fan the stack to separate the edges.

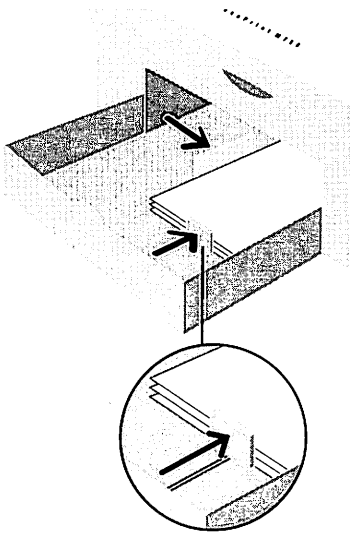
4. Open the bypass tray , which is located on the back of the printer.



5. Place the unattached edge into the bypass tray slot on the back of the printer. Push the paper down until resistance is met. If inserted correctly, the banner feeds into the printer, then pauses until you click **OK** to print.

6. Sheets will continue to feed until printing is complete.





Printing Cards

You can use your printer to print index cards, postcards, and birthday cards. Choose any card size in the Paper size selection menu or use the Custom selection to print on other card sizes not found in the selection menu.

1. After you open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, then select the desired size in the **Paper size** listbox.

2. Remove any other media in the paper tray and place up to 30 cards in Tray 1. Place the cards in the right side of the tray.

3. Pull the paper length guide all the way out. Pull the gray tab on the end of the adjuster up.

4. Adjust the guides snugly against the cards and print.

Printing Envelopes

There are two methods you can use for printing envelopes:

- For printing a single envelope use the bypass tray on the back of the printer.

For printing several envelopes use the regular paper tray.

Printing A Single Envelope

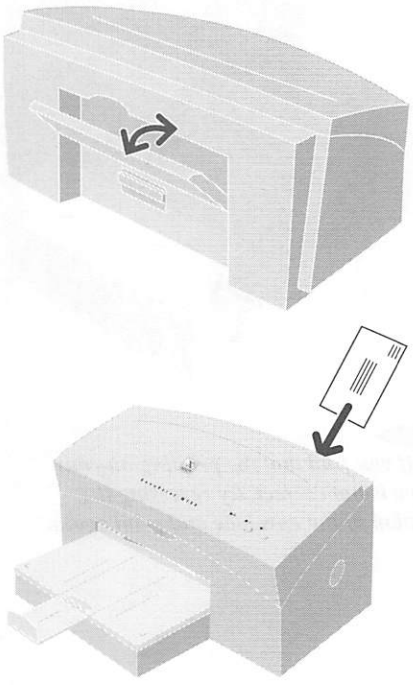
On the right side of the printer turn the paper thickness dial to envelope.

1. Open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then **Paper/Output** tab, then select the envelope size in the **Paper size** listbox.

2. In the **Paper source** listbox, choose bypass tray.

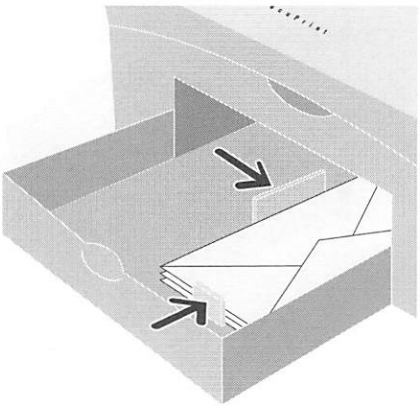
3. Open the bypass tray on the back of the printer.

4. Insert the envelope with the addressable side facing up and the flap pointing toward the left side. If inserted correctly the envelope feeds into the printer, then pauses until you click **OK** to print.



Note: If you find that the printing on your envelope is not correct, try reversing the orientation of the envelope and print again. After printing, remember to change the dial back to the paper position.

Note: When envelopes are completed: Remember to change the Paper/Output properties back before printing any documents. Turn the paper thickness guide back to paper/normal. Replace the envelopes with paper.



Note: If you find that the printing on your envelope is not correct, try reversing the orientation of the envelope and print again.

Printing Several Envelopes

1. On the right side of the printer turn the paper thickness dial to envelope.
2. After you open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, then select the envelope size in the **Paper size** listbox.
3. Remove any other media from the paper tray.
4. Pull the paper length guide all the way out. Pull the gray tab on the end of the adjuster up.
5. Insert the envelopes addressable side down with the flap of the envelope pointing toward the left side.
6. Adjust the guides snugly against the envelopes and print.

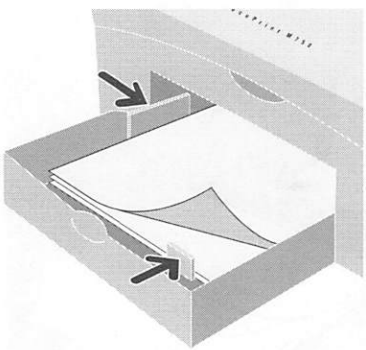
Printing Iron-On

You can use the Iron-Transfer feature to put an image on to shirts or other cloth material. All you need is iron-on transfer paper, which you can buy at most computer or office supply stores.

1. After you open the document you want to transfer to the shirt, select **File: Print**.

2. Click on the **Properties** button, then the **Paper/ Output** tab, then select **Iron-on transfer** in the **Paper type** listbox. The image will automatically be flipped so that the image you see on the shirt will be as you see it on the PC screen.

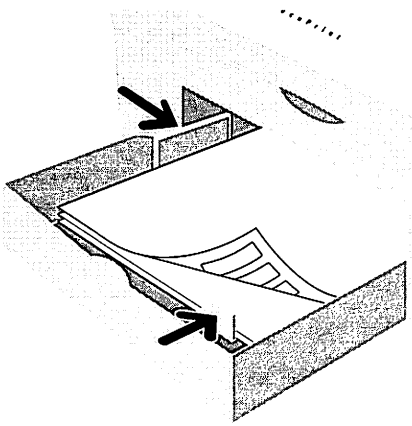
3. Load the transfer paper, printable side down, in Tray 1. Refer to the instructions included with the iron-on transfer paper to determine the side to print on.



4. Adjust the guides snugly against the transfer paper and print the image.

5. Follow the instructions included with the iron-on transfer paper to transfer the image to the shirt.

Tip: First print the image on plain paper. Place the print on top of a sheet of labels and hold up to the light. You should be able to check that the print is properly aligned on the labels. If not, make the proper adjustments in your application.



Printing Labels

You can use your M750/M760 printer to print sheets of labels. Use only US letter or A4-sized labels. For best results use labels that are specifically designed for ink jet printers.

1. After you open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, then select **Plain paper** in the **Paper type** listbox.

2. Fan the edges of the label sheets to separate them.

3. Remove any other paper in Tray 1 and load up to 30 sheets of labels face down.

4. Adjust the paper guides snugly against the stack and print.

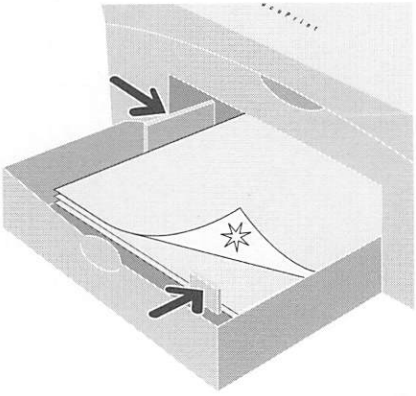
Printing Photographs

For best results use Xerox photo gloss paper.

Note: If printing multiple copies, remove each sheet promptly and allow it to dry before handling.

1. After you open your document and select **File: Print**, click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, then click on the **Paper/Output** tab, and select **Photo quality glossy paper** in the **Paper type** listbox. The print quality automatically changes to **Best**.

2. Remove any other media and place the paper in Tray 1 with the glossy side down and print.



Printing Transparencies

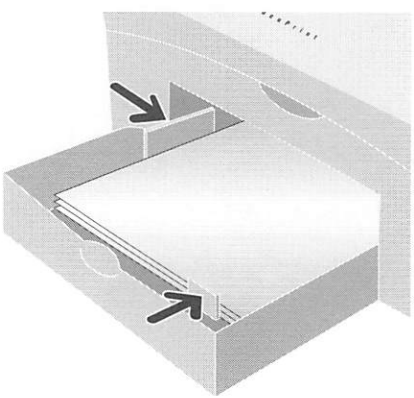
For best results use a Xerox ink jet transparency or a transparency specifically designed for ink jet printers. Do not use transparencies designed for laser printers. Using these will cause the ink to smear.

1. After you open your document and select **File: Print**, then click on the **Properties** button, then the **Paper/Output** tab, and select **Ink jet transparency** in the **Paper type** listbox.

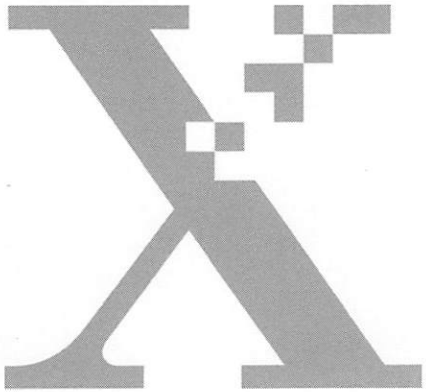
2. In the **Print quality listbox** select **eXpress** or **Best**. The eXpress mode will give you good quality and print faster. Best will print slower, but will give you the highest quality for your overhead presentation.

Note: Make sure you place transparencies rough-side down in the tray. Also, remember that transparencies take longer to dry than plain paper. Allow for longer drying time before handling.

3. Remove any other media and place up to 30 transparencies in Tray 1 with the rough side down. If your transparency has an adhesive strip you can peel it off after printing. You can print with the adhesive strip facing either way.



4. Adjust the guides against the transparencies and print.



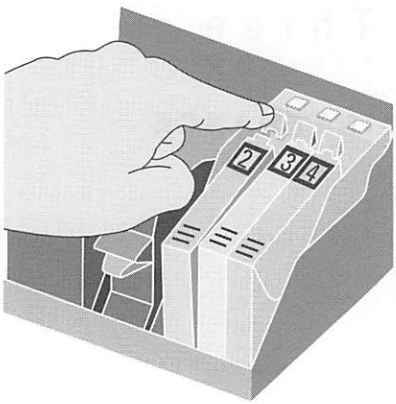
Chapter Three

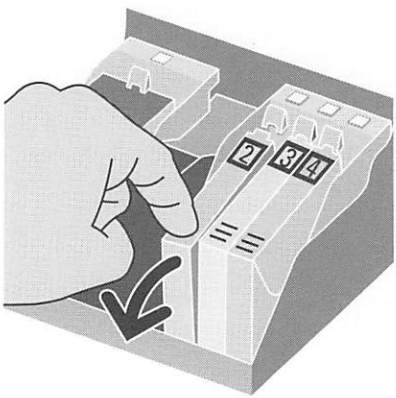
MAINTENANCE

Maintaining Your Printer

This chapter contains the following information:

- Changing an ink cartridge
- Cleaning and aligning the print head
- Changing the print head





Changing an Ink Cartridge

You can change an ink cartridge using the Maintenance tab in the Status window:

1. Open the **Maintenance** tab by selecting: **Start >Settings > Printers**. Select the **DocuPrint M750/M760** icon.

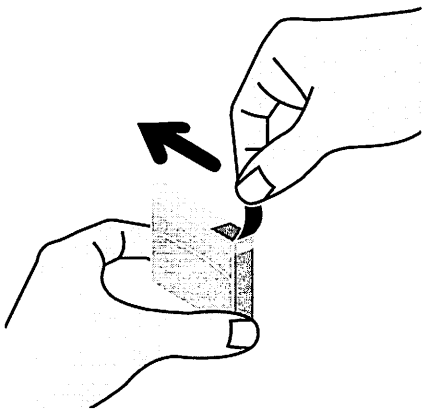
2. Select **Printer** > **Properties**. Select the **Paper/ Output** tab and click on the **Status** button, then select the **Maintenance** tab.

3. Click the **Change** button. A window opens, prompting you to select the item you are installing. Choose a color ink cartridge. Click **OK**. Open the printer cover. The print head moves to the center of the printer.

4. Remove the empty ink cartridge from the print head by pushing the tab forward and rocking the cartridge out.

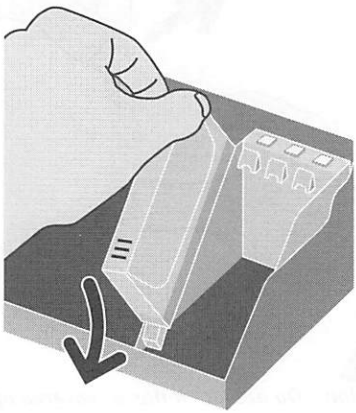
Remove the new ink cartridge from its package. Slowly remove the protective strip from the cartridge in the direction of the arrow.

5

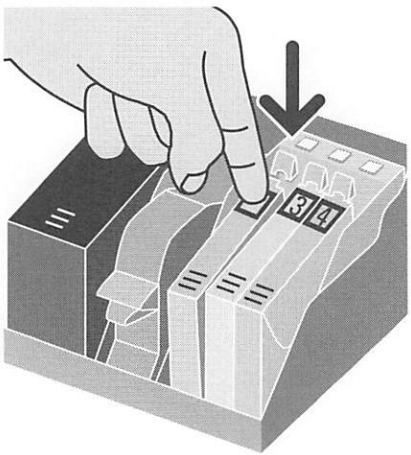


Caution: Do not touch the uncovered opening in the ink cartridge, as ink will get on your hands.

Caution: Do not force the ink cartridge into the print head.



6 Insert the ink cartridge into the correct location on the color print head. The ink cartridges and corresponding locations are color-coded and numbered.



7 Snap the ink cartridge into position.

8 Close the printer cover and select **Finish.**

Cleaning and Aligning the Print Head

Cleaning the Print Head

The clean function is used to restore the print head when the nozzles become dirty or clogged with dried ink.

1. Open the **Maintenance** tab by selecting: **Start >Settings > Printers**. Select the **DocuPrint M750/M760** icon.
2. Select **Printer > Properties**. Select the **Paper/ Output** tab and click on the **Status** button, then select the **Maintenance** tab.
3. Select **Clean...** to display the Clean Print Head window.
4. Select the black print head, color print head, or both, depending on which you want to clean.
5. When you select **Clean**, the printer cleans the selected print head(s). This button is disabled if neither head is checked.

Aligning the Print Head

1. Open the **Maintenance** tab by selecting: **Start >Settings > Printers**. Select the **DocuPrint M750/M760** icon.
2. Select **Printer > Properties**. Select the **Paper/ Output** tab and click on the **Status** button, then select the **Maintenance** tab.
3. Select **Align...** to display the Align Print Head window and follow the instructions that display.

Changing the Print Head

1. Open the **Maintenance** tab by selecting: **Start >Settings > Printers.** Select the **DocuPrint M750/M760** icon.

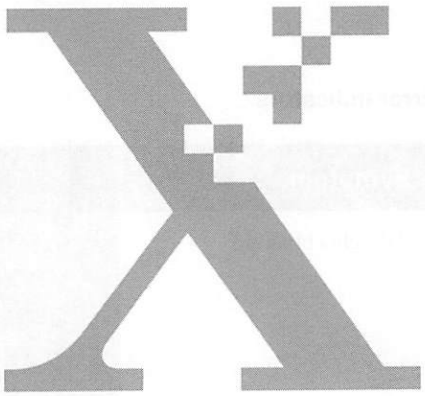
2. Select **Printer > Properties.** Select the **Paper/ Output** tab and click on the **Status** button, then select the **Maintenance** tab.

3. Select **Change...** to display the Change window and follow the instructions that display.

Printing a Test Print

A test print is useful for checking print quality and checking that your printer is functioning normally.

1. Print a test print by pressing and holding the **Resume** button for more than two seconds.



Chapter Four

TROUBLESHOOTING

Troubleshooting

This chapter contains the following information:

- Error indicators
- Paper feeding problems
- Print quality problems
- Printer problems

Error Indicators

Symptom	Diagnosis and/or Solution
All lights blinking	• The print carriage isn't centering properly. To clear a carriage position error: 1. Open the printer cover and clear any obstructions. 2. Make sure the color ink cartridges are seated properly by pressing the end of each cartridge to snap it into position. 3. If the error still continues, call the Xerox Customer Support Center. • A self-test or system error. To correct a system error unplug the power cord to the printer, then reconnect the power cord. If this doesn't resolve the problem, call the Xerox Customer Support Center.
Green power light is blinking slowly	• The printer is warming up. • The printer is receiving data.
Red resume light is blinking fast	• Out of paper or paper did not feed properly. Check paper tray or check the paper path.

Error Indicators

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Red ink light is blinking fast	• The printer is out of ink. Change the ink cartridge. • There are no ink tank(s) installed. Install an ink cartridge. • There are no print head(s) installed. Install a new print head. • A different ink brand is being used. Get Xerox brand ink cartridges and change the ink cartridges.
Red ink light is blinking slowly	• The printer cover is open, close the cover.

Paper Feeding Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Paper sticks together	• Make sure there isn't too much paper in the tray. Depending on the thickness of your paper, the paper tray can hold up to 150 sheets of paper. • Make sure you are using the correct type of paper. Remove paper from the feeder and flex or fan the paper. • Humid conditions may cause some paper to stick together.
More than one sheet of paper being fed	• There may be different types of paper in the tray. Load paper of only one type, size, and weight.
Paper skews or buckles	• Make sure there isn't too much paper in the tray. Depending on the thickness of your paper, the feeder can hold up to 150 sheets of paper. • Try another type of paper. Make sure the paper is not bowed in the tray. • Make sure the paper guides are adjusted snugly against the paper.
Transparencies stick together in the paper exit	• Use only transparencies specially designed for an ink jet printer. • Remove each transparency as it leaves the printer.
Envelopes skew or fail to feed correctly	• Make sure that the paper guide is against the left side of the envelopes.

Print Quality Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Printed document is blank *Note: Do not disconnect the power cord from the wall outlet.*	• Print a test print by pressing and holding the **Resume** button for more than two seconds. If the test print is good check the printer cable or the PC. • If the test print is blank try cleaning the print heads up to 3 times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver. • If the printer has been left without power for more than a few hours remove the print heads and clean with a damp cloth. Use a clean cloth, dampened only with water, to gently clean the nozzles (the coppor-colored area on the bottom of the print head). When cleaning the color print heads, wipe the nozzles in only one direction so that the colors do not mix.
Light or blurred characters	• You may be using Draft quality. Try selecting a better print quality mode in the Paper/Output tab, under Print quality. (Normal, eXpress, Best) • The ink cartridge may be running out of ink. Replace the Ink cartridge if the ink light is blinking. • Make sure you are using good quality paper. Try another type of paper. • You may be printing on the wrong side of the paper. • The print head may need cleaning. Clean the print head up to 3 times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver. • If not printing on envelopes, make sure Paper thickness dial on the side of the printer is in the paper position.

Print Quality Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Envelope printing smudges or streaks	• Make sure the Paper Thickness dial on the right side of the printer is in the envelope position.
Printed image is clipped or off the edge of the media	• Change the document margins in the application that you are using to be within the recommended printable area: 3mm • Make sure you selected the correct Paper size on the Paper/ Output tab.
Smudged or dark characters	• Try another type of paper. Make sure the paper is straight and unwrinkled. • Let ink dry before handling the paper. In the Paper/Output tab, change the Print quality setting to Normal or eXpress quality mode.
Vertical straight lines are broken or jagged in tables, borders, and graphs	• The print heads may be mis-aligned. Align the print heads using the Align function found in the Maintenace tab of the printer driver.
Printed color is significantly different from screen colors	• One or more of the color ink cartridges have run out of ink. Install a new ink cartridge. • The print head may need cleaning. Clean the print head up to 3 times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver.
Black and white is printing instead of expected color printing	• The print settings may be incorrect. Check that printing is not set to Greyscale in the Paper/Output tab.

Print Quality Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Color print quality is poor	• Try using a different kind of paper. • Make sure that the Paper Type setting in the Page/Output tab is correct for the type of paper loaded. • Change the Print Quality setting in the Paper/Output tab to Normal or Best.
Printer carriage moves, but no characters are printing	• If printing text, the black ink cartridge may be out of ink. If the ink status light is blinking change the black ink cartridge.
Unexpected characters are printed or characters are missing	• Make sure your application has the M750/M760 selected as the default printer. • The printer cable may not be securely connected to the printer and the computer, or the printer cable may not the correct type. Check the printer cable. • The print head may need cleaning. Clean the print head up to 3 times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver.
Color images are fuzzy, colors overlap, dark bands	• The print heads are mis-aligned. Align the print heads using the Align function found in the Maintenance tab of the printer driver.
Horizontal white lines in solids or characters	• The print head may need cleaning. Clean the print head up to 3 times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver. • The ink cartridge may be running out of ink. Replace the ink cartridge. • If printing on transparencies, try changing the fill pattern in your application software. • If connected to a power strip, keep the power to the printer on at all times. The printer requires a small amount of power to prevent the ink in the nozzles from drying.

Printer Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Printer does not print *Note: Switch boxes can interrupt the communication between the printer and your PC.*	• A paper jam has occurred. If this is the case, the paper light will be blinking. • Print a test print by pressing and holding the **Resume** button for more than two seconds. If the test print is good, the problem is most likely not with the printer. • The USB or parallel cable is not connected properly. • The USB or parallel cable is defective. Swap the cable with one known to work. If necessary, replace the cable. • If using a parallel cable, ensure that it is **IEEE std 1284 - 1994 compliant**. • The printer port is configured incorrectly. Check the printer settings in Windows to make certain that the print job is being sent to the correct port (for example, LPT1). • The printer may be configured incorrectly within the PC application. Check the application to verify that all print settings are correct. • The printer driver may be incorrectly installed. Uninstall the existing printer driver, and re-install the printer driver.

Printer Problems

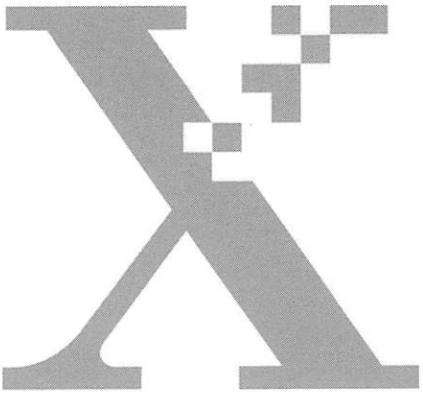
Symptom	Diagnosis and/or Solution
Paper feed problems	• Out of paper. Add paper. • When the red Resume light is blinking fast, it may indicate a paper jam. Clear the paper jam and press the **Resume** button on the front of the printer. • Remove all paper from the paper tray, fan the paper and reinstall it in the paper tray. Press and release the **Resume** button to continue the print job. If paper misfeeds continue, remove the stack of paper, turn it over, and reinstall the paper in the paper tray. Then press and release the **Resume** button to continue the print job. • Paper has not been loaded properly. Remove and re-insert the paper correctly. • There is too much paper in the paper tray. Remove some paper.
Printed document does not match selected printer settings	• Some PC software applications override the settings selected on the M750/M760 printer driver. In this case, choose the desired settings from the software application.

Printer Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Printed document is blank *Note: Do not disconnect the power cord from the wall outlet.*	• Print a test print by pressing and holding the **Resume** button for more than two seconds. If the test print is good check the printer cable or the PC. • If the test print is blank try cleaning the print heads up to 3 times times using the Clean function found in the Maintenance tab of the printer driver. • If the printer has been left without power for more than a few hours remove the print heads. Use a clean cloth, dampened only with water, to gently clean the nozzles (the coppor-colored area on the bottom of the print head). When cleaning the color print heads, wipe the nozzles in only one direction so that the colors do not mix.
Printed page is partly blank	• The page orientation setting may be incorrect in the print driver. Change the page orientation in the Print Setup dialog box. • The actual paper size and the paper size settings in the printer driver do not match. Load the correct paper in the printer or change the paper size selection in the printer driver. • The printer cable may be incorrect. If not USB, the printer cable type should be **IEEE std 1284 - 1994 compliant.** • One of the ink cartridges may be empty. Change the ink cartridge.

Printer Problems

Symptom	Diagnosis and/or Solution
Printer prints extra characters, wrong data, or prints incorrect characters	• The printer cable may be connected improperly. Check the cable connection. • There may be a problem with the printer driver software. Exit Windows and reboot the computer. Turn printer off and on to purge old data from printer buffer. • The printer cable may be incorrect. Parallel printer cable type should be **IEEE std 1284 - 1994 compliant.** • Printer cable may be too long. Printer cable should be less than 6 feet long. • If printer is connected through a switch box or scanner try connecting directly to PC.
Printer prints very slowly	• You may be using Best mode print quality. Change the Print Quality setting in the print driver to Normal or eXpress. • Close all applications not needed to print the job. • If you are using Windows 95/98/NT 4.0, the Spooling Setting may be set incorrectly. Select: **Start > Settings > Printers**. Click the M750/M760 icon with the right mouse button, select **Properties**, click the **Details tab**, and then click the **Spool Settings button**. Select the desired spool setting from the available choices. • The Temp (Temporary) folder on your hard drive may contain too many files. Delete ***.tmp** and ***.prn** files stored in **C:\Windows\Temp** or your PC's hard drive.



Chapter Five

SERVICE AND SUPPORT

Service and Support

If you are unable to solve a problem using this guide or the printer driver Online Guide, do one of the following:

- Browse to:

http:/WWW.XEROX.COM

- In the U.S. and Canada Call the Xerox Customer Support Center at:

1-800-TEAM XRX (1-800-832-6979)

If possible, call from a telephone near your PC and the printer. Make sure that both your PC and your printer are turned on.

Before calling, have the following information ready:

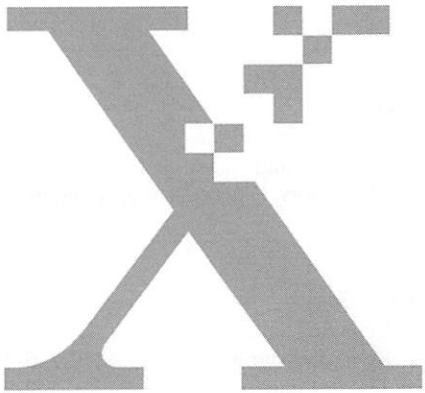
- M750/M760 serial number, which is located on the back of the printer.
- Your operating system version (Windows 95/98, NT 4.0, 2000)
- Amount of memory in your PC.
- Information about the problem, including description of the problem, any error messages and any steps you have taken to solve the problem.

Ordering Supplies

Order Xerox DocuPrint M750/760 supplies from your local Xerox dealer or representative.

Ink Cartridge/Print Head Re-Order Numbers

High capacity black ink cartridge (700 page yield)	H100
Black Ink Cartridge (400 page yield)	Y100
Cyan Ink Cartridge	Y101
Magenta Ink Cartridge	Y102
Yellow Ink Cartridge	Y103
Ink Cartridge Multi Pack (4)	Y104
Black Printhead	P100
Color Printhead	P105



Index

QUICK REFERENCE GUIDE

A

Alignment, Print Head 3-5

B

Banners, Printing 2-3
Bypass Tray 1-5

C

Cards, Printing 2-4
Changing
    Ink Cartridge 3-2
    Print Head 3-6
Cleaning, Print head 3-5
Connections 1-2
Control Panel 1-2

D

Door, Rear Access 1-5

E

Envelopes
Printing Several 2-6
Printing Single 2-5
Error Indicators, Diagnosis &/or Solution 4-2

I

Ink Cartridge
Changing 3-2
Re-Order Numbers 5-2
Iron-On, Printing 2-7

L

Labels, Printing 2-8

O

Online UserGuide, Accessing 1-1
Output Tray 1-4
Output Tray Extension 1-4

P

Paper Feeding Problems, Diagnosis &/or Solution 4-4
Paper Thickness Dial 1-3
Paper Tray 1-4
Print Head
Alignment 3-5
Changing 3-6
Cleaning 3-5
Re-Order Numbers 5-2
Print Quality Problems, Diagnosis &/or Solution 4-5
Printer Components and Parts 1-1
Bypass Tray 1-5
Connections 1-2
Control Panel 1-2
Output Tray 1-4
Output Tray Extension 1-4
Paper Thickness Dial 1-3
Paper Tray 1-4
Print Heads 1-3
Rear Access Door 1-5
Printer Problems, Diagnosis &/or Solution 4-8
Printing 2-1
Banners 2-3
Cards 2-4
Envelopes 2-5
Iron-On 2-7
Labels 2-8
Photographs 2-9
Several Envelopes 2-6
Single Envelope 2-5
Problem Diagnosis & Solution 4-1
Error Indicators 4-2
Paper Feeding 4-4
Print Quality 4-5
Printer 4-8

R

Rear Access Door 1-5

S

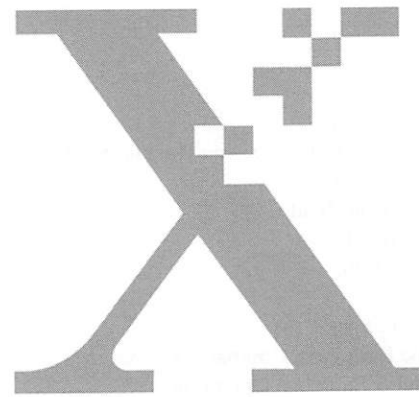
Service and Support 5-1
Customer Support Center 5-1
Ink Cartridge Re-Order Numbers 5-2
Ordering Supplies 5-2
Print Head Cartridge Re-Order Numbers 5-2
Web Address 5-1
Supplies, Ordering 5-2

T

Transparencies, Printing 2-10

Guide de référence rapide

602E76340



DocuPrint M750/M760

Préparé par :
Xerox Industrial Design Human Interface
Graphic Design
Jefferson Road
Henrietta
New York

Traduit par :
The Document Company Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1HE
Royaume-Uni

©2000 par Xerox Corporation. Tous droits réservés.
La protection au titre du copyright couvre l'ensemble des formes et des objets susceptibles d'être couverts par copyright y compris des objets et de l'information sur lesquels une protection est désormais accordée légalement, en particulier, sans limitation, les objets générés par des programmes informatiques et affichés sur l'écran, notamment icônes, affichages d'écran, aspects, etc.

Xerox ® et tous les produits Xerox mentionnés dans ce document sont des marques déposées de Xerox Corporation.

Windows TM est une marque commerciale de Microsoft Corporation. Toutes les marques de noms de produit n'appartenant pas à Xerox sont des marques commerciales ou marques déposées de leurs sociétés respectives.

Des modifications sont périodiquement introduites dans ce document. Les modifications et corrections à apporter à toute inexactitude ou faute typographique seront apportées dans les éditions ultérieures.

Ce document a été créé sur un PC en utilisant le logiciel Adobe Framemaker.
Numéro de publication: 602E76340_FRE

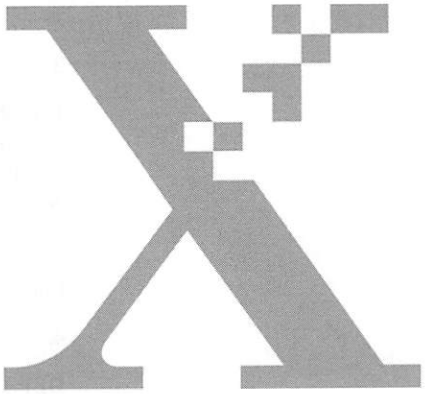


Table des matières

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

1.

INFORMATIONS DE BASE

Composants de l'imprimante 1-1
Connexions 1-2
Panneau de commande 1-2
Molette de réglage de l'épaisseur du papier 1-3
Têtes d'impression 1-3

2.

COMMENT IMPRIMER

Impression de bannières 2-3
Impression de cartes 2-4
Impression d'enveloppes 2-5
Impression d'une seule enveloppe 2-5
Impression de plusieurs enveloppes 2-6
Impression de tissus de transfert 2-7
Impression d'étiquettes 2-8
Impression de photographies 2-9
Impression de transparents 2-10

3.

ENTRETIEN

Entretien de l'imprimante 3-1
Changement d'une cartouche d'encre 3-2
Nettoyage et alignement de la tête d'impression 3-5
Nettoyage de la tête d'impression 3-5
Changement de la tête d'impression 3-6
Impression d'une page de test 3-6

4.

DÉPANNAGE

Indicateurs d'erreur 4-2
Problèmes d'alimentation papier 4-4
Problèmes de qualité impression 4-5
Problèmes d'imprimante 4-8

5.

SERVICE ET SUPPORT TECHNIQUE

Commande de consommables 5-2
Numéros de commande de Cartouche d'encre/
Tête d'impression 5-2

Chapitre Un

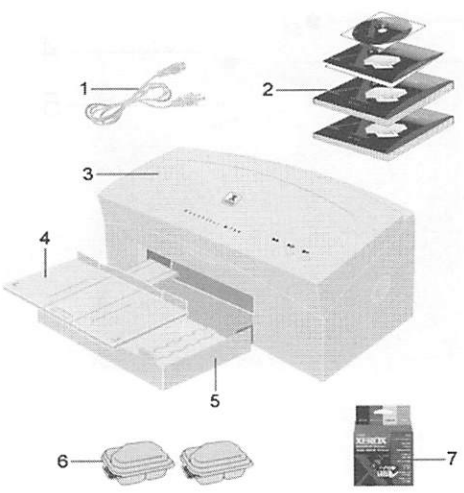
INFORMATIONS DE BASE

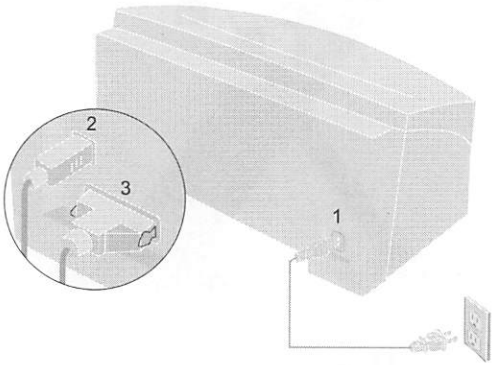
Informations de base

Pour obtenir de plus amples informations sur votre imprimante, reportez-vous au manuel de l'utilisateur en ligne. Pour y accéder, sélectionnez **Démarrer>Programmes>Xerox DocuPrint M750/M760>Manuel de l'utilisateur en ligne**.

Composants de l'imprimante

1. Cordon d'alimentation de courant alternatif
2. CD, Guide d'initiation, Guide de référence rapide, une carte de garantie (dans la plupart des pays).
3. Imprimante couleur M750/M760
4. Plateau de réception
5. Systèmededépart
6. Têtes d'impression (2)
7. Cartouches d'encre (4)

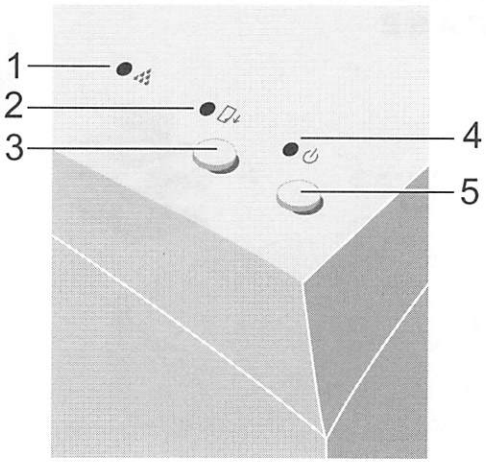




Composants de l'imprimante

Connexions

1. Cordon d'alimentation de courant alternatif
2. Câble USB **-OU-**
3. Câble Parallèle



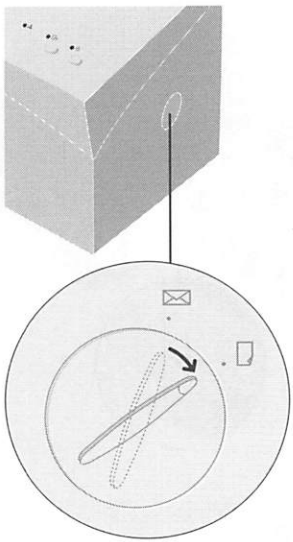
Panneau de commande

1. Voyant de mise sous tension
   - Allumé - sous tension
   - Eteint - alimentation réduite
   - Clignote lentement - données entrantes
2. Voyant de statut papier
   - Clignote rapidement - fin de papier ou blocage de papier
3. Voyant de niveau d'encre
   - Clignote rapidement - cartouche d'encre manquante, cartouche d'encre incorrecte ou fin d'encre
   - Clignote lentement - panneau ouvert ou encre insuffisante
4. Bouton de mise sous tension
   - Mise sous tension
   - Alimentation réduite
5. Bouton Recommencer
   - Reprend l'impression après le dégagement d'un blocage de papier ou le chargement de papier
   - Imprime un test

Composants de l'imprimante

Molette de réglage de l'épaisseur du papier

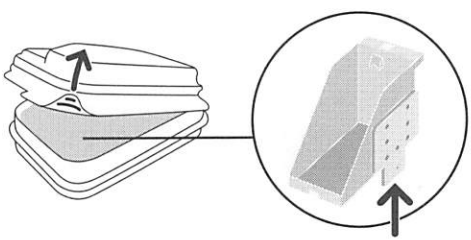
La molette de réglage de l'épaisseur du papier vous permet de choisir d'imprimer sur des enveloppes ou du papier. Un pictogramme d'enveloppe indique le réglage pour l'impression sur enveloppe et un pictogramme de papier indique le réglage pour l'impression sur papier.



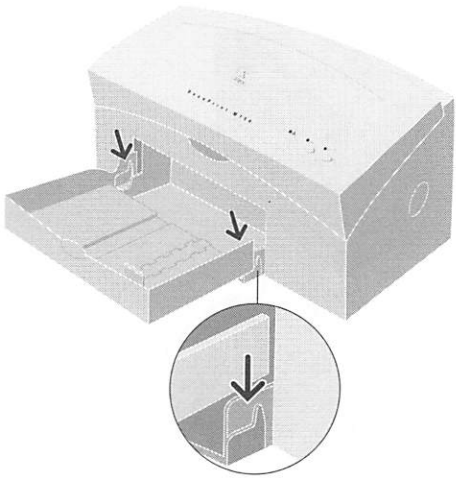
Remarque : Conservez toujours la molette sur la position papier, sauf si vous imprimez sur des enveloppes.

Têtes d'impression

Ce bord de la tête d'impression peut être facilement endommagée. Lorsque vous la retirez, faites attention de ne pas l'enfoncer sur ce bord.



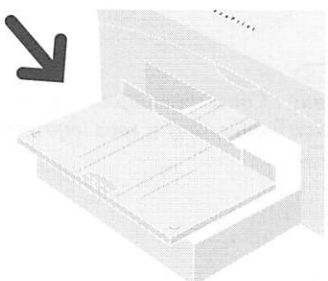
Attention : N'installez pas les têtes d'impression sur ce bord, car elles sont facilement endommageables.



Composants de l'imprimante

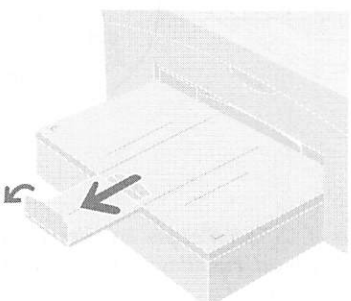
Système de départ

Le système de départ s'enclenche sur l'imprimante.



Plateau de réception

Le plateau de réception s'enclenche sur le système de départ et se glisse dans l'imprimante.

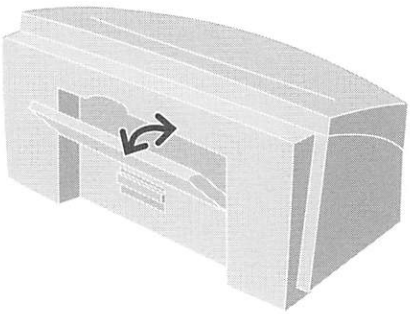


Extension du plateau de réception

L'extension du plateau de réception se retire et se retourne.

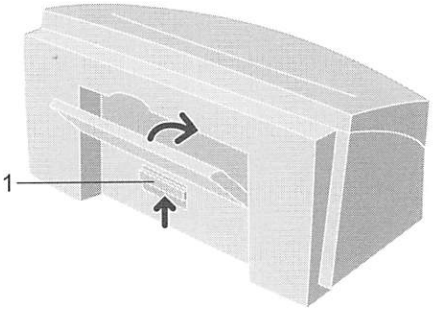
Plateau de départ manuel

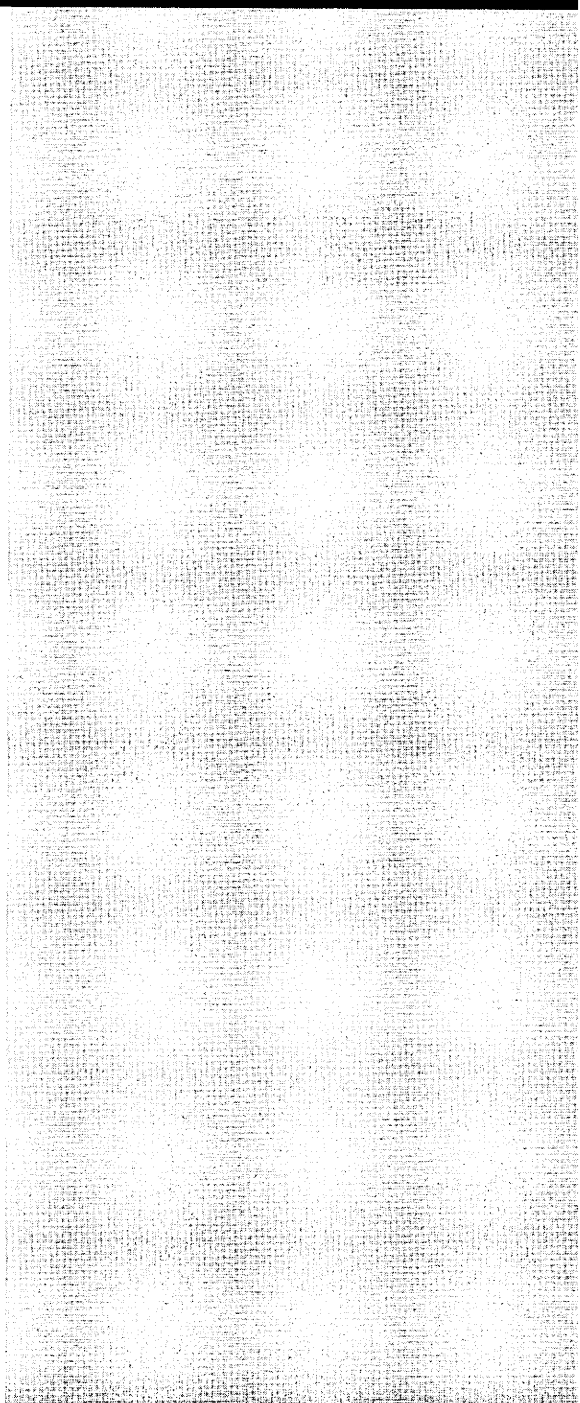
Le plateau de départ manuel engage une feuille à la fois. Il est utilisé pour le papier de bannière, les enveloppes et les supports à fort grammage. Il est situé à l'arrière de l'imprimante. Pour l'utiliser, dépliez-le.

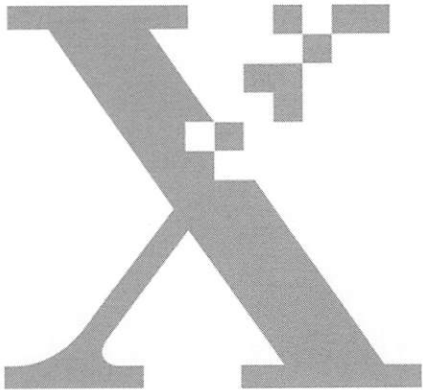


Panneau d'accès postérieur

1. Le panneau d'accès postérieur se trouve à l'arrière de l'imprimante, sous le départ manuel. Le panneau du plateau de départ manuel doit être fermé pour ouvrir le panneau d'accès postérieur. Ce dernier vous permet de dégager des blocages papier.







Chapitre Deux

COMMENT IMPRIMER

Comment imprimer

Ce chapitre comprend les informations suivantes :

- Comment imprimer
- Impression de bannières
- Impression de cartes
- Impression d'enveloppes
- Impression de tissus de transfert
- Impression d'étiquettes
- Impression de photographies
- Impression de transparents

Comment imprimer

1. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer et sélectionnez **Fichier : Imprimer**.

2. Sélectionnez **Propriétés** puis les options suivantes. Une fois que vous avez effectué vos sélections, choisissez **OK** pour imprimer :

- **Copies :** Saisissez le nombre d'exemplaires que vous souhaitez imprimer.
- **Orientation :** Choisissez Portrait ou Paysage.
- **Ordre d'impression :** Sélectionnez Copies assemblées ou Ordre inverse.
- **Imprimer document avec :**
  - *Couleur intelligente* (photos, graphiques et texte)
  - *Echelle de gris* (noir et blanc)
  - *Couleur intelligente avancée* (images numérisées et images à faible résolution)
- **Format support :** Choisissez le format du support sur lequel vous souhaitez imprimer.
- **Alimentation papier :** Choisissez Magasin 1 ou Plateau de départ manuel (plateau rabattable situé à l'arrière de l'imprimante)
- **Type support :** Choisissez le type de support sur lequel vous souhaitez imprimer.
- **Qualité impression :**
  - *Brouillon :* Qualité impression brouillon et vitesse d'impression la plus rapide.
  - *eXpress :* Cette fonction spéciale est conçue pour imprimer des graphiques d'entreprise de bonne qualité et plus rapidement.
  - *Normale :* Meilleures qualité d'impression et vitesse générales.
  - *Optimale :* Meilleure qualité d'impression mais imprime plus lentement.

Réglages sauvegardés : Choisissez parmi les options prédéfinies.

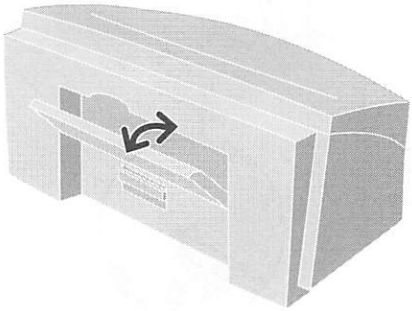
Impression de bannières

Nous vous recommandons d'utiliser du papier de 70 g/m^2 pour imprimer du papier de bannière. Vous pouvez charger jusqu'à cinq feuilles de papier de bannière dans le plateau de départ manuel.

1. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez **Bannière** dans le menu **Format support**. Dans le menu Alimentation papier, sélectionnez **plateau de départ manuel**.

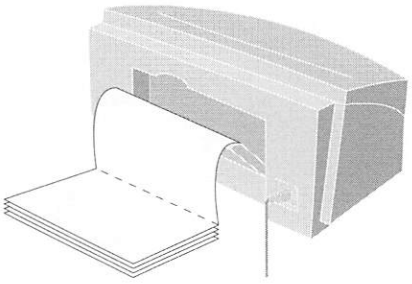
2. Détachez le nombre de feuilles nécessaires (5 maximum).

3. Détachez les bords perforés, s'il y en a et ventilez la pile pour séparer les bords.

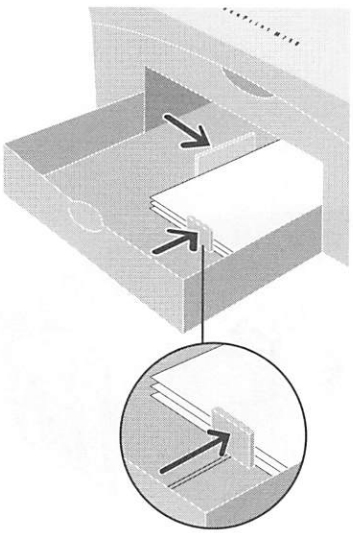


4. Ouvrez le plateau de départ manuel qui se trouve à l'arrière de l'imprimante.

5. Placez le bord non attaché dans la fente du plateau de départ manuel à l'arrière de l'imprimante. Poussez le papier vers le bas. S'il est correctement inséré, il est alimenté dans l'imprimante puis s'arrête jusqu'à ce que vous cliquiez sur **OK** pour imprimer.



6. Les feuilles continuent à s'engager jusqu'à ce que l'impression soit terminée.



Impression de cartes

Vous pouvez utiliser votre imprimante pour imprimer des fiches, des cartes postales et des cartes d'anniversaire. Choisissez un format de carte dans le menu de sélection du Format support ou utilisez la sélection Personnalisé pour imprimer sur des formats de carte non disponibles dans le menu de sélection.

1. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez le format souhaité dans le menu **Format support**.

2. Retirez tout autre support du système de départ et placez jusqu'à 30 cartes dans le Magasin 1. Placez les cartes dans la partie droite du magasin.

3. Sortez le guide de longueur papier entièrement. Tirez vers le haut la patte grise sur l'extrémité de l'ajusteur.

4. Réglez les guides contre les cartes et imprimez.

Impression d'enveloppes

Vous disposez de deux méthodes pour imprimer des enveloppes :

- Pour imprimer une seule enveloppe, utilisez le plateau de départ manuel situé à l'arrière de l'imprimante.

Pour imprimer plusieurs enveloppes, utilisez le système de départ habituel.

Impression d'une seule enveloppe

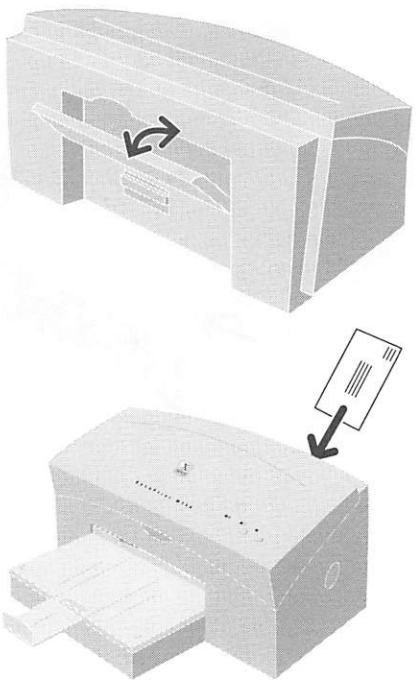
Sur le côté droit de l'imprimante, positionnez la molette de réglage de l'épaisseur du papier sur enveloppe.

1. Ouvrez votre document et sélectionnez **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez le format enveloppe dans le menu **Format support**.

2. Dans le menu **Alimentation papier**, choisissez le plateau de départ manuel.

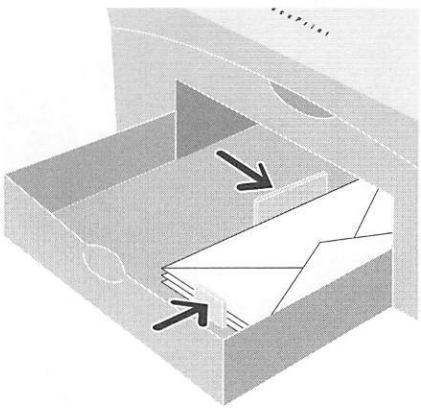
3. Ouvrez le plateau de départ manuel situé à l'arrière de l'imprimante.

4. Insérez l'enveloppe côté à écrire face dessus et rabat pointant vers la gauche. Si elle est insérée correctement dans l'imprimante, elle s'engage dans l'imprimante puis s'arrête jusqu'à ce que vous cliquiez sur **OK** pour imprimer.



Remarque : Si vous n'êtes pas satisfait de l'impression sur votre enveloppe, inversez l'orientation de l'enveloppe et imprimez de nouveau.

Remarque : Lorsque l'impression des enveloppes est terminée, n'oubliez pas de changer les propriétés Papier/Réception avant d'imprimer des documents. Remettez la molette de réglage de l'épaisseur du papier sur papier/normal. Remplacez les enveloppes par du papier.



Impression de plusieurs enveloppes

1. Sur le côté droit de l'imprimante, positionnez la molette de réglage de l'épaisseur du papier sur la position enveloppe.

2. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez le format enveloppe dans le menu **Format support**.

3. Retirez tout autre support du système de départ.

4. Tirez le guide de longueur papier entièrement. Tirez vers le haut la patte grise à l'extrémité de l'ajusteur.

5. Insérez les enveloppes côté à écrire vers le bas et rabat de l'enveloppe pointant vers la gauche .

6. Réglez les guides contre les enveloppes et imprimez.

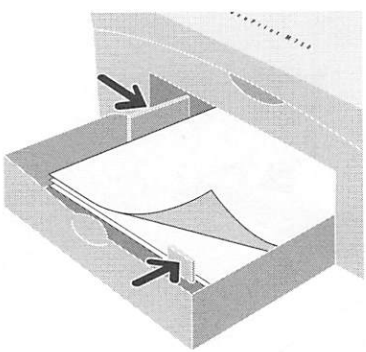
Impression de tissus de transfert

Vous pouvez utiliser la fonction Tissu de transfert pour mettre des images sur des chemises ou d'autres tissus. Vous devez utiliser du papier tissu de transfert vendu dans la plupart des magasins informatiques.

1 Une fois que vous avez ouvert le document comportant l'image à transférer sur le tissu, sélectionnez **Fichier : Imprimer**.

2 Cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez **Tissu de transfert** dans le menu **Type support**. L'image est automatiquement retournée pour apparaître de la même façon sur le tissu et sur l'écran de l'ordinateur.

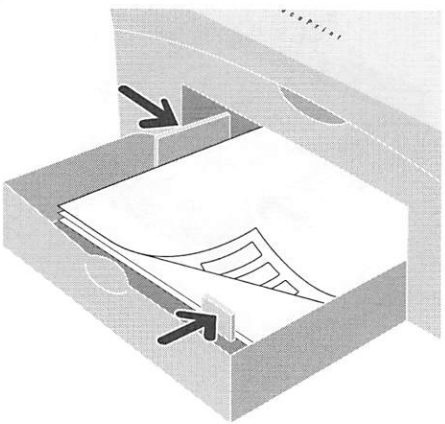
3 Placez le papier de transfert, côté à imprimer face dessous, dans le Magasin 1. Reportez-vous aux instructions fournies avec le papier tissu de transfert pour connaître la face à imprimer.



4 Réglez les guides contre le papier tissu de transfert et imprimez l'image.

5 Suivez les instructions fournies avec le papier tissu de transfert pour transférer l'image sur le tissu.

Conseil : Imprimez d'abord l'image sur du papier ordinaire. Placez l'impression sur le dessus d'une feuille d'étiquettes et mettez-la à la lumière. Vous pouvez ainsi vérifier que l'impression est correctement alignée sur les étiquettes. Si ce n'est pas le cas, faites les réglages nécessaires dans votre application.



Impression d'étiquettes

Vous pouvez utiliser votre imprimante M750/ M760 pour imprimer des étiquettes. Utilisez uniquement des étiquettes au format US lettre ou A4. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez des étiquettes spécialement conçues pour imprimante à jet d'encre.

1. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** et sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez **Papier ordinaire** dans le menu **Type support**.

2. Ventilez les bords des étiquettes pour les séparer.

3. Retirez le papier du Magasin 1 et chargez jusqu'à 30 étiquettes face dessous.

4. Réglez les guides papier contre la pile et imprimez.

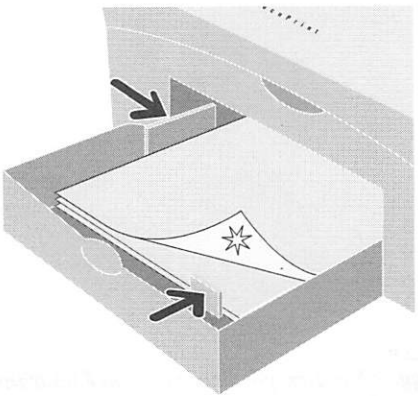
Impression de photographies

Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier glacé pour photo Xerox.

Remarque : Lors de l'impression de copies multiples, retirez les copies au fur et à mesure et laissez-les sécher avant de les utiliser.

1. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez **Papier glacé pour photo** dans le menu **Type support**. La qualité impression est automatiquement définie sur **Optimale**.

2. Retirez tout autre support et placez le papier dans le Magasin 1, côté glacé face dessous et imprimez.



Impression de transparents

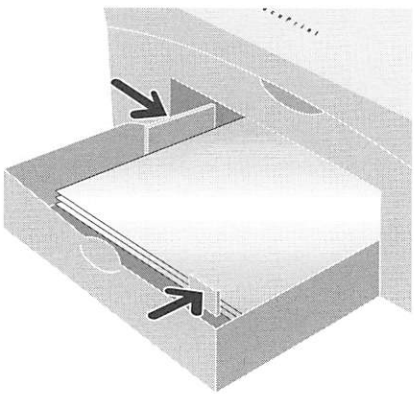
Pour de meilleurs résultats, utilisez un transparent Xerox ou un transparent spécialement conçu pour imprimante à jet d'encre. N'utilisez pas de transparents conçus pour imprimante laser car ils provoquent des bavures d'encre.

1. Une fois que vous avez ouvert votre document et sélectionné **Fichier : Imprimer**, cliquez sur le bouton **Propriétés** puis sur l'onglet **Papier/Réception** et sélectionnez **Transparents pour imprimante à jet d'encre** dans le menu **Type support**.

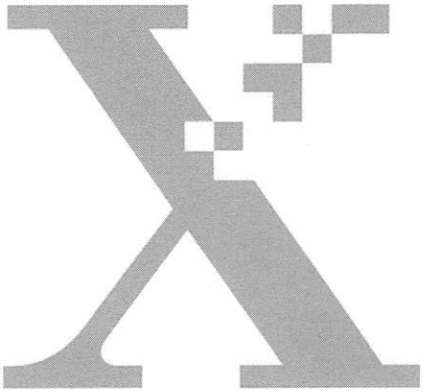
2. Dans le menu **Qualité impression**, sélectionnez **eXpress** ou **Optimale**. Le mode eXpress offre une bonne qualité d'impression et permet d'imprimer plus rapidement. Optimale imprime plus lentement mais offre la meilleure qualité d'impression .

Remarque : Vérifiez que vous avez placé les transparents côté rugueux face dessous dans le magasin. Les transparents sèchent plus lentement que le papier ordinaire. Laissez-les écher plus lontemps avant de les utiliser.

3. Retirez tout autre support et placez jusqu'à 30 transparents dans le Magasin 1, côté rugueux face dessous. Si votre transparent possède une bande adhésive, retirez-la après l'impression. Vous pouvez imprimer avec la bande adhésive dans n'importe quel sens.



4. Réglez les guides contre les transparents et imprimez.



Chapitre Trois

ENTRETIEN

Entretien de l'imprimante

Ce chapitre contient les informations suivantes :

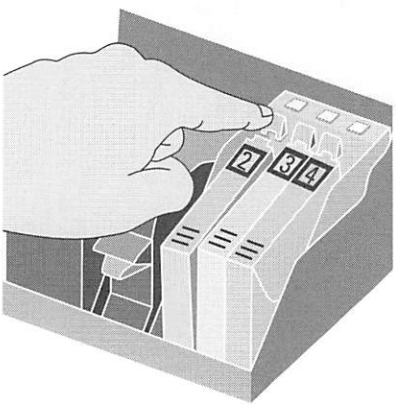
- Changement d'une cartouche d'encre
- Nettoyage et alignement de la tête d'impression
- Changement de la tête d'impression

Changement d'une cartouche d'encre

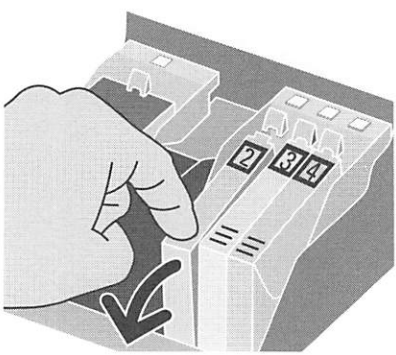
Vous pouvez changer une cartouche d'encre en utilisant l'onglet Entretien de la fenêtre Etat :

1. Ouvrez l'onglet **Entretien** en sélectionnant : **Démarrer >Paramètres > Imprimantes**. Sélectionnez le pictogramme **DocuPrint M750/M760**.

2. Sélectionnez **Imprimante > Propriétés**. Sélectionnez l'onglet **Papier/Réception**, cliquez sur le bouton **Etat** puis sélectionnez l'onglet **Entretien**.

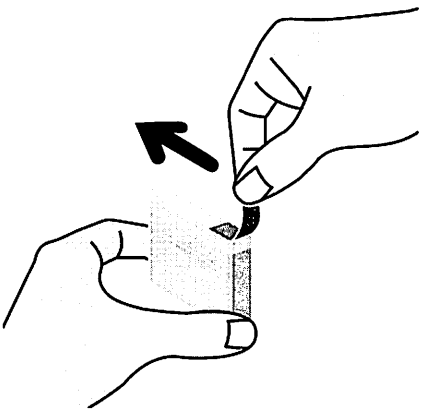


3. Cliquez sur le bouton **Changer**. Une fenêtre s'ouvre pour vous permettre de, sélectionner l'élément que vous installez. Choisissez une cartouche d'encre couleur. Cliquez sur **OK**. Ouvrez le panneau de l'imprimante. La tête d'impression se déplace au centre de l'imprimante.



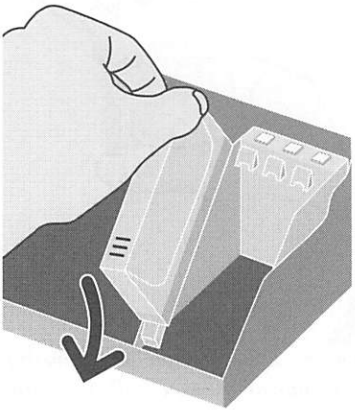
4. Retirez la cartouche d'encre vide de la tête d'impression en poussant la patte vers l'arrière et en sortant la cartouche.

Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Retirez lentement la bande de protection de la cartouche en suivant le sens de la flèche. **5**

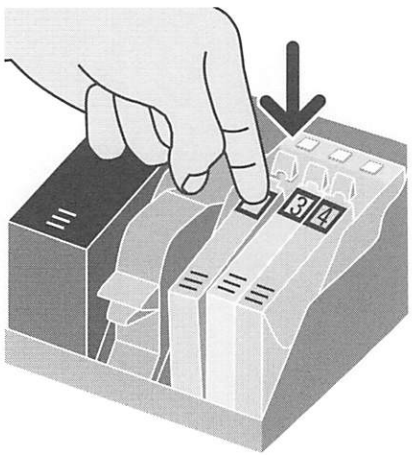


Attention: Evitez de toucher l'ouverture de la cartouche pour ne pas vous salir les mains.

Attention: Ne forcez pas la cartouche dans la tête d'impression.



6 Insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement de la tête d'impression couleur prévu à cet effet. Les cartouches d'encre et les positions correspondantes sont codées à l'aide de couleurs et de chiffres.



7 Enclenchez la cartouche en position.

8 Fermez le panneau de l'imprimante et sélectionnez **Terminer**.

Nettoyage et alignement de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression

La fonction de nettoyage est utilisée pour restaurer la tête d'impression lorsque les embouts sont sales ou encrassés avec de l'encre sèche.

1 Ouvrez l'onglet **Entretien** en sélectionnant : **Démarrer >Paramètres > Imprimantes.** Sélectionnez le pictogramme **DocuPrint M750/M760.**

2 Sélectionnez **Imprimante > Propriétés.** Sélectionnez l'onglet **Papier/Réception,** cliquez sur le bouton **Etat** puis sélectionnez l'onglet **Entretien.**

3 Sélectionnez **Nettoyer...** pour afficher la fenêtre Nettoyer la tête d'impression.

4 Sélectionnez la tête d'impression noire, la tête d'impression couleur ou les deux , en fonction de celle que vous souhaitez nettoyer.

5 Lorsque vous sélectionnez **Nettoyer,** l'imprimante nettoie la(les) tête(s) d'impression sélectionnée(s). Ce bouton est désactivé si vous ne sélectionnez aucune tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

1 Ouvrez l'onglet **Entretien** en sélectionnant : **Démarrrer >Paramètres > Imprimantes.** Sélectionnez le pictogramme **DocuPrint M750/M760.**

2 Sélectionnez **Imprimante > Propriétés.** Sélectionnez l'onglet **Papier/Réception,** cliquez sur le bouton **Etat** puis sélectionnez l'onglet **Entretien.**

3 Sélectionnez **Aligner...** pour afficher la fenêtre Aligner la tête d'impression et suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Changement de la tête d'impression

1. Ouvrez l'onglet **Entretien** en sélectionnant : **Démarrer >Paramètres > Imprimantes**. Sélectionnez le pictogramme **DocuPrint M750/M760**.

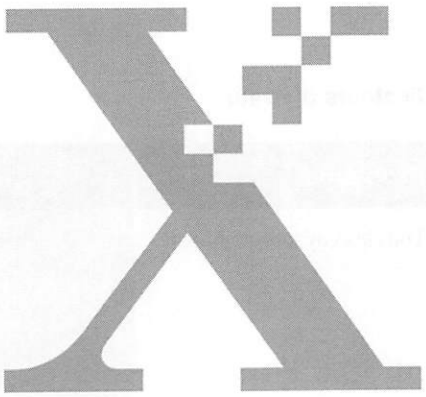
2. Sélectionnez **Imprimante > Propriétés**. Sélectionnez l'onglet **Papier/Réception**, cliquez sur le bouton **Etat** et sélectionnez l'onglet **Entretien**.

3. Sélectionnez **Changer...** pour afficher la fenêtre Changer et suivez les instructions apparaissant à l'écran.

Impression d'une page de test

L'impression d'une page de test vous permet de vérifier la qualité impression et le fonctionnement normal de votre imprimante.

1. Imprimez une page test en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton Recommencer pendant plus de deux secondes.



Chapitre Quatre

DEPANNAGE

Dépannage

Ce chapitre contient les informations suivantes:

- Indicateurs d'erreur
- Problèmes d'alimentation papier
- Problèmes de qualité impression
- Problèmes d'imprimante

Indicateurs d'erreur

Problème	Solution
Tous les voyants clignotent	• Le chariot n'est pas en position centrale. Pour corriger une erreur de position chariot: 1. Ouvrez le panneau de l'imprimante et dégagez toute obstruction. 2. Vérifiez que les cartouches d'encre couleur sont correctement installées en appuyant sur l'extrémité de chaque cartouche. 3. Si le problème persiste, appelez le Service clients Xerox. • Erreur de test automatique ou erreur de système. Pour corriger une erreur de système, débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le Service clients Xerox.
Voyant vert d'alimentation clignote lentement	• L'imprimante est en cours de préchauffage. • L'imprimante reçoit des données.
Voyant rouge Recommencer clignote rapidement	• Insuffisance de papier ou alimentation incorrecte du papier. Vérifiez le système de départ ou le circuit papier.

Indicateurs d'erreur

Problème	Solution
Voyant rouge de l'encre clignote rapidement	• Il n'y a plus d'encre dans l'impirmante. Changez la cartouche d'encre. • Aucun réservoir d'encre n'est installé. Installez une cartouche d'encre. • Aucune tête d'impression n'est installée. Installez une nouvelle tête d'impression. • Une marque d'encre différente est utilisée. Procurez-vous des cartouches d'encre Xerox et changez les cartouches d'encre.
Voyant rouge de l'encre clignote lentement	• Le panneau de l'imprimante est ouvert, fermez-le.

Problèmes d'alimentation papier

Problème	Solution
Les feuilles de papier sont collées	• Vérifiez qu'il n'y a pas trop de papier dans le système de départ. En fonction de l'épaisseur du papier, le système de départ peut prendre en charge jusqu'à 150 feuilles de papier. • Vérifiez que vous utilisez le type de support correct. Retirez le papier du bac d'alimentation et tordez ou ventilez le papier. • Un environnement humide peut être la raison pour laquelle les feuilles de papier sont collées.
Plusieurs feuilles de papier s'engagent	• Il y a peut-être différents types de papier dans le système de départ. Ne chargez qu'un seul type, format et grammage papier.
Le papier s'engage de travers ou attache	• Vérifiez qu'il n'y a pas trop de papier dans le système de départ. En fonction de l'épaisseur du papier, le système de départ peut prendre en charge jusqu'à 150 feuilles de papier. • Utilisez un autre type de papier. Vérifiez que le papier n'est pas plié dans le magasin. • Vérifiez que les guides papier sont réglés contre le papier.
Les transparents sont collés au niveau de la sortie papie	• Utilisez uniquement des transparents conçus pour imprimante à jet d'encre. • Retirez chaque transparent au fur et à mesure qu'il sort de l'imprimante.
Les enveloppes s'engagent de travers ou ne s'engagent pas correctement	• Vérifiez que le guide papier est positionné contre le bord droit des enveloppes.

Problèmes de qualité impression

Problème	Solution
Le document imprimé est vierge *Remarque : Ne débranchez pas le cordon d'alimentation de la prise murale.*	• Imprimez une page test en appuyant sur le bouton **Recommencer** et en le maintenant enfoncé pendant plus de deux secondes. Si la page test est correcte, vérifiez le câble de l'imprimante ou l'ordinateur. • Si la page test est vierge, nettoyez les têtes d'impression (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la fonction de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante. • Si l'imprimante est restée hors tension pendant plus de quelques heures, retirez les têtes d'impression et nettoyez-les avec un chiffon humide. Utilisez un chiffon propre, préalablement humidifié dans de l'eau, pour nettoyer les embouts (la zone couleur cuivre à la base de la tête d'impresssion). Lorsque vous nettoyez les têtes d'impression couleur, nettoyez les embouts dans un seul sens pour éviter que les couleurs se mélangent.
Caractères pâles ou flous	• La qualité Brouillon est peut-être sélectionnée. Sélectionnez un meilleur mode de qualité impression sur l'onglet Papier/ Réception, sous Qualité impression. (Normale, eXpress, Optimale) • La cartouche d'encre ne contient peut-être plus d'encre. Remplacez-la si le voyant d'encre clignote. • Vérifiez que vous utilisez un papier de bonne qualité. Utilisez un autre type de papier. • Le côté incorrect du papier est peut-être imprimé. • La tête d'impression nécessite peut-être d'être nettoyée. Nettoyez-la (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la fonction de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante. • Si vous n'imprimez pas d'enveloppes, vérifiez que la molette de réglage de l'épaisseur du papier (située sur le côté de l'imprimante) est sur la position papier.

Problèmes de qualité impression

Problème	Solution
Les enveloppes s'impriment avec des bavures ou des stries	• Vérifiez que la molette de réglage de l'épaisseur du papier située sur le côté droit de l'imprimante est sur la position enveloppe.
L'image imprimée est coupée ou dépasse des bords du support	• Changez les marges du document dans l'application pour qu'elles se situent dans la zone imprimable recommandée (3 mm). • Vérifiez le Format support sélectionné sur l'onglet Papier/Réception.
Caractères brouillés ou foncés	• Vérifiez que vous utilisez le papier correct. Assurez-vous que le papier est plat et non froissé. • Laissez l'encre sécher avant d'utiliser le papier. Sur l'onglet Papier/Réception, définissez le paramètre Qualité impression sur Normale ou eXpress.
Les lignes droites verticales sont cassées ou irrégulières dans les tableaux, les bordures et les graphiques	• Les têtes d'impression sont peut-être mal alignées. Alignez-les en utilisant la fonction d'alignement de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante.
La couleur imprimée ne correspond pas aux couleurs de l'écran	• Une ou plusieurs cartouches d'encre est vide. Installez une nouvelle cartouche d'encre. • La tête d'impression a peut-être besoin d'être nettoyée (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la fonction de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante.
Impression en noir et blanc au lieu d'une impression couleur	• Les paramètres de l'imprimante sont peut-être incorrects. Vérifiez que l'impression n'est pas définie sur Echelle de gris sur l'onglet Papier/Réception.

Problèmes de qualité impression

Problème	Solution
Mauvaise qualité impression couleur	• Utilisez un autre type de papier. • Vérifiez que le paramètre Type support sur l'onglet Papier/ Réception est correct et correpond au type de support chargé. • Définissez le paramètre Qualité impression sur l'onglet Papier/ Réception sur Normale ou Optimale.
Le chariot de l'imprimante se déplace mais les caractères ne s'impriment pas	• Si vous imprimez du texte, la cartouche d'encre noire est peut-être vide. Si le voyant d'état de l'encre clignote, changez la cartouche d'encre noire.
Des caractères inattendus s'impriment ou des caractères manquent	• Vérifiez que l'application possède l'imprimante M750/M760 sélectionnée comme imprimante par défaut. • Le câble de l'imprimante n'est pet-être pas correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur ou bien il est peut-être de type incorrect. Vérifiez le câble de l'imprimante. • La tête d'impression a peut-être besoin d'être nettoyée. Nettoyez-la (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la focntion de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante.
Les images en couleur sont floues, les couleurs sont superposées, il y a des bandes noires	• Les têtes d'impression sont mal alignées. Alignez-les en utilisant la fonction d'alignement de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante.
Lignes blanches horizontales dans les aplats ou les caractères	• La tête d'impression a peut-être besoin d'être nettoyée (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la fonction de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante. • La cartouche d'encre est peut-être vide. Remplacez-la. • Lors de l'impression sur des transpârents, changez le modèle de remplissage dans le logiciel de l'application du modèle de remplissage. • Si l'imprimante est connectée à une bande d'alimentation, gardez l'imprimante connectée en permanence. L'imprimante doit continuer à recevoir une faible alimentation pour éviter que l'encre ne sèche.

Problèmes d'imprimante

Problème	Solution
L'imprimante n'imprime pas *Remarque : Les boîtes de jonction peuvent interrompre la communication entre l'imprimante et l'ordinateur.*	• Un blocage papier s'est produit. Si c'est le cas, le voyant papier clignote. • Imprimez une page test en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton **Recommencer** pendant plus de deux secondes. Si la page test est correcte, il est probable que le problème ne soit pas lié à l'imprimante. • Le câble USB ou parallèle n'est pas connecté correctement. • Le câble USB ou parallèle est défectueux. Remplacez-le. • Utilisez un câble parallèle de type **IEEE 1284 - 1994**. • Le port de l'imprimante n'est pas configuré correctement. Vérifiez les paramètres de l'imprimante dans Windows pour vous assurer que le tirage est envoyé au port approprié (par exemple, LPT1). • L'imprimante n'est peut-être pas configurée correctement dans l'application de l'ordinateur. Vérifiez l'application ainsi que tous les paramètres d'impression. • Le pilote d'imprimante n'est peut-être pas installé de façon correcte. Supprimez le pilote d'imprimante existant et réinstallez-le.

Problèmes d'imprimante

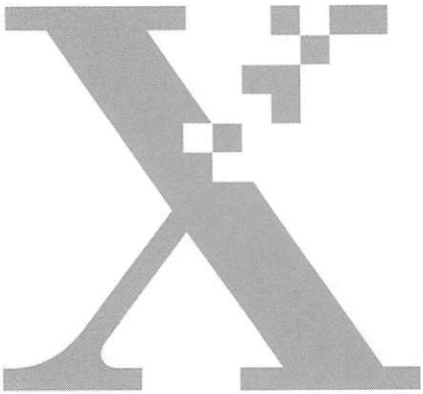
Problème	Solution
Problèmes de départ papier	• Il n'y a plus de papier. Ajoutez du papier. • Lorsque le voyant rouge du bouton Recommencer clignote rapidement, il peut indiquer un blocage papier. Dégagez le blocage papier et appuyez sur le bouton **Recommencer** situé à l'avant de l'imprimante. • Retirez le papier du système de départ, ventilez-le et réinstallez-le. Appuyez et relâchez le bouton **Recommencer** pour reprendre l'impression. Si les faux départs persistent, retirez la pile de papier, retournez-la et remettez-la dans le système de départ. Appuyez ensuite puis relâchez le bouton **Recommencer** pour reprendre l'impression. • Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez-le et réinsérez-le correctement. • Il y a trop de papier dans le système de départ. Retirez-en un peu.
Le document imprimé ne correspond pas aux paramètres d'imprimante sélectionnés	• Certaines applications de logiciel de l'ordinateur écrasent les paramètres sélectionnés sur le pilote d'imprimante M750/ M760. Sélectionnez les paramètres souhaités dans l'application de logiciel.

Problèmes d'imprimante

Problème	Solution
Le document imprimé est vierge *Remarque : Ne débranchez pas le cordon d'alimentation de la prise murale.*	• Imprimez une page test en appuyant sur le bouton **Recommencer** et en le maintenant enfoncé pendant plus de deux secondes. Si la page test est correcte, vérifiez le câble de l'imprimante ou l'ordinateur. • Si la page test est vierge, nettoyez les têtes d'impression (trois fois si cela est nécessaire) en utilisant la fonction de nettoyage de l'onglet Entretien du pilote d'imprimante. • Si l'imprimante est restée hors tension pendant plus de quelques heures, retirez les têtes d'impression. Utilisez un chiffon propre, préalablement humidifié dans de l'eau, pour nettoyer les embouts (la zone couleur cuivre à la base de la tête d'impression). Lorsque vous nettoyez les têtes d'impression couleur, nettoyez-les dans un seul sens pour éviter que les couleurs se mélangent.
La page impirmée est partiellement vierge	• Le paramètre d'orientation page est peut-être incorrect dans le pilote d'imprimante. Changez-le dans las boîte de dialogue Configuration imprimante. • Le format support réel et les paramètres de format support dans le pilote d'imprimante ne correspondent pas. Mettez-en place le papier correct dans l'imprimante ou changez la sélection de format support dans le pilote d'imprimante. • Le câble de l'imprimante est peut-être incorrect. Il doit être du type **IEEE 1284 - 1994**. • Une des cratouches d'encre est peut-être vide. Changez-la.

Problèmes d'imprimante

Problème	Solution
L'imprimante imprime des caractères supplémentaires, des données ou des caractères incorrects	• Le câble de l'impripmante n'est peut-être pas connecté correctement. Vérifiez la connexion. • Il y a peut-être un problème avec le logiciel du pilote d'imprimante. Quittez Windows et redémarrez l'ordinateur. Mettez l'imprimante hors tension pour purger les données anciennes du tampon de l'imprimante. • Le câble de l'imprimante est peut-être incorrect. Il doit être du type **IEEE 1284 - 1994**. • Le câble de l'imprimante est peut-être trop long. Il doit mesurer moins de 182 cm. • Si l'imprimante est connectée via une boîte de jonction ou un scanner, tentez de la reconnecter directement à l'ordinateur.
L'imprimante imprime très lentement	• La qualité d'impression sélectionnée est peut-être le mode Optimale. Définissez le paramètre Qualité Impression dans le pilote d'imprimante sur Normale ou eXpress. • Fermez toutes les applications inutiles pour imprimer le travail. • Iors de l'utilisation de Windows 95/98/NT 4.0, le Paramètre du spouleur n'est peut-être pas défini correctement. Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Imprimantes**. Cliquez sur le pictogramme M750/M760 avec le bouton droit de la souris, sélectionnez **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Détails** puis cliquez sur le bouton **Paramètres du spouleur**. Sélectionnez le paramètre du spouleur souhaité dans la liste des choix disponibles. • Le dossier Temp (Temporary) sur votre disque dur contient peut-être trop de fichiers. Supprimez les fichiers ***.top** et ***.prn** enregistrés dans le répertoire **C: \Windows\Temp** ou sur le disque dur de votre ordinateur.



Chapitre Cinq

SERVICE ET SUPPORT TECHNIQUE

Service et support technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème en utilisant le présent guide ou le guide en ligne du pilote d'imprimante, procédez de l'une des façons suivantes :

- Visitez le site :

http :/WWW.XEROX.COM

- Aux Etats-Unis et au Canada, appelez le Centre de support clients Xerox au :

1-800-TEAM XRX (1-800-832-6979)

- Appelez votre assistance Xerox locale. Reportez-vous au pack de garantie pour connaître le numéro.

Appelez d'un téléphone se trouvant près de votre ordinateur et de l'imprimante. Assurez-vous que votre ordinateur et l'imprimante sont sous tension.

Préparez les informations suivantes avant d'appeler :

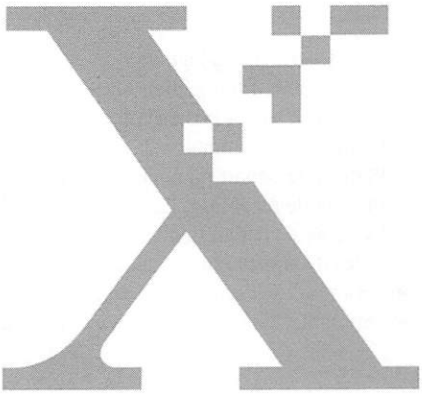
- Numéro de série de la M750/M760 se trouvant à l'arrière de l'imprimante.
- Version de votre système d'exploitation (Windows 95/98, NT 4.0, 2000)
- Quantité de mémoire de votre ordinateur.
- Informations sur le problème comprenant la description du problème, des messages d'erreur et de la procédure effectuée pour tenter de résoudre le problème.

Commande de consommables

Commandez les consommables pour l'imprimante Xerox DocuPrint M750/760 chez le distributeur ou interlocuteur Xerox local.

Numéros de commande de Cartouche d'encre/Tête d'impression

Cartouche d'encre noire à haute capacité (productivité de 700 pages)	H100
Cartouche d'encre noire (productivité de 400 pages)	Y100
Cartouche d'encre cyan	Y101
Cartouche d'encre magenta	Y102
Cartouche d'encre jaune	Y103
Pack de 4 cartouches d'encre	Y104
Tête d'impression noire	P100
Tête d'impression couleur	P105



Index

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

A

Alignement, Tête d'impression 3-5

B

Bannières, Impression 2-3

C

Cartes, Impression 2-4
cartouche 3-3
Cartouche d'encre
  Changement 3-2
  Numéros de commande 5-2
Changement
  Cartouche d'encre 3-2
  Tête d'impression 3-6
Composants de l'imprimante 1-1
  Connexions 1-2
  Extension du plateau de réception 1-4

Molette de réglage de l'épaisseur du papier 1-3
Panneau d'accès postérieur 1-5
Panneau de commande 1-2
Plateau de départ manuel 1-5
Plateau de réception 1-4
Système de départ 1-4
Têtes d'impression 1-3
Connexions 1-2
Consommables,Commande 5-2

E

Enveloppes
Impression d'une seule 2-5
Impression de plusieurs 2-6
Etiquettes, Impression 2-8
Extension du plateau de réception 1-4

I

Impression 2-1
Bannières 2-3
Cartes 2-4
Enveloppes 2-5
Etiquettes 2-8
Photographies 2-9
Plusieurs enveloppes 2-6
Tissu de transfert 2-7
Une seule enveloppe 2-5
Indicateurs d'erreur, Solution 4-2

M

Manuel de l'utilisateur en ligne, Accès 1-1
Molette de réglage de l'épaisseur du papier 1-3

N

Nettoyage, Tête d'impression 3-5

P

Panneau de commande 1-2
Plateau de départ manuel 1-5
Plateau de réception 1-4
Problème et solution 4-1
Alimentation papier 4-4
Imprimante 4-8
Indicateurs d'erreur 4-2
Qualité impression 4-5
Problèmes d'alimentation papier, Solution 4-4
Problèmes d'imprimante, Solution 4-8
Problèmes de qualité impression, Solution 4-5

S

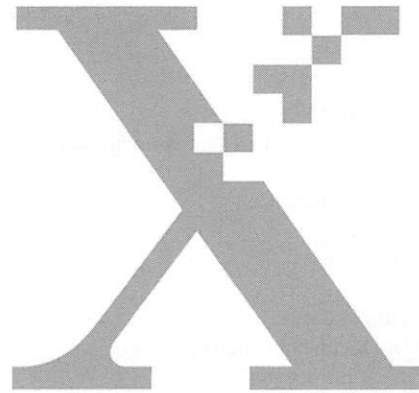
Service et support technique 5-1
Adresse Web 5-1
Centre de support clients 5-1
Commande de consommables 5-2
Numéros de commande de cartouche d'encre 5-2
Numéros de commande de tête d'impression 5-2
support 2-2
Système de départ 1-4

T

Tête d'impression
Alignement 3-5
Changement 3-6
Nettoyage 3-5
Numéros de commande 5-2
Tissu de transfert, Impression 2-7
Transparents, Impression 2-10

Guida rapida

602E76340



DocuPrint M750/M760

Approntato da:
Xerox Industrial Design Human Interface
Graphic Design
Jefferson Road
Henrietta
New York

Tradotto da:
The Document Company Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1HE
Gran Bretagna

2000 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati.
La protezione dei diritti d'autore è rivendicata tra l'altro per tutte le forme e i contenuti di materiale e informazioni soggetti al diritto d'autore, come ammesso attualmente dalla legge scritta o giudiziale, o come successivamente concesso, compreso, senza limitazioni, il materiale generato dai programmi software e visualizzato sullo schermo, quale: icone, schermi, aspetti, ecc.

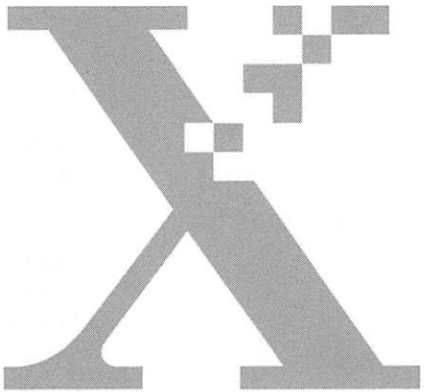
Xerox ® e tutti i prodotti Xerox menzionati in questa pubblicazione sono marchi registrati della Xerox Corporation.

Windows TM è un marchio di Microsoft Corporation. Si riconoscono anche i marchi registrati di altre società citati in questa guida.

A questa documentazione sono apportate costantemente delle modifiche. Modifiche, imprecisioni tecniche ed errori tipografici saranno corretti in edizioni successive.

La presente documentazione è stata creata su PC utilizzando il programma software Adobe Framemaker.

Publication number: 602E76340_ITA



Sommario

GUIDA RAPIDA

1.

INFORMAZIONI DI BASE

Componenti e parti della stampante 1-1
Componenti della stampante 1-2
Collegamenti 1-2
Pannello di controllo 1-2
Selettore spessore carta 1-3
Testine di stampa 1-3

2.

CAPITOLO DUE COME STAMPARE

Come stampare 2-1
Stampa di striscioni 2-3
Stampa di cartoline 2-4
Stampa di buste 2-5
Stampa di una singola busta 2-5
Stampa di più buste 2-6
Stampa pressotermica 2-7
Stampa di etichette 2-8
Stampa di fotografie 2-9
Stampa di lucidi 2-10

3.

MANUTENZIONE

Manutenzione della stampante 3-1
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro 3-2
Pulizia e allineamento della Testina di stampa 3-5
Pulizia della testina di stampa 3-5
Sostituzione della Testina di stampa 3-6
Come effettuare una stampa di prova 3-6

4.

RISOLUZIONE DI PROBLEMI

Indicatori di errore 4-2
Problemi di alimentazione carta 4-4
Problemi della qualità di stampa 4-5
Problemi della stampante 4-8

5.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Ordine di fornitura 5-2
Cartuccia di inchiostro/Codici per il riordino della testina di stampa 5-2

Capitolo Uno

INFORMAZIONI DI BASE

Informazioni di base

Per ottenere informazioni più complete sulla stampante, consultare la GuidaUtente Online, cui si accede selezionando Avvio>**Programmi>Xerox DocuPrint M750/M760>Guida Utente**.

Componenti e parti della stampante

1. Cavo di alimentazione AC power cord

2. CD, Guida all'Avvio, Guida rapida, scheda di garanzia (per la maggior parte dei Paesi).

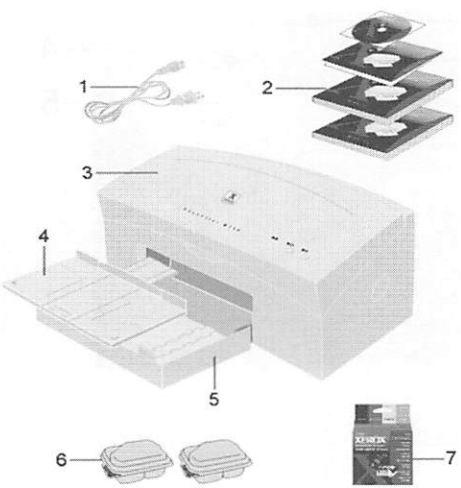
3. Stampante a colori M750/M760

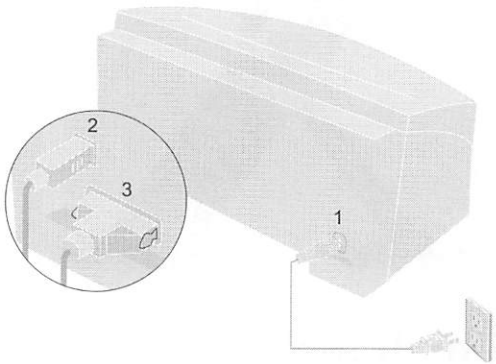
4. Vassoio di uscita

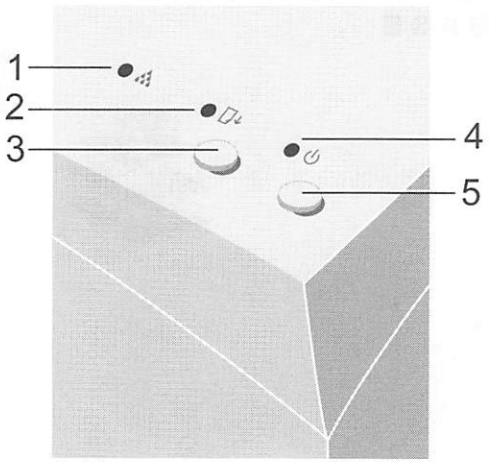
5.Vassoio di carta

6. Testine di stampa (2)

7. Cartucce di inchiostro (4)







Componenti della stampante

Collegamenti

1. Cavo di alimentazione AC
2. Cavo USB **-O-**
3. Cavo parallelo

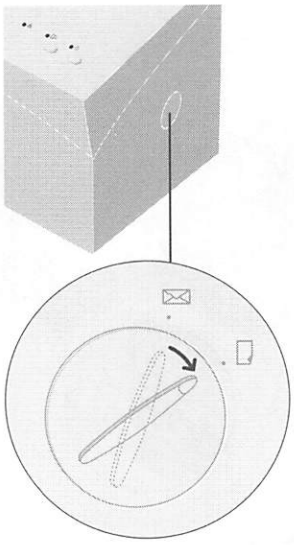
Pannello di controllo

1. Indicatore di alimentazione
   - Illuminato - c'è tensione
   - Non illuminato - non c'è tensione
   - Lampeggio lento - dati in entrata
2. Indicatore stato carta
   - Lampeggio veloce - È finita la carta o questa è incep
3. Indicatore stato inchiostro
   - Lampeggio veloce - Manca cartuccia inchiostro,
   - cartuccia inchiostro sbagliata o vuota
   - Lampeggio lento - Coperchio aperto o poco inchiostro
4. Pulsante alimentazione
   - In tensione
   - Modo bassa tensione
5. Pulsante Ripresa
   - Riprende a stampare dopo aver risolto eventuali problemi di inceppamento o dopo aver caricato la carta
   - Stampa una pagina di prova

Componenti Stampante

Selettore spessore carta

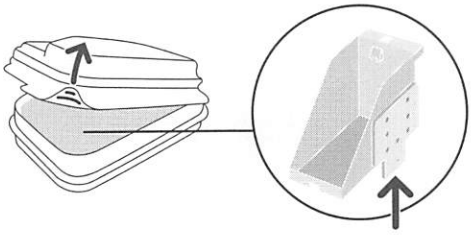
Il selettore dello spessore carta consente di scegliere la stampa di buste o di carta. L'icona di una busta raffigura l'impostazione per la stampa di una busta, mentre l'icona di un foglio di carta mostra l'impostazione per la stampa sula carta.



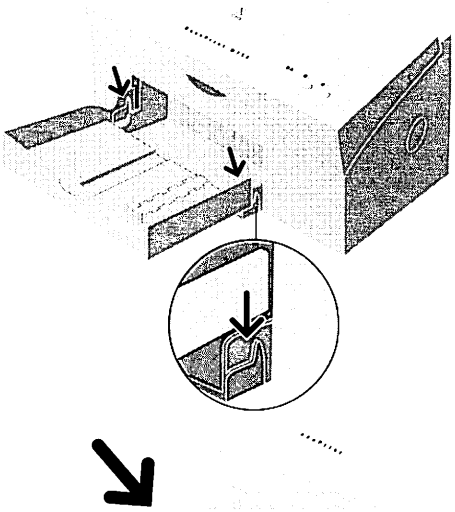
Nota: Tenere sempre il selettore in posizione "carta", ecceto quando si stampano buste.

Testine di stampa

Questo bordo della testina di stampa può essere danneggiato facilmente. Si raccomanda, quando viene rimosso, di non farlo appoggiare su questo bordo.



Attenzione: prestare attenzione a non fare appoggiare le testine della stampa su questo bordo perché si danneggia facilmente.



Componenti della stampante

Vassoio carta

Il vassoio carta si abbassa sulla stampante.

Vassoio di uscita

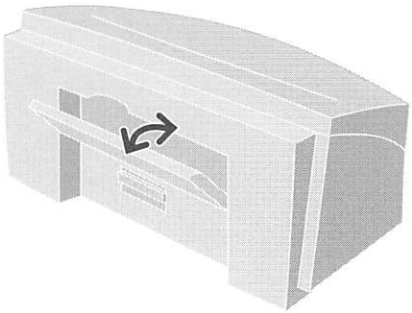
Il vassoio di uscita è situato sopra il vassoio della carta e scorre all'interno della stampante.

Estensione del vassoio di uscita

L'estensione del vassoio di uscita fuoriesce e si solleva verso l'alto.

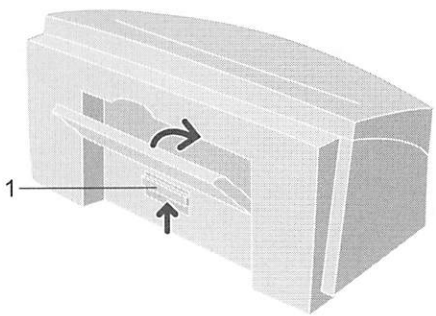
Vassoio bypass

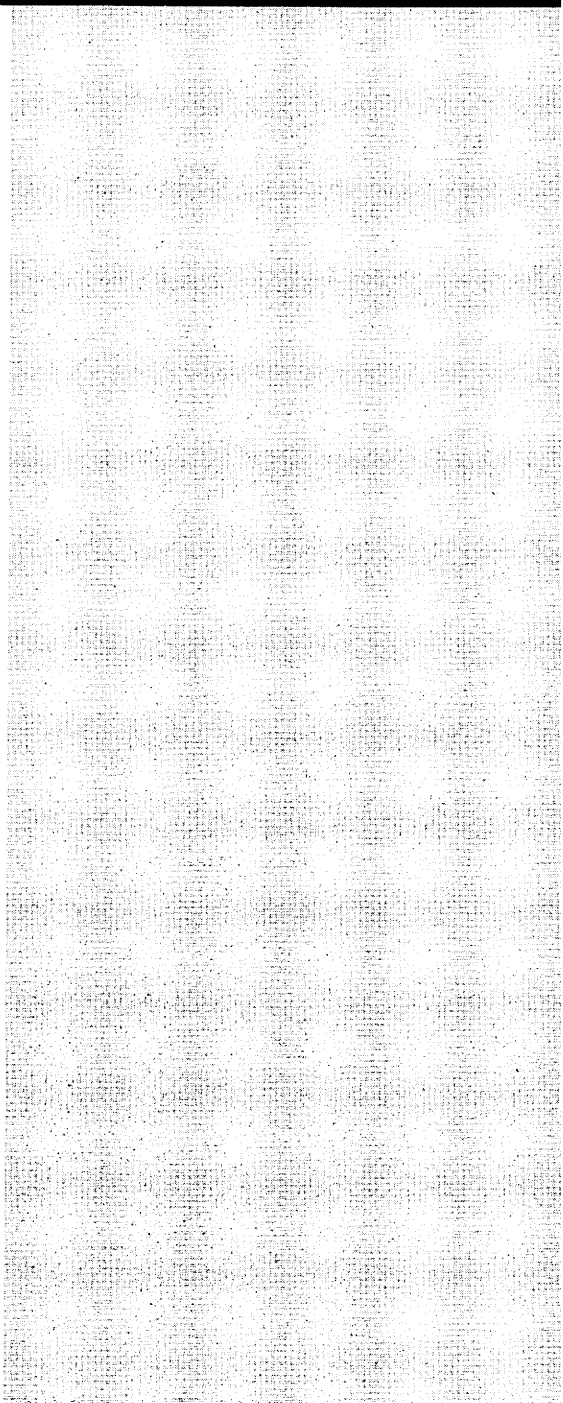
Il vassoio Bypass opera con un foglio per volta. Il vassoio è usato per banner, buste e supporti cartacei pesanti. Esso è posizionato nella parte posteriore della stampante. Per usare il vassoio spingerlo verso il basso.

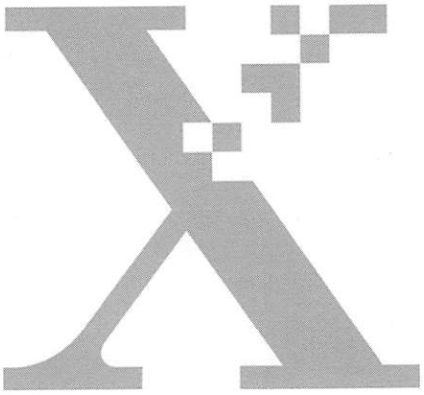


Sportello di accesso posteriore

1. Lo sportello di accesso è situato nella parte posteriore della stampante, sotto il vassoio bypass. Accertarsi che lo sportello bypass sia chiuso prima di aprire lo sportello di accesso posteriore, da utilizzare per sbloccare la carta inceppata.







CAPITOLO DUE

COME STAMPARE

Come stampare

In questo capitolo sono riportate le seguenti informazioni:

- Come stampare
- Stampa di striscioni
- Stampa di cartoline
- Stampa di buste
- Stampa su tessuto
- Stampa di etichette
- Stampa di fotografie
- Stampa di lucidi

Come stampare

1. Aprire il documento che si intende stampare e selezionare **File: Stampa.**

2. Selezionare: **Proprietà**, quindi scegliere le opzioni seguenti. Al termine delle operazioni di slezione, dare **OK** per stampare:

- **Copie:** digitare il numero di copie che si intende stampare.
- **Orientamento:** scegliere Ritratto o Paesaggio.
- **Sequenza di stampa:** marcare Ordinare & verificare o Ordine inverso di stampa.
- **Stampa documento come:**
  - *Colori brillanti* (foto, grafici e testo)
  - *Scala di grigi* (bianco e nero)
  - *Colori brillanti Plus* (immagini scannerizzate e immagini a bassa risoluzione)
- **Dimensioni carta:** scegliere le dimensioni della carta su cui si intende eseguire la stampa.
- **Alimentazione carta:** scegliere Vassoio 1 o Vassoio Bypass (un vassoio mobile situato nella parte posteriore della stampante)
- **Tipo di carta:** scegliere il tipo di carta su cui si intende eseguire la stampa.
- **Qualità di stampa:**
  - *Bozza:* qualità di stampa "Bozza" e maggiore velocità di stampa.
  - *eXpress:* questa speciale caratteristica è designata per stampare più rapidamente grafici commerciali di buona qualità.
  - *Normale:* ottima qualità e velocità di stampa globali.
  - *Ottima:* ottima qualità di stampa ma velocità più lenta.

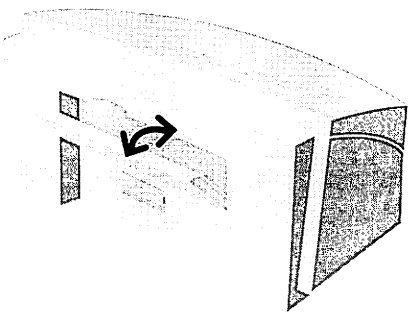
Impostazioni salvate: scegliere da opzioni di default.

Stampa di striscioni

Per la stampa di striscioni, si consiglia di utilizzare carta da 20 lb. o 70 gm^2. E' possibile inserire fino a cinque fogli di carta da striscioni attraverso il vassoio bypass.

1. Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Stampa**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Striscione** in **Dimensioni carta**. In Alimentazione carta, selezionare **vassoio bypass**.

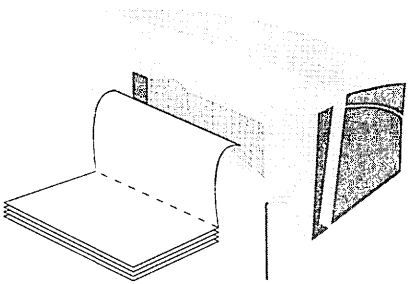
2. Staccare il numero di fogli necessari per stampare lo striscione (max 5).



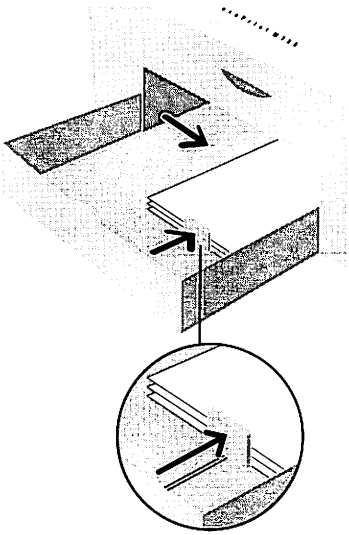
3. Strappare gli eventuali bordi perforati e smazzare i fogli per separare i bordi.

4. Aprire il vassoio bypass situato nella parte posteriore della stampante.

5. Posizionare il bordo libero nell'apertura del vassoio bypass situato nella parte posteriore della stampante. Premere la carta verso il basso fino a incontrare resistenza. Se inserito correttamente, lo striscione alimenta la stampante, quindi si arresta fino a quando cliccate **OK** per stampare.



6. I fogli continuano ad alimentare la stampante fino al termine della stampa.



Stampa di cartoline

E' possibile utilizzare la stampante per stampare schedari, cartoline e cartoline di auguri. Scegliere le dimensioni cartolina deside-rate nel menu di selezione Dimensioni carta o utilizzare la Selezione personalizzata per eseguire la stampa su dimensioni cartolina non presenti nel menu di selezione.

1. Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Stampa**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Cartolina** in **Dimensioni carta**.

2. Togliere tutto dal vassoio della carta e inserire max 30 cartoline nel vassoio 1. Collocare le cartoline nella parte destra del vassoio.

3. Estendere completamente la guida della lunghezza carta. Portare la scheda grigia alla fine del regolatore.

4. Regolare con precisione le guide verso le cartoline e stampare.

Stampa di buste

La stampa di buste può essere eseguita con due diverse modalità:

- Per stampare una singola busta, utilizzare il vassoio bypass situato nella parte posteriore della stampante.

Per stampare più buste, servirsi del vassoio carta regolare.

Stampa di una singola busta

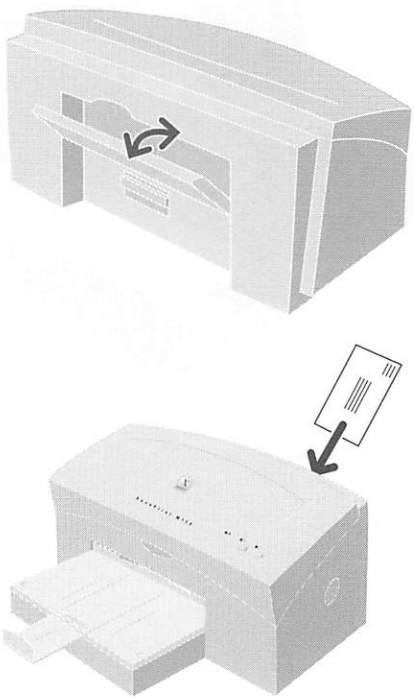
Sul lato destro della stampante posizionare il selettore dello spessore carta su Busta.

1. Aprire il documento se selezionare **File: Stampa**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare le dimensioni Busta in **Dimensioni carta**.

2. In **Dimensioni carta** selezionare Vassoio bypass.

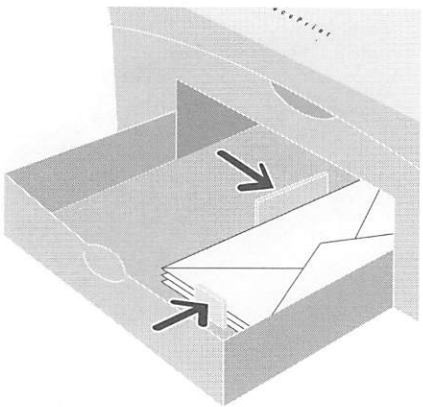
3. Aprire il vassoio bypass situato nella parte posteriore della stampante.

4. Inserire la busta con il lato sul quale va apposto l'indirizzo rivolto verso l'alto e la lingua di chiusura a sinistra. Se inserita correttamente, la busta alimenta la stampante per poi arrestarsi fino a quando cliccate **OK** per stampare.



Nota: Se la stampa sulla busta non è corretta, provare a cambiare il verso della busta e stampare di nuovo.

Nota: quando le buste sono completate, ricordarsi di ripristinare le proprietà carta/Stampa prima di stampare altri documenti. Riportare la guida dello spessore carta su carta/normale. Sostituire le buste con la carta.



Stampa di più buste

1. Sul lato destro della stampante, posizionare il selettore dello spessore carta su Busta.
2. Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Stampa**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare le dimensioni busta in **Dimensioni carta**.
3. Togliere tutto dal vassoio carta.
4. Estendere completamente la guida della lunghezza carta. Portare la scheda grigia alla fine del regolatore
5. Inserire la busta con il lato sul quale va apposto l'indirizzo rivolto verso l'alto e la lingua di chiusura a sinistra.
6. Regolare con precisione le guide verso le cartoline e stampare.

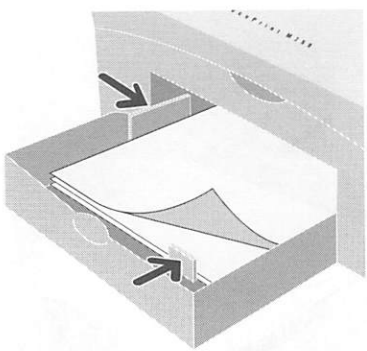
Stampa pressotermica

E' possibile utilizzare la caratteristica Riproduzione pressotermica per apporre un'immagine su una maglietta o su altri tessuti: occorre soltanto un tipo di carta per riproduzione pressotermica reperibile presso la maggior parte dei negozi di computer o di fornitura per ufficio

1. Dopo aver aperto il documento che si intende trasferire sulla maglietta, selezionare **File: Stampa**.

2. Cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Riproduzione pressotermica** in **Tipo di carta**. L'immagine verrà ribaltata automaticamente, per cui sulla maglietta apparirà l'immagine visualizzata sullo schermo del PC.

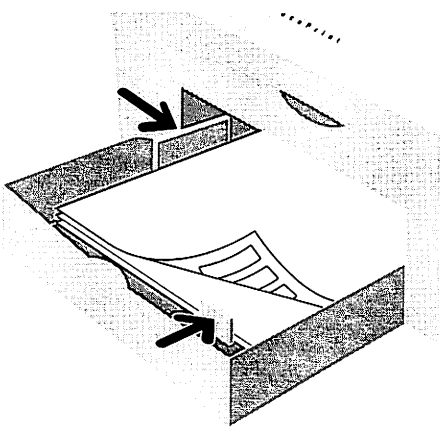
3. Caricare la carta da trasporto, con il lato per la stampa rivolto verso il basso, nel vassoio 1. Fare riferimento alle istruzioni accluse alla carta da trasporto pressotermico per determinare quale sia il lato su cui eseguire la stampa.



4. Regolare le guide con precisione verso la carta da trasporto e stampare l'immagine.

5. Seguire le istruzioni allegate alla carta da trasporto per riprodurre l'immagine sulla maglietta.

Consiglio: stampare prima l'immagine su carta liscia. Appoggiare la stampa sopra un foglio di etichette e guardare controluce per verificare se la stampa sia allineata correttamente sulle etichette. Diversamente, regolare le applicazioni adeguatamente.



Stampa di etichette

La stampante M750/M760 può essere utilizzata per stampare dei fogli di etichette. Impiegare esclusivamente etichette con lettera US o di dimensioni A4. Per ottenere i migliori risultati, si consiglia di utilizzare etichette studiate appositamente per stampanti a getto d'inchiostro.

1. Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Print**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Carta licia** in **Tipo di carta**.

2. Sfogliare i bordi dei fogli di etichette per separarli.

3. Rimuovere ogni altro tipo di carta dal vassoio 1 e caricare fino a max 30 fogli di etichette rivolti verso il basso.

4. Regolare le guide della carta con precisione verso la pila di carta e stampare.

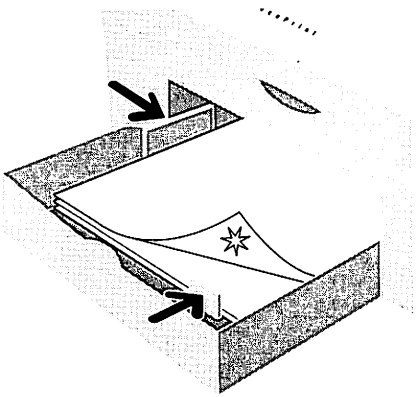
Stampa di fotografie

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta lucida Xerox per fotografie.

1 Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Stampa**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Carta lucida di qualità per fotografie** nella listbox **Tipo di carta**. La qualità di stampa passerà automaticamente a **Ottima**.

2 Togliere tutto e mettere la carta nel vassoio 1 con il lato lucido verso il basso e stampare.

Nota: per stampare più copie, rimuovere prontamente ogni foglio e farlo asciugare prima di utilizzarlo.



Stampa di lucidi

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare lucidi Xerox per getto d'inchiostro o lucidi per getto d'inchiostro o lucidi studiati appositamente per stampanti a getto d'inchiostro. Non utilizzare lucidi studiati per stampanti laser perché l'inchiostro sborderebbe.

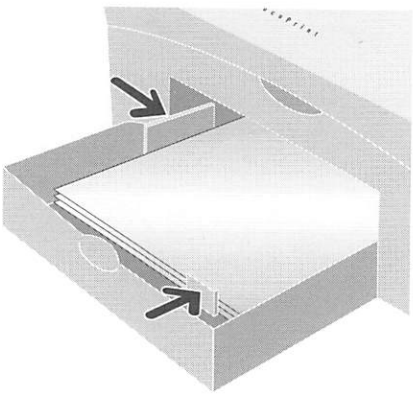
1. Dopo aver aperto il documento e selezionato **File: Print**, cliccare il pulsante **Proprietà** e quindi la scheda **Carta/Stampa**, poi selezionare **Lucido getto d'inchiostro** in **Tipo di carta**.

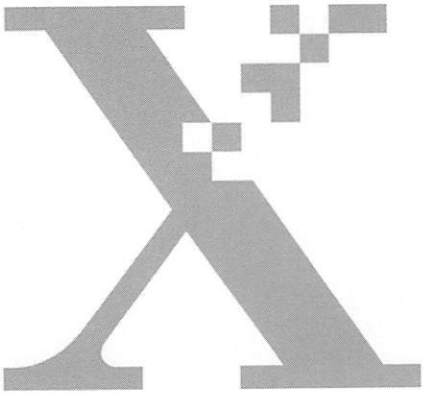
2. In **Qualità di stampa** selezionare **eXpress** o **Ottima**. Con il modo eXpress la qualità sarà buona e la stampa veloce, mentre la stampa con Ottima sarà più lenta e la qualità di presentazione generale altissima.

3. Togliere tutto dal vassoio e inserire al massimo 30 lucidi nel vassoio 1 con il lato ruvido rivolto verso il basso. L'eventuale striscia adesiva presente sul lucido che state utilizzando può essere rimossa dopo la stampa, che può essere effettuata con la striscia adesiva rivolta indifferentemente verso l'una o l'altra direzione.

4. Regolare le guide verso i lucidi e stampare.

Nota: accertarsi che i lucidi siano collocati nel vassoio con il lato ruvido rivolto verso il basso. Ricordare inoltre che i lucidi impiegano più tempo per asciugare rispetto alla carta liscia. Attendere più a lungo prima di utilizzarli.





Capitolo Tre

MANUTENZIONE

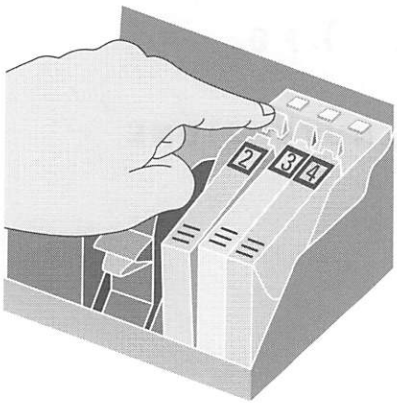
Manutenzione della stampante

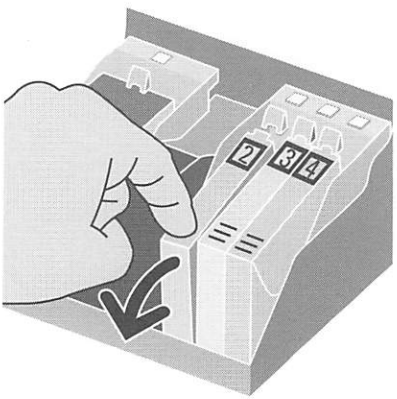
Il capitolo contiene le seguenti informazioni:

- Sostituzione di una cartuccia di inchiostro
- Pulizia e allineamento della testina di stampa
- Sostituzione della testina di stampa

Sostituzione di una cartuccia di inchiostro

La cartuccia di inchiostro può essere sostituita avvalendosi della scheda di manutenzione della finestra di stato.





1. Aprire la scheda di **Manutenzione** selezionando: **Avvio>Impostazioni > Stampanti**. Selezionare l'icona **DocuPrint M750/M760**.

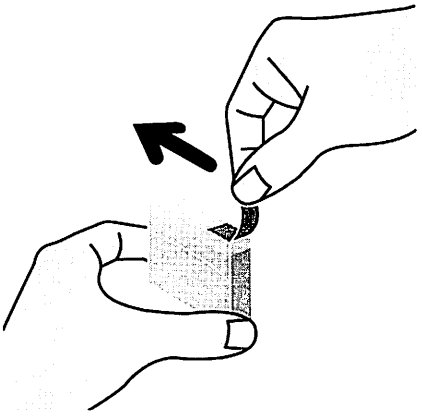
2. Selezionare **Stampante> Proprietà**. Selezionare la scheda **Carta/Stampa** e fare clic sul pulsante **Stato**, quindi selezionare la scheda **Manutenzione**.

3. Cliccare il pulsante **Sostituzione**. Si apre una finestra che, richiede di selezionare l'oggetto che si sta installando. Scegliere una cartuccia con inchiostro a colori. Cliccare **OK**. Sollevare il coperchio della stampante. La testina di stampa si sposta verso il centro della stampante.

4. Rimuovere la cartuccia di inchiostro vuota dalla testina di stampa spingendo avanti la scheda e facendo oscillare in fuori la cartuccia.

Togliere dall'imballo la cartuccia di inchiostro nuova. Rimuovere delicatamente la striscia protettiva dalla cartuccia in direzione della freccia.

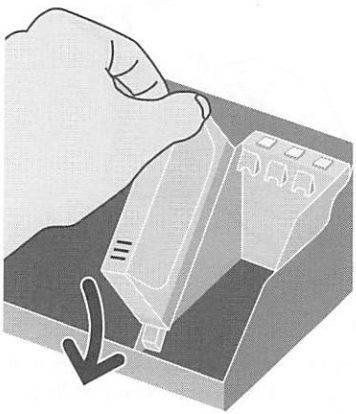
5



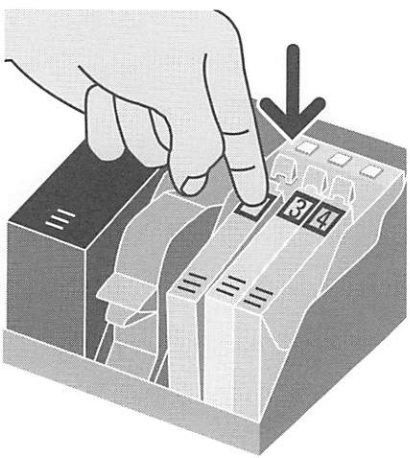
Attenzione: non toccare l'apertura non coperta della cartuccia di inchiostro perchè potreste sporcarvi le mani di inchiostro.

3

Attenzione: non forzare l'entrata della cartuccia di inchiostro nella testina.



6 Inserire la cartuccia di inchiostro nella corretta collocazione sulla testina di stampa a colori. Le cartucce di inchiostro e le rispettive collocazioni sono contrassegnate da codici cromatici e numerici.



7 Far scattare la cartuccia di inchiostro in posizione.

8 Chiudere il coperchio della stampante e selezionare **Fine.**

Pulizia e allineamento della Testina di stampa

Pulizia della testina di stampa

La funzione di pulizia viene utilizzata per ripristinare la testina di stampa quando gli ugelli sono sporchi o otturati da inchiostro seccato.

1. Aprire la scheda **Manutenzione** selezionando: **Avvio>Impostazioni > Stampanti**. Selezionare l'icona **DocuPrint M750/M760**.
2. Selezionare **Stampante > Proprietà**. Selezionare il pulsante della scheda **Carta/Stampa Output** e fare clic sul pulsante **Stato**, quindi selezionare la scheda **Manutenzione**.
3. Selezionare **Pulizia...** per visualizzare finestra Pulizia della testina di stampa.
4. Selezionare la testina di stampa in nero, la testina di stampa a colori, o entrambe, a seconda della testina da pulire.
5. Selezionando **Pulizia**, la stampante pulisce la/e testina/e di stampa selezionata/e. Il pulsante è disattivato se nessuna delle due testine è stata selezionata.

Allineamento della Testina di stampa

1. Aprire la scheda di **Manutenzione** selezionando: **Avvio>Impostazioni > Stampanti**. Selezionare l'icona **DocuPrint M750/M760**.
2. Selezionare **Stampante > Proprietà**. Selezionare la scheda **Carta/Stampa** e fare clic sul pulsante di **Stato**, quindi selezionare la scheda di **Manutenzione**.
3. Selezionare **Allineamento...** per visualizzare la finestra di allinemento della testina di stampa e seguire le istruzioni visualizzate.

Sostituzione della Testina di stampa

1. Aprire la scheda di **Manutenzione** selezionando: **Avvio >Impostazioni > Stampanti**. Selezionare l'icona **DocuPrint M750/M760**.

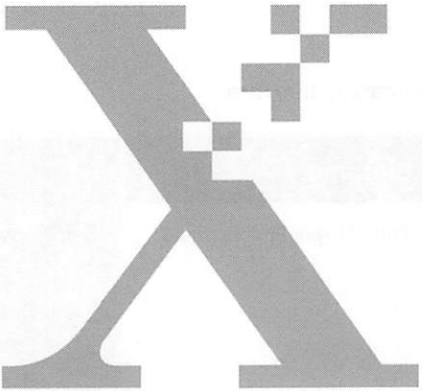
2. Selezionare **Stampante > Proprietà**. Selezionare la scheda **Carta/Stampa** e fare clic sul pulsante di **Stato**, quindi selezionare la scheda di **Manutenzione**.

3. Selezionare **Sostituzione...** per visualizzare la finestra di sostituione e seguire le istruzioni visualizzate.

Come effettuare una stampa di prova

Una stampa di prova è utile per verificare la qualità della stampa e per verificare che la stampante funziona normalmente.

1. Effettuare una stampa di prova tenendo premuto il pulsante Ripresa per più di due secondi.



Capitolo quattro

RISOLUZIONE DI PROBLEMI

Risoluzione di problemi

In questo capitolo sono contenute le seguenti informazioni:

- Indicatori di errore
- Problemi di alimentazione carta
- Problemi di qualità di stampa
- Problemi della stampante

Indicatori di errore

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
Tutte le spie lampeggiano	• Il carrello di stampa non è correttamente centrato. Per eliminare un errore di posizione del carrello: 1. Aprire il coperchio della stampante ed eliminare eventuali ostacoli. 2. Accertarsi che le cartucce dell'inchiostro a colori siano collocate correttamente premendo l'estremità di ciascuna cartuccia e facendola scattare in posizione. 3. Se l'errore persiste, chiamare il Centro di Assistenza Clienti Xerox. • Autotest dell'errore di sistema. Per correggere un errore di sistema, staccare il cavo di alimentazione dalla stampante e quindi ricollegarlo. Se l'operazione non risolve il problema, contattare il Centro di Assistenza Clienti della Xerox.
La spia verde dell'alimentazione lampeggia lentamente	• La stampante si sta scaldando. • La stampante sta ricevendo dei dati.
La spia rossa di ripristino sta lampeggiando rapidamente	• Fine carta o carta non alimentata correttamente. Controllare il vassoio carta o il percorso della carta.

Indicatori di errore

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
La spia rosso dell'inchiostro sta lampeggiando rapidamente	• La stampante ha finito l'inchiostro. Sostituire la cartuccia dell'inchiostro. • Non è installato nessun serbatoio di inchiostro. Installare una cartuccia di inchiostro. • La/e testina/e di stampa non è/sono installata/e. Installare una nuova testina di stampa. • Si sta impiegando una marca di inchiostro diversa. Cambiare la cartuccia con una cartuccia di inchiostro della Xerox.
La spia rossa dell'inchiostro sta lampeggiando lentamente	• Il coperchio della stampante è aperto, chiudere il coperchio.

Problemi di alimentazione carta

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
I fogli di carta si appiccicano tra loro	• Accertarsi che non vi sia troppa carta nel vassoio. In base allo spessore della carta utilizzata, il vassoio carta può contenere fino a 150 fogli di carta. • Accertarsi che si stia impiegando il tipo di carta corretto. Togliere la carta dall'alimentatore e flettere o smazzettare la carta. • L'umidità può essere una causa di fogli appiccicati tra loro.
Viene alimentato più di un foglio di carta	• Il vassoio potrebbe contenere diversi tipi di carta . Caricare carta di un solo tipo, dimensione e peso.
Carta storta o rigonfiata	• Accertarsi che non vi sia troppa carta nel vassoio. In base allo spessore della carta che si sta utilizzando, l'alimentatore può contenere fino a 150 fogli di carta. • Provare un tipo di carta diverso. Accertarsi che la carta nel vassoio non sia piegata. • Accertarsi che le guide della carta siano regolate con precisione contro la carta.
I lucidi si appiccicano tra loro nell'uscita carta	• Utilizzare esclusivamente lucidi studiati per stampanti a getto d'inchiostro. • Rimuovere i lucidi appena escono dalla stampante.
Buste storte o non alimentate correttamente	• Accertarsi che la guida carta appoggi contro il lato sinistro delle buste.

Problemi della qualità di stampa

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
Il documento stampato è vuoto *Nota: non staccare il cavo di alimentazione dalla presa a parete.*	• Eseguire una prova di stampa premendo e tenendo premuto il pulsante di **Ripristino** per più di due secondi. Se la prova di stampa è buona, controllare il cavo della stampante o il PC. • Se la prova di stampa risulta vuota, provare a pulire le testine di stampa fino a tre volte, utilizzando la funzione Pulizia nella scheda Manutenzione del driver della stampante. • Se la stampante è stata lasciata senza corrente per più di qualche ora, rimuovere le testine di stampa con un panno leggermente umido. Usare un panno pulito, inumidito solo con acqua, per pulire delicatamente gli ugelli (l'area color rame in fondo alla testina di stampa). Quando si puliscono le testine di stampa a colori, strofinare l'ugello in una sola direzione per evitare che i colori si mescolino.
Caratteri chiari o sfocati	• Si sta utilizzando la qualità Bozza. Provare a selezionare un modo di stampa di migliore qualità nella scheda Carta/Stampa, sotto Qualità di stampa. (Normale, eXpress, Ottima) • La cartuccia di inchiostro si sta esaurendo. Se la spia dell'inchiostro lampeggia, sostituire la cartuccia di inchiostro. • Accertarsi che la qualità della carta che si sta utilizzando sia buona. Provare un altro tipo di carta. • Non si sta stampando sul lato della carta.corretto. • Può essere necessario eseguire la pulizia della testina di stampa. Pulire la testina di stampa fino a tre volte con la funzione Pulizia nella scheda Manutenzione del driver stampante. • Se non si stanno stampando delle buste, accertarsi che il selezionatore dello spessore carta posto sul lato della stampante sia posizionato su Carta.

Problemi della qualità di stampa

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
La stampa della busta macchia o è a righe.	• Accertarsi che il selettore dello Spessore carta posto suul lato destro della stampante sia posizionato su Busta.
L'immagine stampata è sbavata o fuori dai margini del mezzo.	• Cambiare i margini del documento nell'applicazione che si sta utilizzando per restare entro l'area di stampa consigliata: 3mm • Accertarsi di aver selezionato le corrette Dimensioni carta sulla scheda Carta/Stampa.
Caratteri sbavati o scuri.	• Provare un tipo di carta diverso. Accertarsi che la carta sia diritta e senza grinze. • Fare asciugare l'inchiostro prima di maneggiare la carta. Nella scheda Carta/ Stampa, modificare le impostazioni della Qualità di stampa nel modo Normale o eXpress.
Righe diritte verticali sono spezzate o seghettate in tabelle, bordi e grafici.	• Le testine di stampa non sono ben allineate. Allineare le testine di stampa con la funzione Allineamento nella scheda Manutenzione del driver della stampante.
Il colore stampato presenta una differenza significativa dai colori dello schermo.	• In una o più cartucce d'inchiostro a colori è finito l'inchiostro. Installare una nuova cartuccia. • Può essere necessario pulire la testina di stampa. Pulire la testina di stampa tre volte con la funzione Pulizia nella scheda Manutenzione del driver stampante.
La stampa è in bianco e nero anzichè a colori come previsto.	• Le impostazioni di stampa non sono corrette. Verificare che la stampante non sia impostata su Scala di grigio nella scheda Carta/Stampa.

Problemi della qualità di stampa

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
La qualità della stampa non è soddisfacente	• Provare ad utilizzare un diverso tipo di carta. • Accertarsi che l'impostazione del Tipo di carta nella scheda Pagina/Stampa sia corretta per il tipo di carta caricato. • Modificare l'impostazione della Qualità di stampa nella scheda Carta/Stampa in Normale o Ottima.
Il carrello della stampante si muove ma non vengono stampati i caratteri.	• Se si sta stampando un testo, potrebbe essere finito l'inchiostro della cartuccia di inchiostro nero. Se la spia dello stato dell'inchiostro lampeggia, sostituire la cartuccia dell'inchiostro nero.
Vengono stampati dei caratteri non previsti o mancano dei caratteri.	• Accertarsi che nella propria applicazione la stampante selezionata di default sia la M750/M760. • Il cavo della stampante potrebbe non essere collegato saldamente alla stampante e al computer oppure il cavo della stampante potrebbe non essere del tipo corretto. Controllare il cavo della stampante. • Potrebbe essere necessario eseguire la pulizia della testina di stampa. Pulire la testina di stampa fino a tre volte con la funzione Pulizia nella scheda Mautenzione del driver stampante.
Le immagini a colori sono sfocate, i colori si sovrappongono, bande scure	• La testina di stampa potrebbe non essere ben allineata. Allineare la testina di stampa con la funzione Allineamento della scheda Manutenzione nel driver stampante.
Righe bianche orizzontali in segni compatti o nei caratteri	• Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa. Pulire la testina di tampa fino a tre volte con la funzione Puilizia nella scheda di Manutenzione del driver stampante. • Sta finendo l'inchiostro della cartuccia. Sostituire la cartuccia d'inchiostro. • Se si sta stampando su lucidi, provare a cambiare il modello di riempimento nel proprio software applicativo. • Se si è collegati a un power strip, tenere sempre aperta la corrente connessa alla stampante. La stampante necessita di una piccola quantità di corrente per evitare che gli ugelli dell'inchiostro si secchino.

Problemi della stampante

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
La stampante non stampa *Nota: le cassette degli interruttori potrebbero interrompere la comunicazione tra la stampante e il PC.*	• Inceppamento carta. In questo caso, la spia della carta lampeggia. • Eseguire una prova di stampa premendo e tenendo premuto il pulsante di Ripristino per più di due secondi. Se la prova di stampa è buona, molto probabilmente il problema non è dovuto alla stampante. • Il cavo USB o parallelo non è collegato correttamente. • Il cavo USB o parallelo è difettoso. Scambiare il cavo con uno che si sappia funzioni. Se necessario, sostituire il cavo. • Se si utilizza un cavo parallelo, accertarsi che sia conforme alle norme **IEEE 1284 - 1994.** • La porta della stampante non è configurata correttamente. Controllare l'impostazione della stampante in Windows per accertarsi che il lavoro da stampare sia inviato alla porta corretta. (per esempio, LPT1). • La stampante potrebbe non essere configurata correttamente nell'applicazione del PC. Controllare l'applicazione per verificare che tutte le impostazioni di stampa siano corrette. • Il driver della stampante potrebbe essere installato in modo non corretto. Disinstallare il driver stampante esistente e reinstallare il driver stampante.

Problemi della stampante

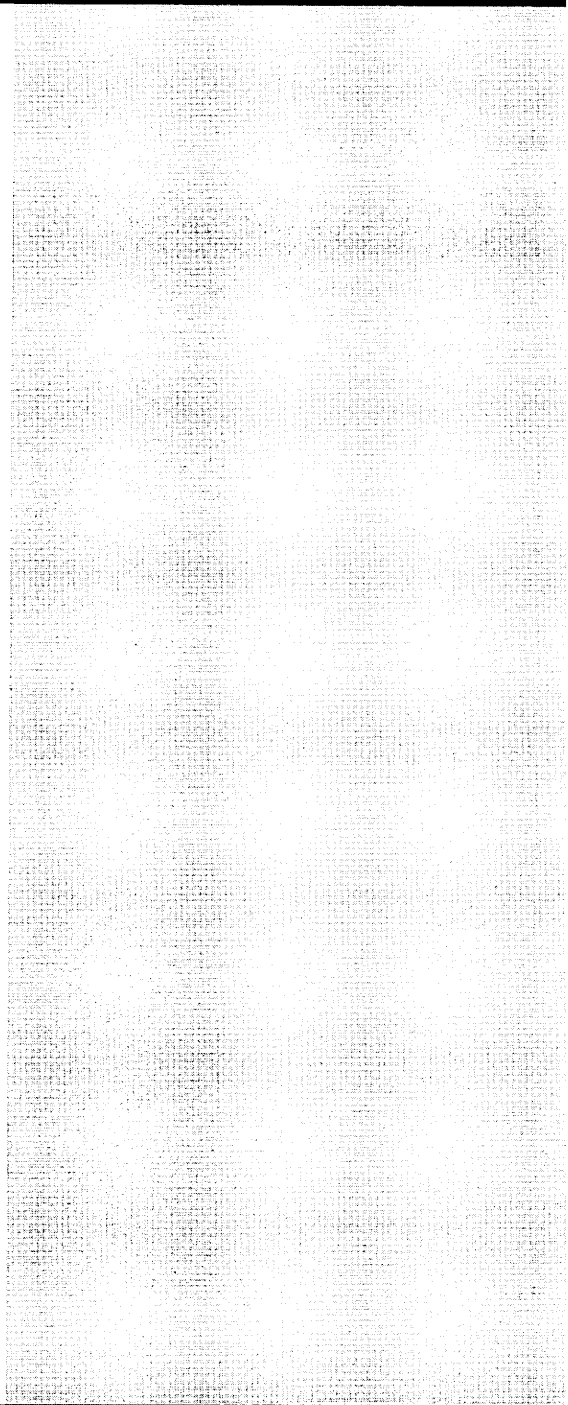
Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
Problemi di alimentazione della carta	• Manca carta. Aggiungere carta. • Se la luce di Ripristino lampeggia velocemente, può indicare che la carta è inceppata. Eliminare l'inceppamento e premere il pulsante **Ripristino** situato nella parte anteriore della stampante. • Togliere tutta la carta dal vassoio carta, smazzettare la carta e ricollocarla nel vassoio carta. Premere e rilasciare il pulsante **Ripristino** per continuare la stampa. Se la cattiva alimentazione della carta persiste. rimuovere la risma di carta, girarla e rimettere la carta nel vassoio, quindi premere e rilasciare il pulsante **Ripristino** per proseguire il lavoro di stampa. • La carta non è stata caricata correttamente. Rimuovere la carta e reinserirla correttmente. • Troppa carta nel vassoio. Togliere un pò di carta.
Il documento stampato non corrisponde all'impostazione della stampante selezionata.	• Alcune applicazioni software per PC non tengono conto delle impostazioni selezionate sul driver stampante M750/M760 . In questo caso, scegliere le impostazioni desiderate dalla applicazione software.

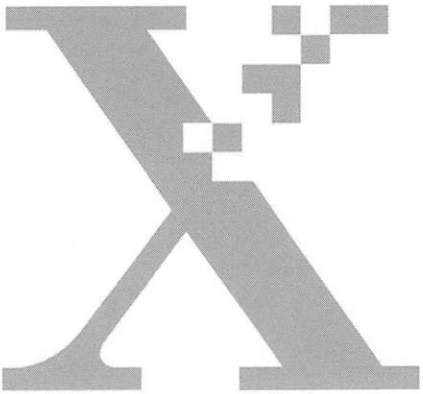
Problemi della stampante

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
Il documento stampato è vuoto *Nota: non staccare il cavo di alimentazione dalla presa a parete.*	• Eseguire una stampa di prova premendo e tenendo premuto il pulsante di **Ripristino** per più di due secondi. Se la prova di stampa è buona, controllare il cavo della stampante o il PC. • Se la prova di stampa è vuota, provare a pulire le testine di stampa fino a tre volte con la funzione Pulizia nella scheda Manutenzione del driver stampante. • Se la stampante è stata lasciata senza corrente per più di qualche ora, rimuovere le testine di stampa. Usare un panno pulito, leggermente inumidito solo con acqua, per pulire delicatamente gli ugelli (l'area color rame nella parte bassa della testina di stampa). Quando si puliscono le testine di stampa a colori, strofinare gli ugelli in una sola direzione per evitare che i colori si mescolino tra loro.
La pagina stampata è in parte vuota	• L'impostazione dell'orientamento della pagina nel driver stampante può non essere corretto. Modificare l'orientamento della pagina nella finestra di dialogo Impostazioni di stampa. • Le dimensioni effettive della carta e le impostazioni delle dimensioni della carta nel driver stampante non coincidono. Caricare il corretto tipo di carta nella stampante o modificare la selezione delle dimensioni della carta nel driver stampante. • Il cavo della stampante potrebbe non essere del tipo corretto. Se il cavo non è USB, deve essere conforme alle norme **IEEE 1284 - 1994.** • Una delle cartucce di inchiostro può essere vuota. Sostituire la cartuccia d'inchiostro.

Problemi della stampante

Sintomo	Diagnosi e/o soluzione
La stampante stampa caratteri extra, dati errati o caratteri non corretti	• Il cavo della stampante può essere collegato in modo improprio. Controllare il collegamento del cavo. • Può sussistere un problema relativo al software del driver stampante. Uscire da Windows e riavviare il computer. Spegnere e riaccendere la stampante e per ripulire i dati precedenti dalla memoria temporanea della stampante. • Il cavo della stampante non è del tipo adatto. Il tipo di cavo stampante parallelo deve essere conforme alle norme **IEEE 1284 - 1994.** • Il cavo della stampante può essere troppo lungo. La lunghezza del cavo della stampante deve essere inferiore a 6 piedi. • Se la stampante è collegata mediante cassette di interruttore o scanner, provare a collegarla direttamente al PC.
La stampante stampa molto lentamente	• Il modo di qualità di stampa utilizzato è Ottima. Modificare l'impostazione Qualità di stampa nel driver stampante in Normale o eXpress. • Chiudere tutte le applicazioni non necessarie per la stampa del lavoro. • Se si sta utilizzando Windows 95/98/NT 4.0, è possibile che l'impostazione di Memorizzazione simultanea non sia stata eseguita correttamente. Selezionre: **Avvio > Impostazioni > Stampanti**. Cliccare l'icona M750/M760 con il pulsante destro del mouse, selezionare **Proprietà**, cliccare la scheda **Dettagli** e quindi cliccare il pulsante **Impostazioni Memoria simultanea**. Selezionare l'impostazione di memoria simultanea desiderata tra le opzioni disponibili. • La cartella Temp (Temporanea) del dispositivo di rotazione del disco rigido potrebbe contenere troppi file. Cancellare i file ***.top** e ***.prn** memorizzati in **C: \Windows\Temp** del dispositivo di rotazione del disco rigido del PC.





Capitolo Cinque

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Assistenza

Se non siete in grado di risolvere un problema servendovi di questa guida o del driver della stampante Guida Online, potete:

- Collegarvi a:

http:/WWW.XEROX.COM

- Negli USA e in Canada, chiamare il Centro di Assistenza Clienti al numero:

1-800-TEAM XRX (1-800-832-6979)

- Chiamare la linea verde Xerox locale, facendo riferimento al pacchetto garanzia per trovare il numero verde locale.

Chiamare possibilmente da un telefono vicino al PC e alla stampante, accertandosi che entrambi siano accesi.

Prima di chiamare, preparate le seguenti informazioni :

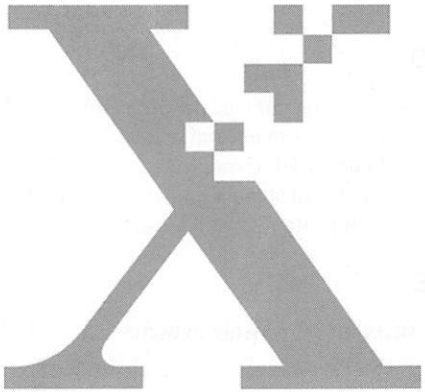
- numero di serie dellla stampante M750/ M760 situato sul retro della stampante stessa.
- la versione del proprio sistema operativo (Windows 95/98, NT 4.0, 2000)
- l'ammontare di memoria nel PC.
- informazioni concernenti il problema, compresa la descrizione del problema, qualsiasi messaggio di errore e qualsiasi passo intrapreso per risolvere il problema.

Ordine di fornitura

Richiedete la fornitura della Xerox DocuPrint M750/760 dal vostro concessionario o dal rappresentante Xerox.

Cartuccia di inchiostro/Codici per il riordino della testina di stampa

Cartuccia d'inchiostro nero ad alta capacità (resa 700 pagine)	H100
Cartuccia d'inchiostro nero (resa 400 pagine)	Y100
Cartuccia d'inchiostro ciano	Y101
Cartuccia d'inchiostro magenta	Y102
Cartuccia d'inchiostro giallo	Y103
Cartuccia d'inchiostro Multi Pack (4)	Y104
Testina di stampa in nero	P100
Testina di stampa a colori	P105



Indice

GUIDA RAPIDA

A

Allineamento della testina di stampa ... 3-5

C

Cartuccia di inchiostro
Sostituzione 3-2
Codici per il riordino della cartuccia di stampa 5-2
Collegamenti 1-2
Componenti e parti della stampante 1-1
Collegamenti 1-2
Estensione del vassoio di uscita ... 1-4
Pannello di controllo 1-2
Vassoio bypass 1-5
Vassoio carta 1-4
Vassoio di uscita 1-4

D

Diagnosi e risoluzione dei problemi 4-1
Alimentazione carta 4-4
Indicatori di errore 4-2
Qualità di stampa 4-5
Stampante 4-8

E

Estensione del vassoio di uscita 1-4

G

Guida utente Online, accesso 1-1

I

Indicatori di errore, Diagnosi e/o Soluzione 4-2

P

Pannello di controllo 1-2
Problemi della stampante, Diagnosi e/o Soluzione 4-8
Problemi di alimentazione carta, Diagnosi e/o Soluzione 4-4
Problemi di qualità di stampa, Diagnosi e/o Soluzione 4-5
Pulizia della testina di stampa 3-5

S

Selettore spessore carta 1-3
Servizio di assistenza
Centro di assistenza clienti 5-1
Codici per il riordino della cartuccia di stampa 5-2
Indirizzo Web 5-1
Ordine di fornitura 5-2
Servizio di assistenzat
Codici per il riordino delle testine di stampa 5-2
Sostituzione
Testina di stampa 3-6
Stampa di buste 2-5
Stampa di cartoline 2-4
Stampa di etichette 2-8
Stampa pressotermica 2-7

T

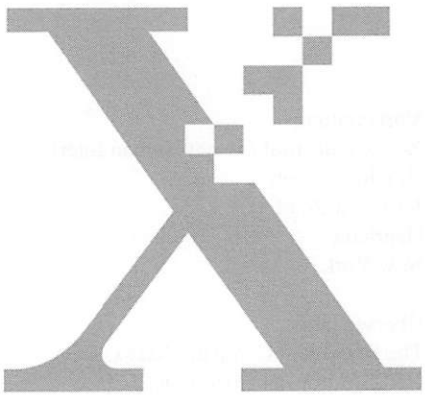
Testina di stampa
Allineamento 3-5
Pulizia 3-5
Sostituzione 3-6

V

Vassoio bypass 1-5
Vassoio carta 1-4
Vassoio di uscita 1-4

Kurzübersicht

602E76340



DocuPrint M750/M760

Vorbereitung:
Xerox Industrial Design Human Interface
Graphic Design
Jefferson Road
Henrietta
New York

Übersetzung:
The Document Company Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1HE
UK

2000 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

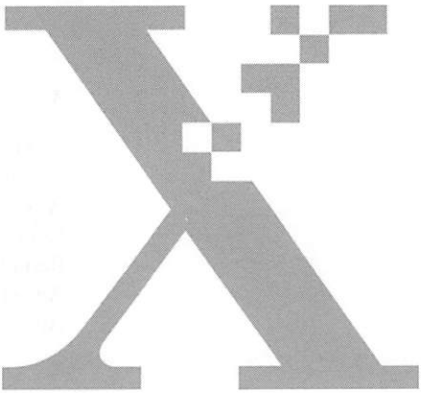
Copyright (Urheberrechtsschutz) umfasst alle für den Urheberschutz aufgenommenen Materialien und Informationen, die gemäß den Bestimmungen des Gesetzesrechts oder Verfahrensrechts zugelassen sind oder im Folgenden gewährt werden, einschließlich aber nicht ausschließlich, durch Softwareprogramme entwickelte Bildschirmanzeigen, wie z. B. Symbole, Bildanzeigen, Aussehen usw.

Xerox ® und alle in dieser Veröffentlichung erwähnten Xerox Produkte sind eingetragene Warenzeichen der Xerox Corporation.

Windows TM ist ein Warenzeichen der Microsoft Corporation. Produktbezeichnungen und Warenzeichen anderer Unternehmen sind als solche gekennzeichnet.

Dieses Dokument wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Änderungen, technische Aktualisierungen und Setzfehler werden in der jeweils nachfolgenden Auflage berücksichtigt.

Dieses Dokument wurde auf einem PC mit der Software Adobe Framemaker erstellt.
Publikationsnummer: 602E76340_GER



Kapitel

Kurzübersicht

1.

ALLGEMEINES

Allgemeines 1-1
Druckerkomponenten und -ersatzteile 1-1
Druckerkomponenten 1-2
Anschlüsse 1-2
Bedienfeld 1-2
Papierstärkeregler 1-3
Schreibköpfe 1-3

2.

ANLEITUNG ZUM DRUCKEN

Drucken von Begleitpapier 2-3
Drucken von Karten 2-4
Drucken von Kuverts 2-5
Drucken einzelner Kuverts 2-5
Drucken mehrerer Kuverts 2-6
Drucken von Transfermaterial 2-7
Drucken von Etiketten 2-8
Drucken von Fotografien 2-9
Drucken von Klarsichtfolien 2-10

3.

WARTUNG

Wartung des Druckers 3-1
Auswechseln einer Tintenpatrone 3-2
Reinigen und Ausrichten des Schreibkopfes 3-5
Reinigen des Schreibkopfes 3-5
Auswechseln des Schreibkopfes 3-6
Ausgabe eines Probedrucks 3-6

4.

FEHLERBEHEBUNG

Fehleranzeigen 4-2
Probleme mit der Papierzufuhr 4-4
Probleme mit der Druckqualität 4-5
Druckerprobleme 4-8

5.

KUNDENDIENST

Nachbestellung 5-2
Bestellnummern für Tintenpatronen/Schreibköpfe 5-2

Kapitel Eins

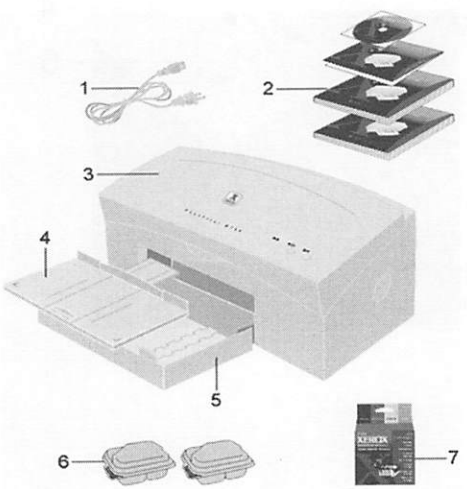
ALLGEMEINES

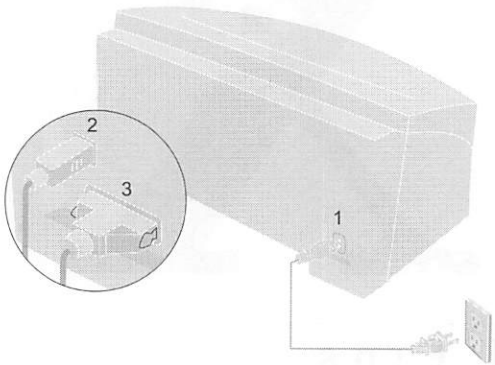
Allgemeines

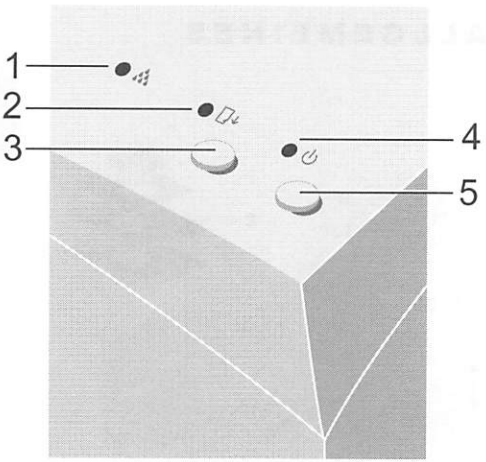
Detailliertere Informationen über den Drucker können dem Online-Handbuch entnommen werden. Zum Öffnen des Online-Handbuchs **Start>Programme>Xerox DocuPrint M750/ M760>Handbuch** wählen.

Druckerkomponenten und -ersatzteile

1. Wechselstromkabel
2. CD, Kurzanleitung, Kurzübersicht, Garantiekarte (in den meisten Ländern).
3. Farbdrucker Xerox DocuPrint M750/M760
4. Ausgabefach
5. Papierfach
6. Schreibköpfe (2)
7. Tintenpatronen (4)







Druckerkomponenten

Anschlüsse

1. Wechselstromkabel
2. USB-Kabel **-ODER-**
3. Parallelkabel

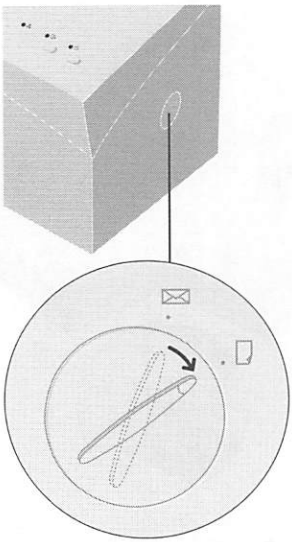
Bedienfeld

1. Stromanzeige
   - Leuchtanzeige an - Strom an
   - Leuchtanzeige aus - Energiesparmodus
   - Langsames Blinken - Daten werden empfangen
2. Papierstatusanzeige
   - Schnelles Blinken - Kein Papier mehr oder Papierstau
3. Tintenstandanzeige
   - Schnelles Blinken - Fehlende, falsche oder leere Tintenpatrone
   - Langsames Blinken - Abdeckung offen oder Tintenstand niedrig
4. Einschaltetaste
   - Betrieb an
   - Energiesparmodus
5. Taste 'Fortsetzen'
   - Nach dem Entfernen eines Papierstaus oder dem Laden von Papier wird Druckvorgang fortgesetzt
   - Probeseite wird ausgedruckt

Druckerkomponenten

Papierstärkeregler

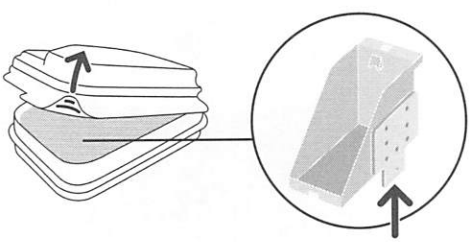
Mit dem Papierstärkeregler kann zwischen Kuverts- oder Papierdruck gewählt werden. Die Einstellung für Kuverts wird durch ein Kuvertsymbol gekennzeichnet und die Einstellung für Papier durch ein Papiersymbol.



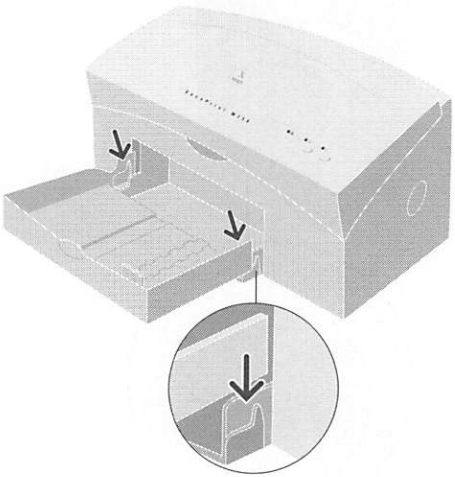
Hinweis: Den Regler immer in der Papierposition belassen, außer wenn Kuverts gedruckt werden.

Schreibköpfe

Diese Kante des Schreibkopfes kann leicht beschädigt werden. Beim Entfernen den Schreibkopf nicht auf diese Kante aufsetzen.



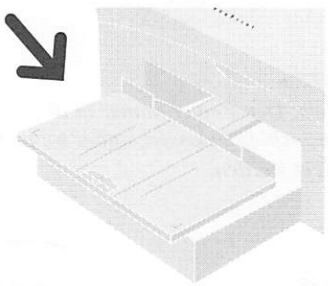
Achtung: Die Schreibköpfe nicht auf diese Kante aufsetzen, da sie leicht beschädigt werden können.



Druckerkomponenten

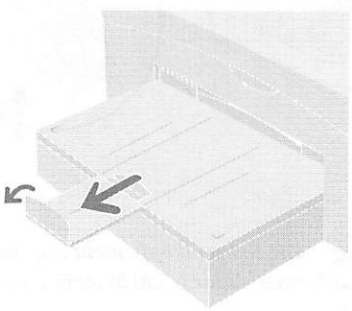
Papierfach

Das Papierfach wird auf den Drucker aufgesteckt.



Ausgabefach

Das Ausgabefach sitzt auf dem Papierfach auf und wird in den Drucker geschoben.

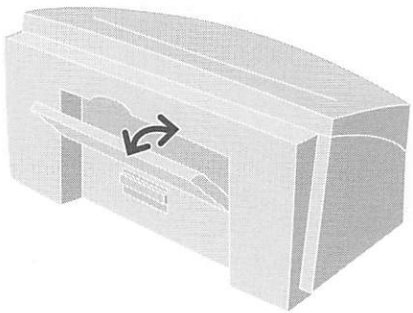


Verlängerung des Ausgabefachs

Die Verlängerung des Ausgabefachs kann herausgezogen und aufgeklappt werden.

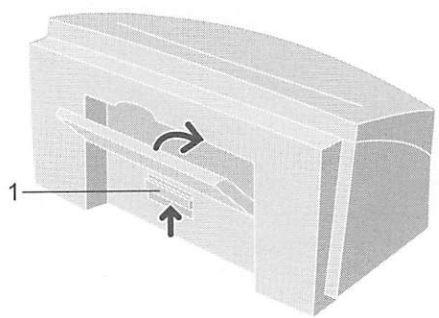
Zusatzzufuhr

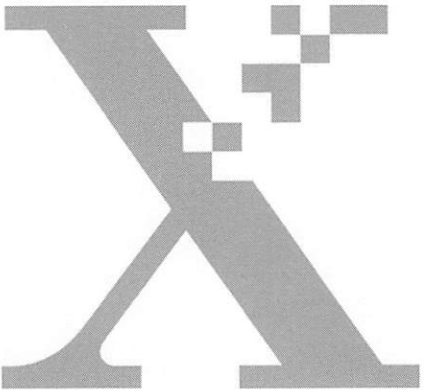
Über die Zusatzzufuhr werden Blätter immer nur einzeln eingezogen. Sie wird für Begleitpapier, Briefumschläge und stärkere Druckmaterialien verwendet. Die Zusatzzufuhr befindet sich an der Hinterseite des Druckers und muss vor der Verwendung aufgeklappt werden.



Hintere Druckertür

1. Die hintere Druckertür befindet sich an der Rückseite des Druckers unter der Zusatzzufuhr. Die Zusatzzufuhr muss geschlossen werden, bevor die hintere Druckertür geöffnet werden kann. Die hintere Druckertür dient zum Entfernen von Papierstaus.





Kapitel Zwei

ANLEITUNG ZUM DRUCKEN

Anleitung zum Drucken

Dieses Kapitel enthält Informationen zu den folgenden Punkten:

- Anleitung zum Drucken
- Drucken von Begleitpapier
- Drucken von Karten
- Drucken von Kuverts
- Drucken von Transfermaterial
- Drucken von Etiketten
- Drucken von Fotografien
- Drucken von Klarsichtfolien

Anleitung zum Drucken

1. Das zu druckende Dokument öffnen und **Datei: Drucken** wählen.

2. **Eigenschaften** anklicken und dann aus den folgenden Optionen auswählen. Nach Auswahl der gewünschten Optionen mit **OK** den Druckvorgang starten:

- **Kopien:** Anzahl der Kopien wählen.
- **Ausrichtung:** Hoch- o. Querformat wählen.
- **Druckreihenfolge:** Ordnen oder umgekehrte Druckreihenfolge auswählen.
- **Vorlage drucken als:**

  - *Leuchtende Farben* (Fotos, Grafiken u. Text)
  - *Grauskala* (schwarzweiß)
  - *Leuchtende Farben - Plus* (Gescannte Bilder und Bilder mit niedriger Auflösung)
- **Papierformat:** Papierformat auswählen, auf dem gedruckt werden soll.
- **Papierzufuhr:** Entweder Behälter 1 oder die Zusatzzufuhr auswählen (ein aufklappbares Fach an der Hinterseite des Druckers)
- **Papierart:** Papierart auswählen, auf der gedruckt werden soll.
- **Druckqualität:**

  - *Entwurf:* Entwurfsqualität und höchste Druckgeschwindigkeit.
  - *eXpress:* Mit dieser Sonderfunktion können hochqualitative Geschäftsgrafiken schneller gedruckt werden.
  - *Normal:* Beste allgemeine Druckqualität und Druckgeschwindigkeit.
  - *Beste:* Beste Druckqualität bei niedrigerer Druckgeschwindigkeit.

Gespeicherte Einstellungen: Aus vorgegebenen Optionen auswählen.

Drucken von Begleitpapier

Zum Drucken von Begleitpapier wird Papier mit 70 gm^2 empfohlen. Es können bis zu fünf Blatt Papier über die Zusatzzufuhr eingelegt werden.

1. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und **Begleitpapier** aus der Liste **Papierformat** selektieren. In der Liste Papierzufuhr **Zusatzzufuhr** auswählen.

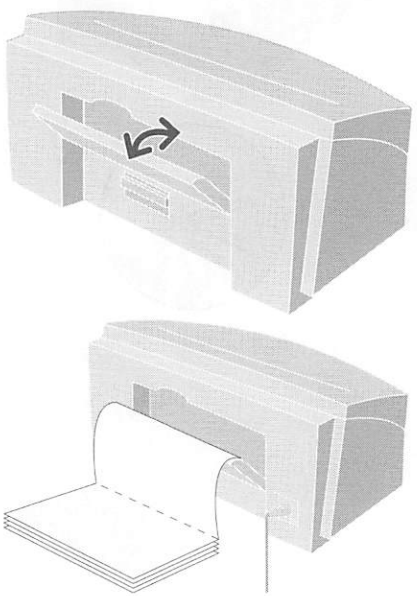
2. Die benötigten Blätter Begleitpapier abreißen (maximal 5).

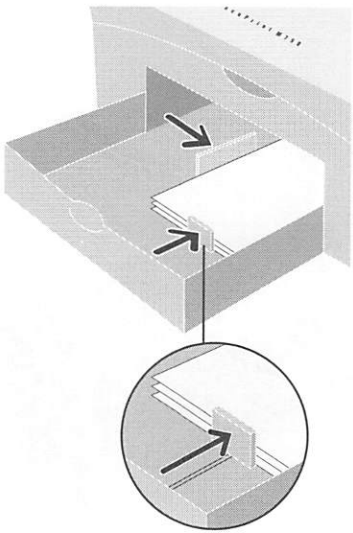
3. Nötigenfalls die perforierten Ränder abreißen und die Blätter auffächern um die Ränder voneinander zu trennen.

4. Die Zusatzzufuhr an der Rückseite des Druckers öffnen.

5. Die losen Ränder in den Schacht der Zusatzzufuhr einlegen. Das Papier hinunter drücken, bis ein Widerstand spürbar wird. Wenn das Papier ordnungsgemäß eingelegt wurde, wird es in den Drucker eingezogen und solange angehalten, bis durch Klicken auf **OK** der Druckvorgang gestartet wird.

6. Die Blätter werden fortlaufend eingezogen, bis der Druckvorgang beendet ist.





Drucken von Karten

Mit dem Drucker können Registerkarten, Postkarten und Geburtstagskarten gedruckt werden. Zu diesem Zweck unter Papierformat ein beliebiges Kartenformat wählen oder mit der Spezialauswahl ein Kartenformat wählen, das in der Auswahl nicht aufgelistet wird.

1. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken**wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann das gewünschte Format in der Liste **Papierformat** selektieren.

2. Alle anderen Druckmedien aus dem Papierfach entfernen und maximal 30 Karten in die rechte Seite von Behälter 1 einlegen.

3. Die Führungsschiene für die Papierlänge ganz herausziehen. Die graue Lasche am Ende der Schiene nach oben ziehen.

4. Die Führungsschienen eng an die Karten anpassen und den Druckvorgang starten.

Drucken von Kuverts

Zum Drucken von Kuverts stehen zwei Methoden zur Verfügung:

- Für den Druck eines einzelnen Kuverts wird die Zusatzzufuhr an der Rückseite des Druckers verwendet.

Für den Druck mehrerer Kuverts wird das übliche Papierfach verwendet.

Drucken einzelner Kuverts

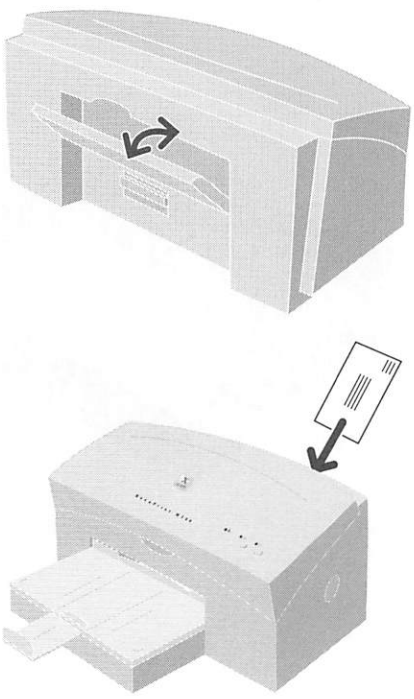
Den Papierstärkeregler an der rechten Seite des Druckers auf Kuvert stellen.

1. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann das Kuvertformat aus der Liste **Papierformat** selektieren.

2. In der Liste **Papierzufuhr** Zusatzzufuhr wählen.

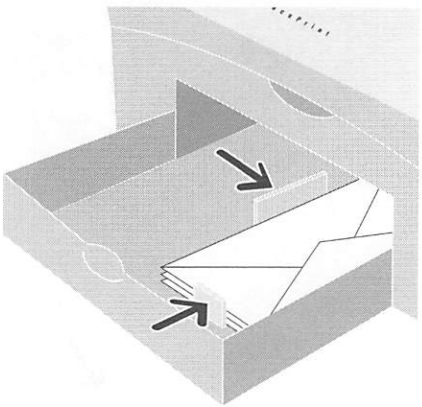
3. Die Zusatzzufuhr an der Hinterseite des Druckers öffnen.

4. Das Kuvert so einlegen, dass die mit der Adresse zu bedruckende Seite nach oben und die Klappe nach links zeigt. Wenn das Kuvert ordnungsgemäß eingelegt wurde, wird es in den Drucker eingezogen und solange angehalten, bis durch Klicken auf **OK** der Druckvorgang gestartet wird.



Hinweis: Wenn der Aufdruck auf dem Briefumschlag falsch ist, ändern Sie die Ausrichtung des Umschlags und wiederholen Sie den Druckvorgang.

Hinweis: Nach dem Drucken von Kuverts: Die Einstellungen im Register Papier/Ausgabe wieder auf die ursprünglichen Werte zurückstellen, bevor andere Vorlagen gedruckt werden. Den Papierstärkeregler wieder in die ursprüngliche Position bringen. Die restlichen Umschläge entfernen und Papier in das Eingabefach einlegen.



Drucken mehrerer Kuverts

1. Den Papierstärkeregler an der rechten Seite des Druckers auf Kuverts stellen.
2. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann das Kuvertformat in der Liste **Papierformat** selektieren.
3. Alle anderen Druckmedien aus dem Papierbehälter entfernen.
4. Die Führungsschiene für die Papierlänge ganz herausziehen. Die graue Lasche am Ende der Schiene nach oben ziehen.
5. Die Kuverts so einlegen, dass die zu adressierende Seite nach unten und die Klappe der Kuverts nach links zeigt.
6. Die Führungsschienen eng an die Kuverts anpassen und den Druckvorgang starten.

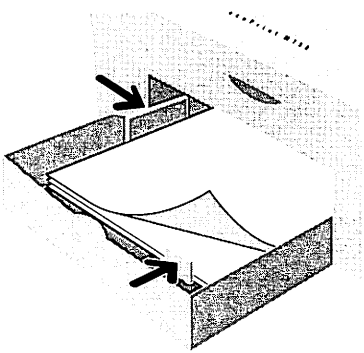
Drucken von Transfermaterial

Mit dieser Funktion können Bilder auf Kleidungsstücke oder andere Stoffe übertragen werden. Dazu wird lediglich eine Aufbügelfolie benötigt, das in den meisten Computer- oder Büroartikelhandlungen erhältlich ist.

1. Das Dokument öffnen, das das Bild enthält, das auf das Kleidungsstück übertragen werden soll, und **Datei: Drucken** wählen.

2. Auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann **Transfermaterial** aus der Liste **Papierart** selektieren. Das Bild wird automatisch gedreht, so dass das Bild auf dem Kleidungsstück so abgebildet wird, wie es auf Ihrem Bildschirm erscheint.

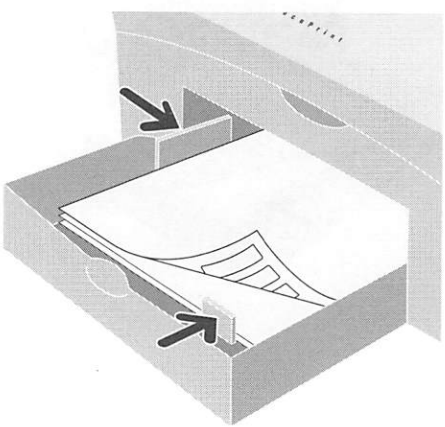
3. Die Aufbügelfolie mit der zu bedruckenden Seite nach unten in Papierfach 1 einlegen. Die Anweisungen auf der Aufbügelfolie geben an, welche die zu bedruckende Seite ist.



4. Die Führungsschienen eng an das Transfermaterial anpassen und den Druckvorgang starten.

5. Zum Übertragen des Bildes auf das Kleidungsstück die Anweisungen auf der Aufbügelfolie befolgen.

Tipp: Erst das Bild auf Normalpapier drucken. Das Druckergebnis auf einen Etikettenbogen auflegen und gegen das Licht halten. So kann überprüft werden, ob der Druck auf den Etiketten korrekt ausgerichtet ist. Nötigenfalls müssen in der Anwendung Änderungen vorgenommen werden.



Drucken von Etiketten

Mit dem Drucker M750/M760 können Etikettenbögen gedruckt werden. Nur die Etikettenformate US Letter und A4 verwenden. Für beste Ergebnisse Etiketten verwenden, die speziell für Tintenstrahldrucker geeignet sind.

1. Dokument öffnen und **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann **Normalpapier** aus der Liste **Papierart** selektieren.

2. Die Ränder der Etikettenbögen auffächern um sie voneinander zu trennen.

3. Alle anderen Druckmaterialien aus Papierbehälter 1 entfernen und maximal 30 Etikettenbögen mit der Oberseite nach unten einlegen.

4. Die Führungsschienen eng an den Stapel anpassen und den Druckvorgang starten.

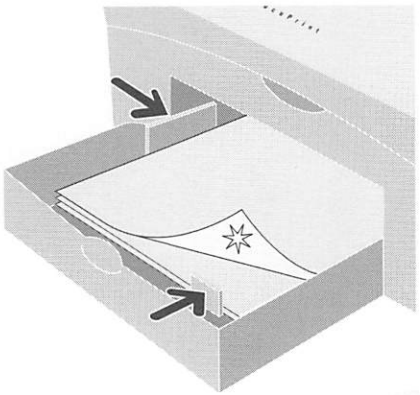
Drucken von Fotografien

Für beste Ergebnisse das glossierte Fotopapier von Xerox verwenden.

Hinweis: Wenn mehrere Kopien gedruckt werden, jedes Exemplar nach dem Druck entfernen und vor der Weiterverwendung trocknen lassen.

1. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann **Glossiertes Papier in Fotoqualität** aus der Liste **Papierart** selektieren. Die Druckqualität wird automatisch auf **Beste** geändert.

2. Alle anderen Druckmaterialien aus dem Papierbehälter entfernen. Das Papier in Papierbehälter 1 mit der glossierten Seite nach unten einlegen und den Druckvorgang starten.



Drucken von Klarsichtfolien

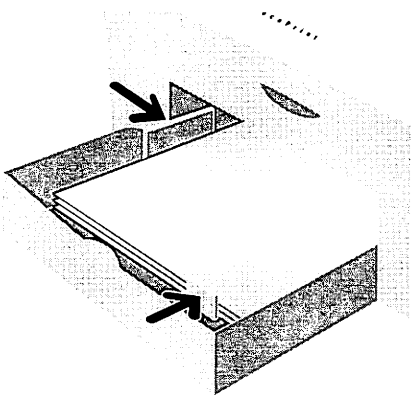
Für beste Ergebnisse Xerox Inkjet-Klarsichtfolien oder andere Klarsichtfolien verwenden, die speziell für Tintenstrahldrucker konzipiert sind. Keine für Laserdrucker vorgesehenen Klarsichtfolien verwenden, da Tinte darauf verschmiert.

1. Das Dokument öffnen, **Datei: Drucken** wählen, auf die Schaltfläche **Eigenschaften** klicken, das Register **Papier/Ausgabe** auswählen und dann **Inkjet-Klarsichtfolien** aus der Liste **Papierart** selektieren.

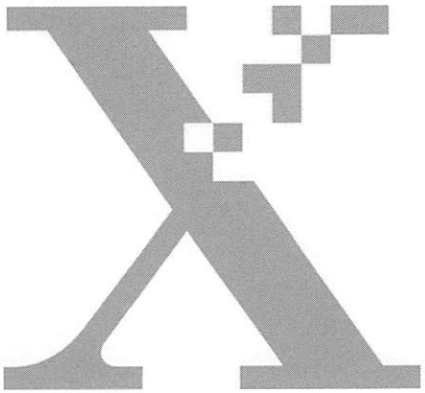
2. Aus der Liste **Druckqualität** **eXpress** oder **Beste** auswählen. Der eXpress-Modus liefert gute Qualität und hohe Druckgeschwindigkeit. Die Druckgeschwindigkeit der Qualität Beste ist niedriger, bietet aber die beste Qualität für Präsentationen.

Hinweis: Die Klarsichtfolien mit der rauen Seite nach unten in den Papierbehälter einlegen. Vor der Weiterverwendung ist zu beachten, dass Klarsichtfolien langsamer trocknen als Papier.

3. Alle anderen Druckmaterialien entfernen und maximal 30 Klarsichtfolien in Behälter 1 mit der rauen Seite nach unten einlegen. Wenn die Klarsichtfolien einen Klebestreifen aufweisen, kann dieser nach dem Drucken abgezogen werden. Für den Druckvorgang ist es gleichgültig, auf welcher Seite sich der Klebestreifen befindet.



4. Die Führungsschienen eng an die Klarsichtfolien anpassen und den Druckvorgang starten.



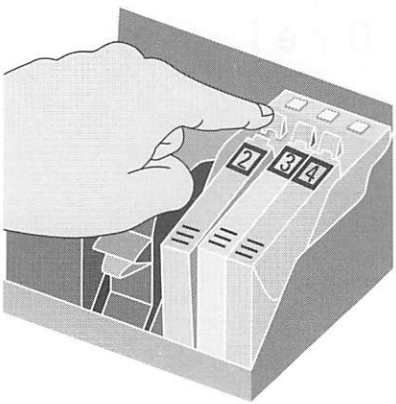
Kapitel Drei

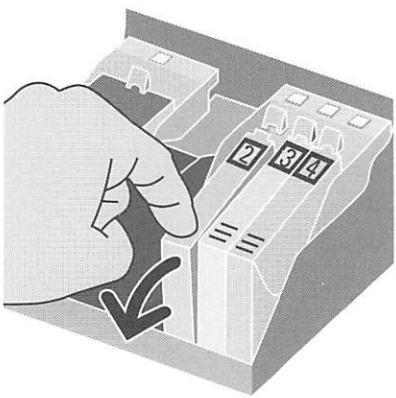
WARTUNG

Wartung des Druckers

Dieses Kapitel enthält Informationen zu den folgenden Punkten:

- Auswechseln einer Tintenpatrone
- Reinigen und Ausrichten des Schreibkopfes
- Auswechseln des Schreibkopfes





Auswechseln einer Tintenpatrone

Das Auswechseln einer Tintenpatrone erfolgt über das Register Wartung im Statusfenster:

1. Das Register **Wartung** öffnen durch Klicken auf: **Start >Einstellungen > Drucker**. Das Symbol für **DocuPrint M750/M760** wählen.

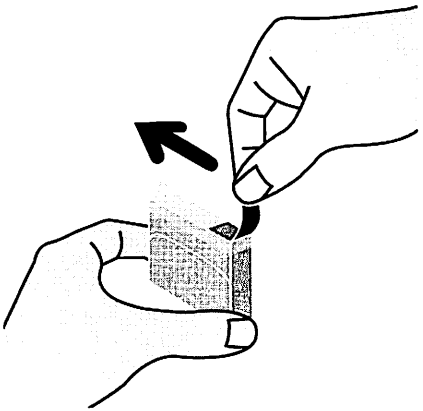
2. Anschließend **Drucker > Eigenschaften** wählen. Das Register **Papier/Ausgabe** auswählen, auf die Schaltfläche **Status** klicken und das Register **Wartung** auswählen.

3. Auf die Schaltfläche **Ändern** klicken. Daraufhin wird ein Fenster geöffnet, in dem das zu installierende Objekt selektiert werden muss. Die entsprechende Farbtintenpatrone wählen. Auf **OK** klicken. Die Abdeckung des Druckers öffnen. Der Schreibkopf bewegt sich daraufhin zur Mitte des Druckers.

4. Die leere Tintenpatrone aus dem Schreibkopf entfernen. Zu diesem Zweck die Lasche nach vorne drücken und die Patrone durch Hin- und Herbewegen heraus ziehen.

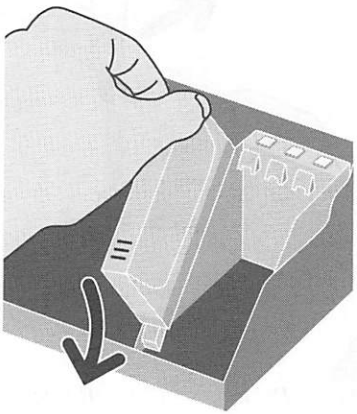
Die neue Tintenpatrone aus der Verpackung nehmen. Den Schutzstreifen von der Patrone vorsichtigin Pfeilrichtung abziehen.

5

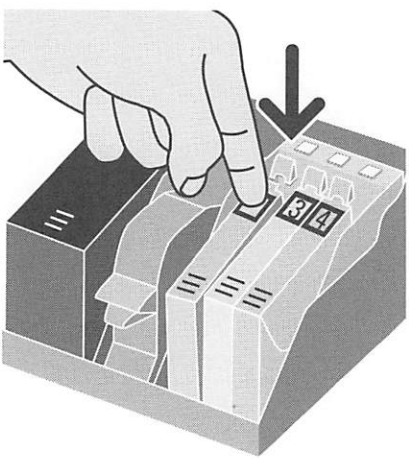


Achtung: Die ungeschützte Öffnung der Tintenpatrone nicht berühren, da Tinte ausfließen kann.

Achtung: Die Tintenpatrone nicht gewaltsam in den Schreibkopf einsetzen.



6 Die Tintenpatrone an der vorgesehenen Stelle im Farbschreibkopf einsetzen. Die Tintenpatrone und ihre entsprechende Position sind durch eine Farbe und eine Nummer gekennzeichnet.



7 Die Tintenpatrone in ihre Position drücken, bis sie einrastet.

8 Die Druckerabdeckung schließen und **Fertigstellen** wählen.

Reinigen und Ausrichten des Schreibkopfes

Reinigen des Schreibkopfes

Mit der Reinigungsfunktion kann der Schreibkopf gereinigt werden, wenn die Düsen verschmutzt oder durch eingetrocknete Tinte verstopft sind.

1 Das Register **Wartung** öffnen durch Klicken auf: **Start >Einstellungen > Drucker**. Das Symbol für **DocuPrint M750/M760** wählen.

2 Anschließend **Drucker > Eigenschaften** wählen. Das Register **Papier/Ausgabe** auswählen, auf die Schaltfläche **Status** klicken und das Register **Wartung** auswählen.

3 Auf die Schaltfläche **Reinigen...** klicken. Das entsprechende Fenster wird daraufhin geöffnet.

4 Den schwarzen Schreibkopf, den Farbschreibkopf oder beide auswählen, je nachdem welcher gereinigt werden soll.

5 Durch Klicken auf **Reinigen** wird der selektierte Schreibkopf gereinigt. Diese Schaltfläche ist deaktiviert, wenn kein Schreibkopf markiert wurde.

Ausrichten des Schreibkopfes

1 Das Register **Wartung** öffnen durch Klicken auf: **Start >Einstellungen >Drucker**. Das Symbol für **DocuPrint M750/M760** wählen.

2 Anschließend **Drucker > Eigenschaften** wählen. Das Register **Papier/Ausgabe** auswählen, auf die Schaltfläche **Status** klicken und das Register **Wartung** auswählen.

3 Auf die Schaltfläche **Ausrichten...** klicken, um das entsprechende Fenster zu öffnen. Die weiteren Schritte zum Ausrichten eines Schreibkopfes werden in der darin enthaltenen Anleitung beschrieben.

Auswechseln des Schreibkopfes

1. Das Register **Wartung** öffnen durch Klicken auf: **Start >Einstellungen >Drucker.** Das Symbol für **DocuPrint M750/M760** wählen.

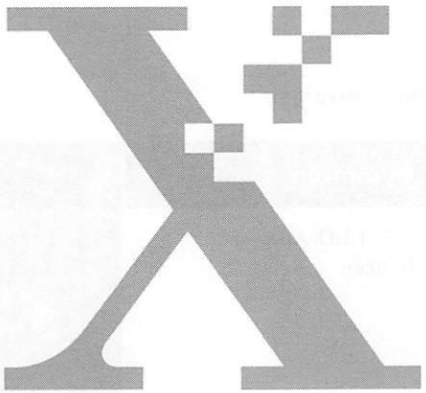
2. Anschließend **Drucker > Eigenschaften** wählen. Das Register **Papier/Ausgabe** auswählen, auf die Schaltfläche **Status** klicken und das Register **Wartung** auswählen.

3. Auf die Schaltfläche **Ändern...** klicken, um das entsprechende Fenster zu öffnen. Die weiteren Schritte zum Auswechseln eines Schreibkopfes werden in der darin enthaltenen Anleitung beschrieben.

Ausgabe eines Probedrucks

Mit einem Probedruck können Sie die Druckqualität überprüfen und sicherstellen, dass der Drucker ordnungsgemäß funktioniert.

1. Um einen Probedruck auszudrucken, halten Sie die Taste 'Fortsetzen' mindestens zwei Sekunden lang gedrückt.



Kapitel Vier

FEHLERBEHEBUNG

Fehlerbehebung

Dieses Kapitel enthält Informationen zu den folgenden Punkten:

- Fehleranzeigen
- Probleme mit der Papierzufuhr
- Probleme mit der Druckqualität
- Druckerprobleme

Fehleranzeigen

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Alle LED-Anzeigen blinken	• Der Schreibkopf bewegt sich nicht ordnungsgemäß zur Mitte. Zur Behebung einer fehlerhaften Schreibkopfstellung: 1. Die Druckerabdeckung öffnen und eventuell vorhandene Hindernisse entfernen. 2. Sicherstellen, dass die Farbtintenpatronen sachgemäß installiert sind und nötigenfalls jede Patrone bis zum Einrasten hinunter drücken. 3. Bei Fortbestehen des Fehlers das Xerox Customer Support Center kontaktieren. • Ein Selbsttest- oder Systemfehler. Zum Beheben eines Systemfehlers das Druckernetzkabel aus der Steckdose ziehen und wieder anstecken. Sollte das Problem fortbestehen, das Xerox Customer Support Center kontaktieren.
Grüne Betriebsanzeige blinkt langsam	• Der Drucker wird vorgewärmt. • Der Drucker empfängt Daten.
Rote Fortsetzen-Anzeige blinkt schnell	• Es ist kein Papier mehr vorhanden oder Papier wurde falsch eingezogen. Das Papierfach oder den Papiereinzug überprüfen.

Fehleranzeigen

Symptom	Diagnose und/oder
Rote Tintenanzeige blinkt schnell	• Es ist keine Tinte mehr vorhanden. Tintenpatrone auswechseln. • Es ist keine Tintenpatrone installiert. Tintenpatrone installieren. • Es ist kein Schreibkopf installiert. Einen neuen Schreibkopf installieren. • Es wird eine andere Tintenmarke verwendet. Xerox Tintenpatronen besorgen und Tintenpatronen austauschen.
Rote Tintenanzeige blinkt langsam	• Die Druckerabdeckung ist offen. Druckerabdeckung schließen.

Probleme mit der Papierzufuhr

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Das Papier klebt zusammen	• Sicherstellen, dass sich nicht zu viel Papier im Papierbehälter befindet. Je nach Papierstärke fasst der Papierbehälter bis zu 150 Blatt. • Sicherstellen, dass die richtige Papierart verwendet wird. Das Papier aus der Papierzufuhr entfernen und auffächern. • Das Papier kann wegen zu hoher Luftfeuchtigkeit zusammenkleben.
Mehr als ein Blatt Papier wird eingezogen	• Es befinden sich verschiedene Arten Papier im Papierbehälter. Nur Papier derselben Art mit demselben Format und Gewicht einlegen.
Das Papier verzieht sich	• Sicherstellen, dass sich nicht zu viel Papier im Papierbehälter befindet. Je nach Papierstärke fasst der Papierbehälter bis zu 150 Blatt. • Eine andere Papierart ausprobieren. Sicherstellen, dass das Papier im Papierbehälter nicht gebogen ist. • Sicherstellen, dass die Führungsschienen eng am Papier anliegen.
Klarsichtfolien kleben bei der Ausgabe zusammen	• Nur Klarsichtfolien verwenden, die für einen Tintenstrahldrucker geeignet sind. • Jede Klarsichtfolie unmittelbar nach der Ausgabe aus dem Drucker entfernen.
Kuverts verziehen sich oder werden falsch eingezogen	• Sicherstellen, dass die Führungsschiene an der linken Seite der Kuverts anliegt.

Probleme mit der Druckqualität

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Gedrucktes Dokument ist leer *Hinweis: Den Netzstecker nicht vom Stromnetz trennen.*	• Probedruck erstellen. Zu diesem Zweck die Taste **Fortsetzen** länger als zwei Sekunden gedrückt halten. Wenn der Probedruck zufrieden stellend ist, das Druckerkabel bzw. den PC überprüfen. • Wenn der Probedruck keinen Druck aufweist, die Schreibköpfe bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden. • Wenn der Drucker längere Zeit hindurch vom Stromnetz getrennt war, die Schreibköpfe entfernen und mit einem feuchten Tuch reinigen. Die Düsen (den kupferfarbenen Bereich an der Unterseite des Schreibkopfes) mit einem sauberen, nur mit Wasser befeuchteten Tuch vorsichtig reinigen. Beim Reinigen der Schreibköpfe die Düsen nur in eine Richtung abwischen, damit die Farben nicht vermischt werden.
Schriftzeichen sind zu hell oder undeutlich	• Es wird im Entwurfsmodus gedruckt. Eine bessere Druckqualität im Register Papier/Ausgabe wählen. (Normal, eXpress oder Beste) • Die Tintenmenge in der Patrone ist zu niedrig. Wenn die Tintenstandsanzeige blinkt, die Tintenpatrone auswechseln. • Sicherstellen, dass Qualitätspapier verwendet wird. Eine andere Papierart ausprobieren. • Es wird die falsche Seite des Papiers bedruckt. • Der Schreibkopf muss gereinigt werden. Den Schreibkopf bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden. • Sofern keine Kuverts gedruckt werden, sicherstellen, dass sich der Papierstärkeregler an der Seite des Druckers in der Papierposition befindet.

Probleme mit der Druckqualität

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Der Druck von Kuverts ist verschmiert oder weist Streifen auf	• Sicherstellen, dass sich der Papierstärkeregler rechts am Drucker in der Kuvertposition befindet.
Gedrucktes Schriftbild ist abgeschnitten oder außerhalb des Papierrandes	• Die Dokumentränder in der verwendeten Anwendung auf den empfohlenen druckbaren Bereich ändern: 3 mm. • Sicherstellen, dass das richtige Papierformat im Register Papier/Ausgabe gewählt wurde.
Schriftzeichen sind verschmiert oder zu dunkel	• Eine andere Papierart ausprobieren. Nur Papier verwenden, das glatt und nicht verknittert ist. • Die Tinte trocknen lassen, bevor das Papier weiterverwendet wird. Die Druckqualität im Register Papier/Ausgabe auf Normal oder eXpress ändern.
Vertikale gerade Linien in Tabellen, Rändern und Graphen sind durchbrochen oder gezackt	• Die Schreibköpfe sind möglicherweise nicht korrekt ausgerichtet. Mit der Ausrichtfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers die Schreibköpfe neu ausrichten.
Die gedruckte Farbe weicht stark von der Farbe am Bildschirm ab	• Eine oder mehrere Farbtintenpatronen sind leer. Eine neue Tintenpatrone installieren. • Der Schreibkopf muss gereinigt werden. Den Schreibkopf bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden.
Der Druck ist in Schwarzweiß anstatt in Farbe	• Die Druckereinstellungen sind falsch. Sicherstellen, dass der Druck im Register Papier/Ausgabe nicht auf Grauskala eingestellt ist.

Probleme mit der Druckqualität

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Die Farbdruckqualität ist nicht zufrieden stellend	• Eine andere Papierart ausprobieren. • Sicherstellen, dass die Papierart im Register Papier/Ausgabe dem eingelegten Papier entspricht. • Die Einstellung der Druckqualität im Register Papier/Ausgabe auf Normal oder Beste ändern.
Der Druckwagen bewegt sich, es wird aber nichts gedruckt	• Wenn Text gedruckt werden soll, ist die schwarze Tintenpatrone möglicherweise leer. Wenn die Tintenstandsanzeige blinkt, die schwarze Tintenpatrone auswechseln.
Unerwartete oder fehlende Schriftzeichen	• Sicherstellen, dass in der verwendeten Anwendung der Drucker Xerox DocuPrint M750/M760 als der Standarddrucker festgelegt ist. • Das Druckerkabel ist möglicherweise nicht fest am Drucker oder Computer angeschlossen oder es wird eine falsche Art Druckerkabel verwendet. Das Druckerkabel überprüfen. • Der Schreibkopf muss möglicherweise gereinigt werden. Den Schreibkopf bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden.
Farbbilder sind verschwommen, Farben überschneiden sich oder weisen dunkle Streifen auf	• Die Schreibköpfe sich nicht richtig ausgerichtet. Mit der Ausrichtfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers die Schreibköpfe neu ausrichten.
Horizontale weiße Linien in Bildern oder Schriftzeichen	• Der Schreibkopf muss gereinigt werden. Den Schreibkopf bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden. • Die Tintenmenge in der Patrone ist zu niedrig. Die Tintenpatrone auswechseln. • Wenn der Drucker ein Netzkabel besitzt, den Drucker nie vom Stromnetz trennen. • Der Drucker muss stets mit Strom versorgt werden. Eine geringe Menge Strom wird benötigt, um zu verhindern, dass die Tinte in den Düsen eintrocknet.

Druckerprobleme

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Der Drucker druckt nicht *Hinweis: Schalterkästen können die Verbindung zwischen dem Drucker und dem PC unterbrechen.*	• Ein Papierstau ist aufgetreten. In diesem Fall blinkt die Papieranzeige. • Einen Probedruck erstellen. Dazu die Taste **Fortsetzen** länger als zwei Sekunden gedrückt halten. Wenn der Probedruck zufrieden stellend ist, liegt der Fehler höchstwahrscheinlich nicht am Drucker. • Das USB- bzw. Parallelkabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen. • Das USB- bzw. Parallelkabel ist defekt. Das Kabel gegen eines austauschen, das mit Sicherheit einwandfrei funktioniert. Nötigenfalls das Kabel austauschen. • Wenn ein Parallelkabel verwendet wird, sicherstellen, dass es **IEEE std 1284 - 1994 konform** ist. • Der Druckeranschluss ist falsch konfiguriert. Die Druckereinstellungen in Windows überprüfen, um sicherzustellen, dass der Druckauftrag zum richtigen Anschluss gesendet wird (z. B. LPT1). • Der Drucker ist in der PC-Anwendung falsch konfiguriert. Die Anwendung überprüfen, um sicherzustellen, dass alle Druckereinstellungen korrekt sind. • Der Druckertreiber ist möglicherweise nicht richtig installiert. Den vorhandenen Druckertreiber deinstallieren und neu installieren.

Druckerprobleme

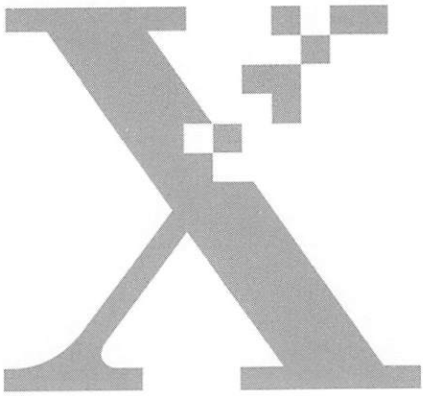
Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Probleme mit der Papierzufuhr	• Es ist kein Papier mehr vorhanden. Papier nachfüllen. • Wenn die rote Fortsetzen-Anzeige schnell blinkt, weist das auf einen Papierstau hin. Den Papierstau entfernen und die Taste **Fortsetzen** an der Vorderseite des Druckers drücken. • Alle Blätter aus dem Papierbehälter entfernen, das Papier auffächern und wieder in den Behälter einlegen. Zum Fortsetzen des Druckauftrags kurz die Taste **Fortsetzen** drücken. Wenn das Papier weiterhin falsch eingezogen wird, den Papierstapel entfernen, wenden und wieder in den Papierbehälter einlegen. Anschließend kurz die Taste **Fortsetzen** drücken, um den Druckauftrag fortzusetzen. • Das Papier wurde nicht richtig eingelegt. Das Papier entfernen und ordnungsgemäß einlegen. • Im Papierbehälter befindet sich zu viel Papier. Einige Blätter entfernen.
Gedrucktes Dokument entspricht nicht den gewünschten Druckereinstellungen	• Einige PC-Anwendungen überschreiben die Einstellungen im M750/M760-Druckertreiber. In diesem Fall die gewünschten Einstellungen in der Anwendung vornehmen.

Druckerprobleme

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Gedrucktes Dokument ist leer *Hinweis: Das Netzkabel nicht vom Stromnetz trennen.*	• Einen Probedruck erstellen. Dazu die Taste **Fortsetzen** mindestens zwei Sekunden lang gedrückt halten. Wenn der Probedruck zufrieden stellend ist, das Druckerkabel bzw. den PC überprüfen. • Wenn der Probedruck keinen Druck aufweist, die Schreibköpfe bis zu 3 Mal reinigen. Für diesen Vorgang die Reinigungsfunktion im Wartungsregister des Druckertreibers verwenden. • Wenn der Drucker längere Zeit hindurch vom Stromnetz getrennt war, die Schreibköpfe entfernen und mit einem feuchten Tuch reinigen. Die Düsen (den kupferfarbenen Bereich an der Unterseite des Schreibkopfes) mit einem sauberen, nur mit Wasser befeuchteten Tuch vorsichtig reinigen. Beim Reinigen der Schreibköpfe die Düsen nur in eine Richtung abwischen, damit die Farben nicht vermischt werden.
Die Seite wird nur teilweise bedruckt	• Die Druckertreibereinstellung zur Seitenausrichtung ist falsch. Die Seitenausrichtung im entsprechenden Dialogfeld ändern. • Das tatsächliche Papierformat und die Papierformateinstellung im Druckertreiber stimmen nicht überein. Das korrekte Papier in den Drucker einlegen oder das Papierformat im Druckertreiber ändern. • Das Druckerkabel ist falsch. Alle Kabel, außer USB-Kabel, sollten **IEEE std 1284 - 1994 konform** sein. • Eine der Tintenpatronen ist leer. Die entsprechende Tintenpatrone auswechseln.

Druckerprobleme

Symptom	Fehlerdiagnose und/oder -behebung
Der Drucker druckt zusätzliche Schriftzeichen, falsche Daten oder falsche Schriftzeichen	• Das Druckerkabel ist falsch angeschlossen. Den Kabelanschluss überprüfen. • Die Druckertreibersoftware könnte Probleme verursachen. Windows schließen und den Computer neu starten. Den Drucker aus- und wieder einschalten, um alte Daten aus dem Druckerspeicher zu löschen. • Es wird ein falsches Druckerkabel verwendet. Das Parallelkabel sollte **IEEE std 1284 - 1994 konform** sein. • Das Druckerkabel ist möglicherweise zu lang. Das Kabel sollte nicht länger als ca. 1,8 m sein. • Wenn der Drucker über einen Schalterkasten oder Scanner angeschlossen ist, muss er möglicherweise direkt an den PC angeschlossen werden.
Der Druckvorgang dauert sehr lange	• Die Druckqualität Beste wird verwendet. Die Einstellung der Druckqualität im Druckertreiber auf Normal oder eXpress ändern. • Alle Anwendungen schließen, die für den Druckauftrag nicht gebraucht werden. • Wenn auf Windows 95/98/NT 4.0 gearbeitet wird, sind die Spool-Einstellungen möglicherweise falsch konfiguriert. In diesem Fall: **Start > Einstellungen > Drucker** wählen. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol für M750/M760 klicken, **Eigenschaften** wählen, das Register **Details auswählen** und anschließend auf die Schaltfläche **Spool-Einstellungen** klicken. Die gewünschten Spool-Einstellungen auswählen. • Möglicherweise enthält der Temp-Ordner (Temporary) auf der Festplatte zu viele Dateien. In diesem Fall ***.top-** und ***.prn-**Dateien in **C: \Windows\Temp** oder auf der Festplatte des PCs löschen.



Kapitel Fünf

KUNDENDIENST

Kundendienst

Wenn ein Problem nicht durch diese Anleitung oder das Online-Handbuch im Druckertreiber gelöst werden kann, stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- Die Homepage öffnen:

http://WWW.XEROX.COM

- In den USA und in Kanada das Xerox Customer Support Center anrufen unter:

1-800-TEAM XRX (1-800-832-6979)

- Die Xerox Helpline vor Ort kontaktieren. Die entsprechende Telefonnummer befindet sich auf der Garantieerklärung.

Es wird empfohlen, sich während des Telefongesprächs in der Nähe des PCs und des Druckers aufzuhalten. Der PC und der Drucker sollten eingeschaltet sein.

Für den Anruf die folgenden Informationen bereithalten:

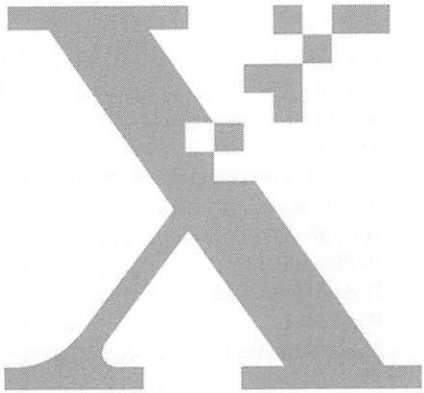
- Die Seriennummer des Druckers Xerox DocuPrint M750/M760, die sich an der Rückseite des Druckers befindet.
- Die Version des Betriebssystems (Windows 95/98, NT 4.0, 2000)
- Die Speicherkapazität des PCs.
- Angaben über das Problem, wie die Beschreibung des Problems, eventuelle Fehlermeldungen und die Maßnahmen, die bisher zur Fehlerbeseitigung getroffen wurden.

Nachbestellung

Verbrauchsmaterialien für den Drucker Xerox DocuPrint M750/760 können vom Xerox Händler oder Partner vor Ort bestellt werden.

Bestellnummern für Tintenpatronen/ Schreibköpfe

Hochkapazitätsschwarz-Tintenpatrone (reicht für 700 Seiten)	H100
Schwarze Tintenpatrone (reicht für 400 Seiten)	Y100
Cyan-Tintenpatrone	Y101
Magenta-Tintenpatrone	Y102
Gelbe Tintenpatrone	Y103
Tintenpatronen-Multipack (4)	Y104
Schwarzer Schreibkopf	P100
Farbschreibkopf	P105



Index

Kurzübersicht

A

Anleitung zum Drucken 2-1
Anschlüsse 1-2
Ausgabefach 1-4
Ausrichtung, Schreibkopf 3-5
Auswechseln
    Schreibkopf 3-6
Auswechseln einer
    Tintenpatrone 3-2

B

Bedienfeld 1-2
Begleitpapier, Drucken 2-3

D

Drucken
    einzelner Kuverts 2-5
    mehrerer Kuverts 2-6
Drucken von
    Begleitpapier 2-3
    Etiketten 2-8

Fotografien 2-9
Karten 2-4
Kuverts 2-5
Transfermaterial 2-7
Druckerkomponenten und -ersatzteile . 1-1
Anschlüsse 1-2
Ausgabefach 1-4
Bedienfeld 1-2
Hintere Druckertür 1-5
Papierfach 1-4
Papierstärkeregler 1-3
Schreibköpfe 1-3
Verlängerung des Ausgabefachs .. 1-4
Zusatzzufuhr 1-5
Druckerprobleme, Fehlerdiagnose und/oder -behebung 4-8
Druckertür, hintere 1-5

E

Etiketten, Drucken 2-8

F

Fehleranzeigen, Fehlerdiagnose und/oder -behebung 4-2
Fehlerdiagnose & -behebung 4-1
Drucker 4-8
Druckqualität 4-5
Fehleranzeigen 4-2
Papierzufuhr 4-4

H

Hintere Druckertür 1-5

K

Karten, Drucken 2-4
Klarsichtfolien, Drucken 2-10
Kundendienst 5-1
Bestellnummern für Schreibköpfe 5-2
Bestellnummern für Tintenpatronen 5-2
Customer Support Center 5-1
Nachbestellung 5-2
Webpage 5-1
Kuverts
Druck einzelner 2-5
Mehrere Drucken 2-6

O

Online-Handbuch, Öffnen 1-1

P

Papierfach 1-4
Papierstärkeregler 1-3
Probleme mit der Druckqualität, Fehlerdiagnose und/oder -behebung 4-5
Probleme mit der Papierzufuhr, Fehlerdiagnose und/oder -behebung 4-4

R

Reinigen, Schreibkopf 3-5

S

Schreibkopf
Ausrichtung 3-5
Auswechseln 3-6
Bestellnummern 5-2
Reinigen 3-5

T

Tintenpatrone
Auswechseln 3-2
Bestellnummern 5-2
Transfermaterial, Drucken 2-7

V

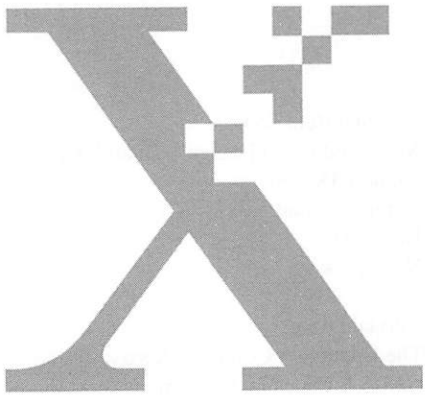
Verbrauchsmaterialien, Bestellung 5-2
Verlängerung des Ausgabefachs 1-4

Z

Zusatzzufuhr 1-5

Beknopte referentie-handleiding

602E76340



DocuPrint M750/M760

Samengesteld door:
Xerox Industrial Design Human Interface
Graphic Design
Jefferson Road
Henrietta
New York

Vertaald door:
The Document Company Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1HE
Verenigd Koninkrijk

2000 door Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden.
De auteursrechtelijke bescherming waarop aanspraak wordt gemaakt, bevat alle vormen en zaken van auteursrechtelijk materiaal en informatie die thans of in de toekomst van rechtswege is toegestaan. Dit omvat, zonder enige beperking, materiaal dat wordt gegenereerd door de software en dat in het scherm wordt weergegeven, zoals pictogrammen, uiterlijk en inhoud van de schermen, enzovoort.

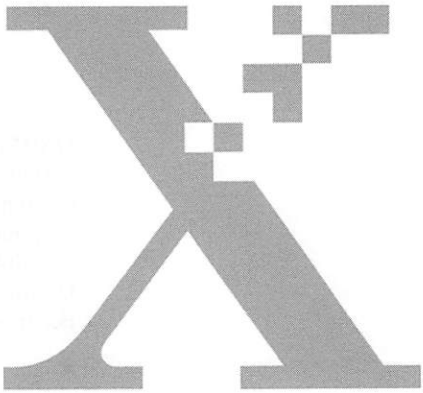
Xerox® en alle Xerox-producten die in deze publicatie worden genoemd, zijn geregistreerde handelsmerken van Xerox Corporation.

Windows TM is een handelsmerk van Microsoft Corporation. Bij deze worden ook productnamen en handelsmerken van andere bedrijven erkend.

Dit document wordt regelmatig bijgewerkt. Wijzigingen, technische fouten en typefouten worden in latere uitgaven gecorrigeerd.

Dit document is gemaakt op een pc met behulp van Adobe Framemaker-software.

Publicatienummer: 602E76340_DUT



Inhoud

BEKNOPTE REFERENTIEHANDLEIDING

1.

ALGEMENE INFORMATIE

Printeronderdelen 1-1
Aansluiting 1-2
Bedieningspaneel 1-2
Knop voor papierdikte 1-3
Printkoppen 1-3

2.

AFDRUKKEN

Voorbladen afdrukken 2-3
Op kaarten afdrukken 2-4
Op enveloppen afdrukken 2-5
Een enkele envelop 2-5
Meerdere enveloppen 2-6
Afdrukken op textiel-transferpapier 2-7
Etiketten afdrukken 2-8
Foto's afdrukken 2-9
Op transparanten afdrukken 2-10

3.

ONDERHOUD

Onderhoud van de printer 3-1
Een tonercassette vervangen 3-2
De printkop schoonmaken en uitlijnen 3-5
De printkop schoonmaken 3-5
De printkop vervangen 3-6
Een proefpagina afdrukken..... 3-6

4.

PROBLEMEN OPLOSSEN

Foutindicaties 4-2
Problemen met papierinvoer 4-4
Problemen met de afdrukkwaliteit 4-5
Problemen met de printer 4-8

5.

SERVICE EN ONDERSTEUNING

Verbruiksartikelen bestellen 5-2
Bestelnummers voor tonercassettes/printkoppen 5-2

Hoofdstuk een

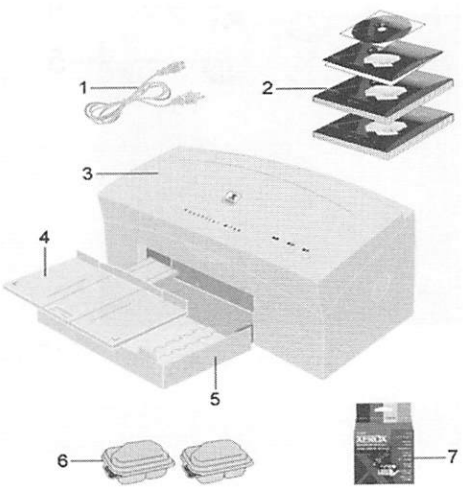
ALGEMENE INFORMATIE

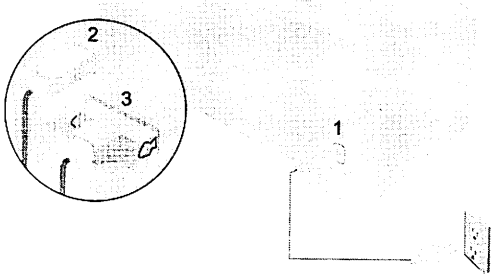
Algemene informatie

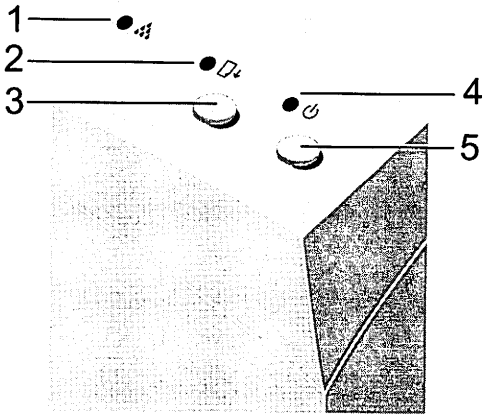
In de Online handleiding vindt u alle informatie over uw printer. U krijgt toegang tot de Online handleiding door **Start>Programma's>Xerox DocuPrint M750/M760>Handleiding voor de gebruiker** te selecteren.

Printeronderdelen

1. Netsnoer
2. cd, Aan de slag-handleiding, Beknopte referentiehandleiding, een garantiebewijs (in de meeste landen).
3. M750/M760-kleurenprinter
4. Opvangbak
5. Papierlade
6. Printkoppen (2)
7. Tonercassettes (4)







Printeronderdelen

Aansluiting

1. Netsnoer
2. USB-kabel -**OF**- 3. Parallelle kabel

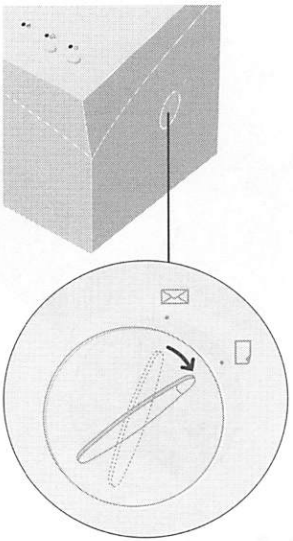
Bedieningspaneel

1. Aan/uit-lampje
   - Lampje aan - apparaat staat aan
   - Lampje uit - Energiezuinige modus
   - Lampje knippert langzaam - ontvangt data
2. Statuslampje papier
   - Lampje knippert snel - het papier is op of er is een papierstoring
3. Statuslampje toner
   - Lampje knippert snel - geen tonercassette, verkeerde tonercassette of toner is op
   - Lampje knippert langzaam - het deksel staat open of de toner is bijna op
4. Aan/uit-lampje
   - Apparaat staat aan
   - Energiezuinige modus
5. Knop Hervatten
   - Het afdrukken hervatten na het verhelpen van een papierstoring of het laden van papier
   - Een proefpagina afdrukken

Printeronderdelen

Knop voor papierdikte

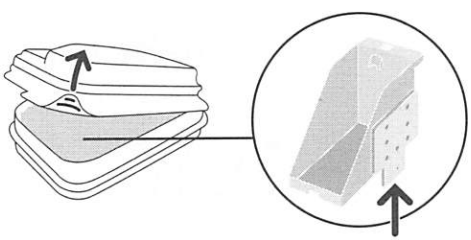
Met de knop voor papierdikte kunt u kiezen tussen afdrukken op enveloppen of papier. Dit wordt aangegeven met een pictogram van een envelop en van een vel papier.



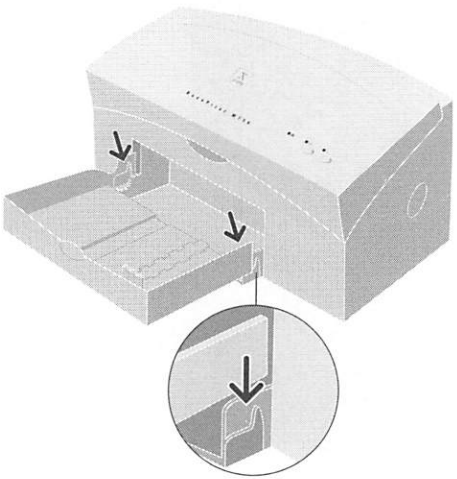
Opmerking: De knop altijd in de papierstand laten, behalve wanneer u op enveloppen afdrukt.

Printkoppen

Deze kant van de printkop kan makkelijk worden beschadigd. Let er bij het verwijderen van een printkop op dat u deze niet op deze kant neerlegt.



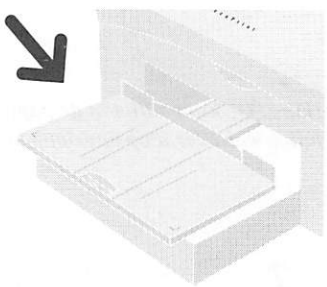
Voorzichtig: Let erop dat u de printkoppen niet op deze kant neerlegt aangezien ze makkelijk beschadigd raken.



Printeronderdelen

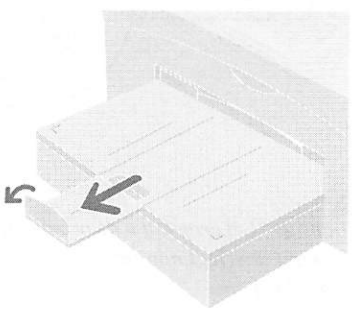
Papierlade

De papierlade zakt in de printer.



Opvangbak

De opvangbak rust boven op de papierlade en wordt in de printer geschoven.

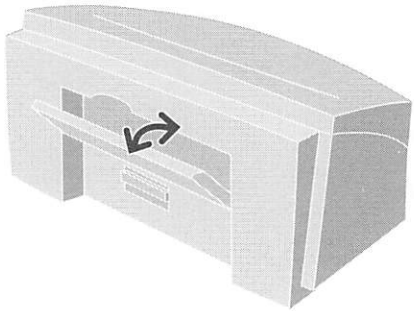


Verlenging opvangbak

De verlenging wordt naar buiten getrokken en uitgeklapt.

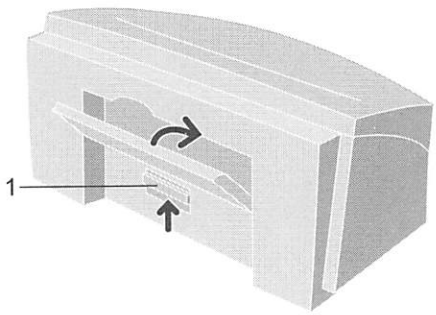
Handmatige invoer

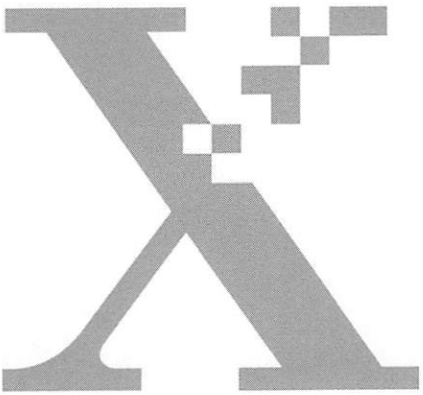
Via de handmatige invoer worden vellen één voor één ingevoerd. De handmatige invoer wordt gebruikt voor voorbladen, enveloppen en zwaar papier. De handmatige invoer bevindt zich aan de achterzijde van de printer. Om de handmatige invoer te gebruiken, het klepje naar beneden kantelen.



Achterdeur

1. De achterdeur bevindt zich achter op de printer onder de handmatige invoer. De handmatige invoer dient te worden gesloten om de achterdeur te kunnen openen. Via de achterdeur kunt u papierstoringen oplossen.





Hoofdstuk twee

AFDRUKKEN

Afdrukken

Dit hoofdstuk bevat de volgende informatie:

- Afdrukken
- Voorbladen afdrukken
- Afdrukken op kaarten
- Afdrukken op enveloppen
- Afdrukken op textiel-transferpapier
- Etiketten afdrukken
- Foto's afdrukken
- Op transparanten afdrukken

Afdrukken

1. Het document openen dat u wilt afdrukken en **Bestand: Afdrukken** selecteren.

2. **Eigenschappen** selecteren en vervolgens onderstaande opties selecteren. Wanneer u klaar bent met het maken van uw selecties, op **OK** klikken om af te drukken:

- **Aantal:** Invoeren hoeveel exemplaren u wilt afdrukken.
- **Richting:** Tussen Landschap en Portret kiezen.
- **Afdrukvolgorde:** Sets of Omgekeerde afdrukvolgorde aankruisen.
- **Druk document af als:**
  - *Schitterende kleur* (foto's, grafische afbeeldingen en tekst)
  - *Grijsschaal* (zwart/wit)
  - *Schitterende kleur plus* (voor gescande afbeeldingen en afbeeldingen met een lage resolutie)
- **Papierformaat:** Kies het papierformaat waarop u wilt afdrukken.
- **Papierbron:** U kunt lade 1 of de handmatige invoer kiezen (een lade die aan de achterkant van de printer kan worden uitgeklapt).
- **Papiersoort:** De papiersoort kiezen waarop u wilt afdrukken.
- **Afdrukkwaliteit:**
  - *Klad:* met de afdrukkwaliteit Klad wordt het snelst afgedrukt.
  - *eXpress:* deze speciale toepassing is bedoeld voor het sneller afdrukken van grafische afbeeldingen voor businessdoeleinden terwijl de kwaliteit goed blijft.
  - *Normaal:* de beste gemiddelde afdrukkwaliteit en -snelheid.
  - *Beste:* de beste afdrukkwaliteit maar minder snel.

Instellingen bewaard: U kunt kiezen uit vooraf ingestelde opties.

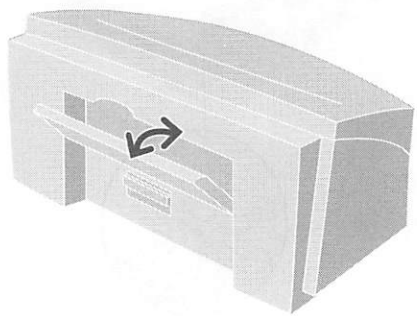
Voorbladen afdrukken

Voor het afdrukken van voorbladen raden wij u aan papier te gebruiken van 70 gm^2. U kunt maximaal 5 vellen voorbladenpapier invoeren via de handmatige invoer.

1. Nadat u het document heeft geopend en **Bestand: Afdrukken** heeft geselecteerd, op de toets **Eigenschappen** klikken. Vervolgens het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren en **Voorblad** selecteren in de keuzelijst **Papierformaat**. In de keuzelijst Papierbron **Handmatige invoer** selecteren.

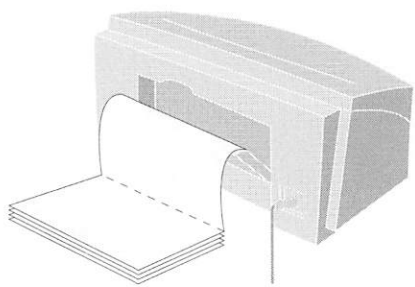
2. Het aantal vellen afscheuren dat u nodig heeft voor uw voorbladen (maximaal 5).

3. Indien het papier geperforeerde randen heeft, deze er afscheuren en de stapel loswaaieren om de randen los te maken.

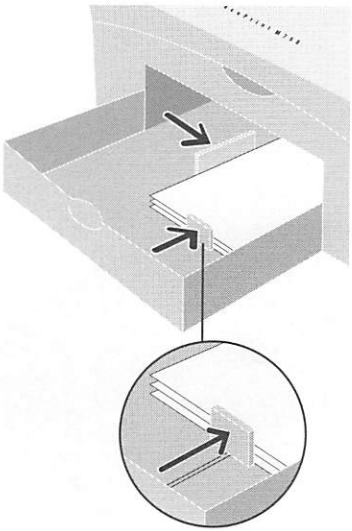


4. De handmatige invoer openen. Deze bevindt zich aan de achterkant van de printer.

5. De losse kant in de sleuf van de handmatige invoer plaatsen aan de achterkant van de printer. Het papier naar binnen schuiven tot u weerstand voelt. Indien u het papier correct heeft geplaatst, wordt het voorblad in de printer ingevoerd, waar het wordt vastgehouden tot u op **OK** klikt om af te drukken.



6. De bladen worden doorgevoerd tot het afdrukken is voltooid.



Op kaarten afdrukken

U kunt op de printer afdrukken op indexkaarten, briefkaarten en verjaardagskaarten. U kunt een kaartformaat selecteren onder Papierformaat of de selectie Eigen formaat gebruiken voor kaartformaten die niet in het selectiemenu zijn opgenomen.

1. Nadat u het document heeft geopend, **Bestand: Afdrukken** selecteren en vervolgens op de knop **Eigenschappen** klikken. Het tabblad **Papier/ afdrukken** selecteren en het gewenste papierformaat selecteren in de keuzelijst **Papierformaat**.

2. Alle afdrukmaterialen uit de papierlade verwijderen en maximaal 30 kaarten in lade 1 plaatsen. De kaarten aan de rechterkant van de lade leggen.

3. De papiergeleider helemaal opzij schuiven. Het grijze uitsteeksel aan het einde van het bijstellingsmechanisme omhoog tillen.

4. De geleiders tegen de kaarten aanschuiven en beginnen met afdrukken.

Op enveloppen afdrukken

Er zijn twee methodes om op enveloppen af te drukken:

- Om op een enkele envelop af te drukken, kunt u de handmatige invoer aan de achterkant van de printer gebruiken.

Om meerdere enveloppen af te drukken, kunt u de standaardlade gebruiken.

Een enkele envelop

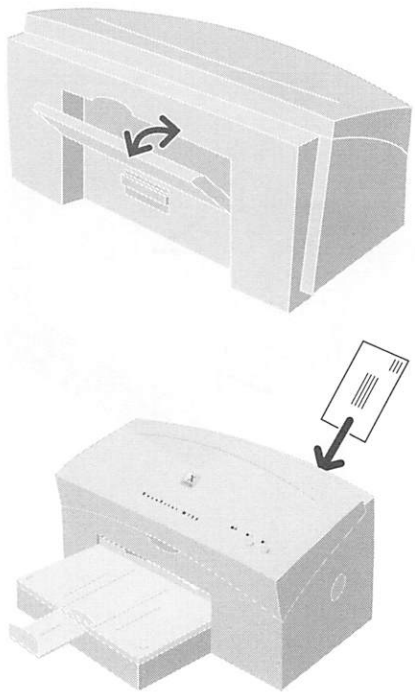
Zet de knop aan de rechterkant van de printer op envelop.

1. Uw document openen en **Bestand: Afdrukken** selecteren. Op de toets **Eigenschappen** klikken en vervolgens het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren. Het enveloppenformaat selecteren in de keuzelijst **Papierformaat**.

2. In de keuzelijst **Papierbron** de handmatige invoer selecteren.

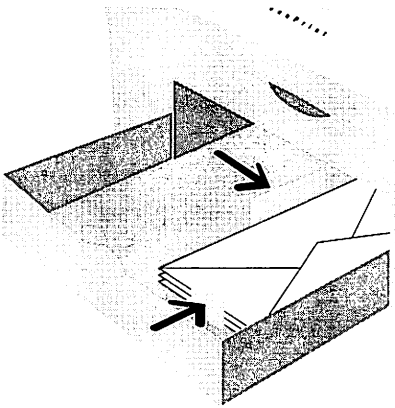
3. De handmatige invoer op de achterkant van de printer openen.

4. De envelop met de adreskant naar boven en de klep naar links wijzend in de handmatige invoer plaatsen. Indien de envelop correct is geplaatst, wordt de envelop in de printer ingevoerd, waar deze wordt vastgehouden tot u op **OK** klikt om af te drukken.



Opmerking: Indien de envelop niet goed is bedrukt, de envelop omdraaien en opnieuw afdrukken.

Opmerking: Wanneer de enveloppen zijn afgedrukt, niet vergeten de instellingen in het tabblad Papier/Afdrukken weer te veranderen alvorens documenten af te drukken. De papierdiktegeleider weer instellen op papier/normaal en de enveloppen door papier vervangen.



Meerdere enveloppen

1. De knop voor de papierdikte aan de rechterkant van de printer op envelop zetten.
2. Uw document openen en **Bestand: Afdrukken** selecteren. Op de toets **Eigenschappen** klikken en vervolgens het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren. Het enveloppenformaat selecteren in de keuzelijst **Papierformaat**.
3. Alle afdrukmaterialen uit de papierlade verwijderen.
4. De papiergeleider helemaal opzij schuiven. Het grijze uitsteeksel aan het uiteinde van het bijstellingsmechanisme omhoog tillen.
5. De enveloppen plaatsen met de adreskant naar beneden en de klep naar links wijzend.
6. De geleiders tegen de enveloppen aanschuiven en beginnen met afdrukken.

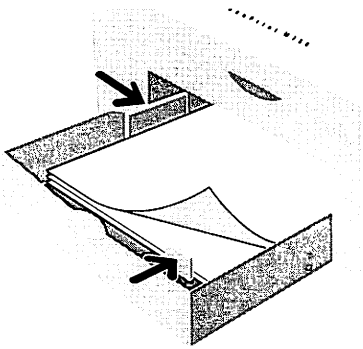
Afdrukken op textiel-transferpapier

U kunt de toepassing Textiel-transferpapier gebruiken voor het afdrukken van afbeeldingen op T-shirts of ander textiel. U heeft hiervoor textiel-transferpapier nodig, dat bij de meeste verkopers van computers of kantoorartikelen verkrijgbaar is.

1. Nadat u het document heeft geopend dat u op het T-shirt wilt afdrukken, **Bestand: Afdrukken** selecteren.

2. Op de toets **Eigenschappen** klikken, vervolgens op het tabblad **Papier/afdrukken** klikken en in de keuzelijst **Papiersoort**, **Textiel-transferpapier** selecteren. Het beeld wordt automatisch omgedraaid zodat het afgedrukte beeld op het T-shirt hetzelfde is als op uw scherm.

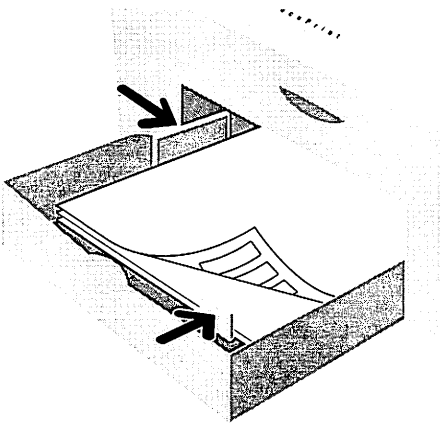
3. Het textiel-transferpapier met de te bedrukken zijde in lade 1 plaatsen. De instructies raadplegen die bij het transferpapier worden geleverd om te bepalen op welke zijde moet worden afgedrukt.



4. De geleiders tegen het transferpapier aanschuiven en beginnen met afdrukken.

5. De instructies bij het textiel-transferpapier volgen om het beeld naar het T-shirt over te zetten.

Tip: Eerst afdrukken op gewoon paper. De afdruk op een vel etiketten leggen en tegen het licht houden. U kunt dan controleren of de tekst goed op de etiketten wordt afgedrukt. Is dat niet het geval, de juiste aanpassingen maken in de applicatie.



Etiketten afdrukken

U kunt met de M750/M760-printer vellen met etiketten afdrukken. Alleen US letter of A4-etiketten gebruiken. Voor de beste resultaten etiketten gebruiken die speciaal voor inkjet-printers zijn bedoeld.

1. Nadat u het document heeft geopend, **Bestand: Afdrukken** selecteren en op de toets **Eigenschappen** klikken. Vervolgens op het tabblad **Papier/afdrukken** klikken en in de keuzelijst Papiersoort, **Gewoon papier** selecteren.

2. De randen van de etikettenvellen uitwaaieren om de vellen van elkaar te scheiden.

3. Al het andere papier uit lade 1 verwijderen en maximaal 30 etikettenvellen plaatsen met de etiketten naar beneden.

4. De papiergeleiders tegen de stapel aanschuiven en beginnen met afdrukken.

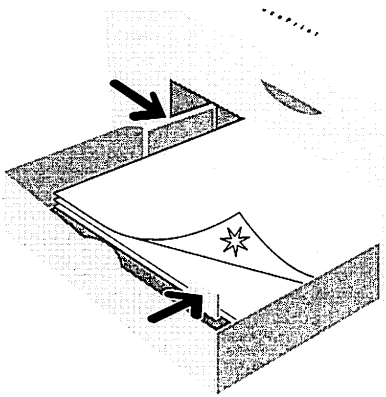
Foto's afdrukken

Voor de beste resultaten gesatineerd fotopapier van Xerox gebruiken.

Opmerking: Indien u meerdere exemplaren afdrukt, ieder vel tijdig uit de opvangbak verwijderen en het goed laten drogen.

1 Nadat u het document heeft geopend, **Bestand: Afdrukken** selecteren en op de toets **Eigenschappen** klikken. Vervolgens op het tabblad **Papier/afdrukken** klikken en in de keuzelijst **Papiersoort, Gesatineerd fotopapier** selecteren. De instelling voor afdrukkwaliteit verandert automatisch in **Beste**.

2 Al het afdrukmateriaal verwijderen, het papier in lade 1 plaatsen met de glanzende kant naar beneden en beginnen met afdrukken.



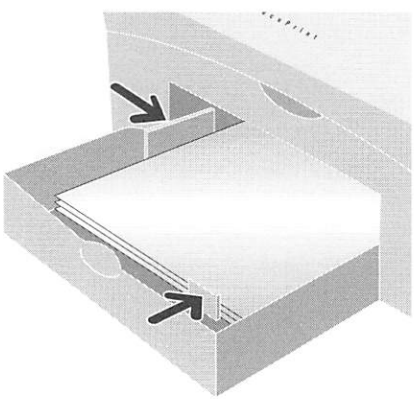
Op transparanten afdrukken

Voor de beste resultaten transparanten van Xerox voor inkjetprinters gebruiken of transparanten die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld. Geen transparanten gebruiken die voor laserprinters zijn bedoeld, omdat de inkt hierop vlekt.

1. Nadat u het document heeft geopend, **Bestand: Afdrukken** selecteren en op de toets **Eigenschappen** klikken. Vervolgens op het tabblad **Papier/afdrukken** klikken en in de keuzelijst **Papiersoort**, **Transparant voor inkjet** selecteren.

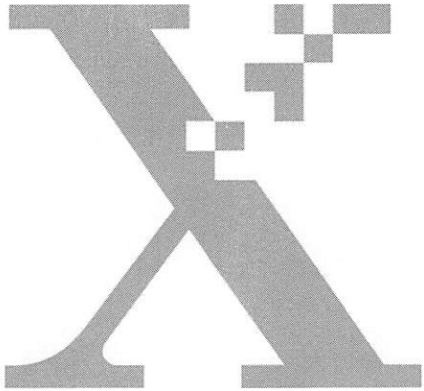
2. In de keuzelijst **Afdrukkwaliteit**, **eXpress** of **Beste** selecteren. De modus eXpress geeft een goede afdrukkwaliteit en drukt sneller af. Met de instelling Beste wordt er langzamer afgedrukt, maar krijgt u de beste afdrukkwaliteit voor uw presentatie.

Opmerking: Ervoor zorgen dat transparanten met de ruwe zijde naar beneden worden geplaatst. Niet vergeten dat transparanten minder snel drogen dan gewoon papier. Goed laten drogen alvorens ermee aan de slag te gaan.



3. Alle afdrukmaterialen verwijderen en maximaal 30 transparanten in lade 1 plaatsen met de ruwe zijde naar beneden. Indien er een plakstrip op uw transparanten zit, kunnen deze na afdrukken worden verwijderd. De plakstrip hoeft niet in een bepaalde richting te liggen voor afdrukken.

4. De papiergeleiders tegen de transparanten aanschuiven en beginnen met afdrukken.



Hoofdstuk drie

ONDERHOUD

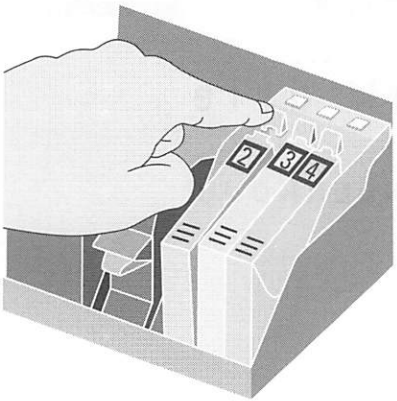
Onderhoud van de printer

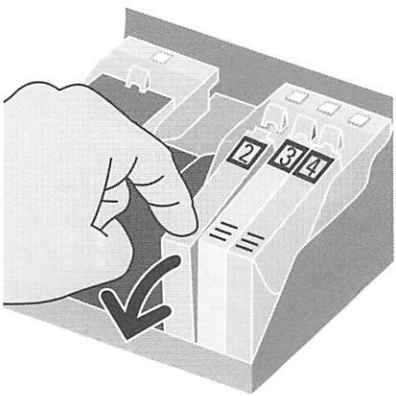
Dit hoofdstuk bevat de volgende informatie:

- Een tonercassette vervangen
- De printkop schoonmaken en uitlijnen
- De printkop vervangen

Een tonercassette vervangen

Met behulp van het tabblad Onderhoud kunt u in het venster Status tonercassettes vervangen:





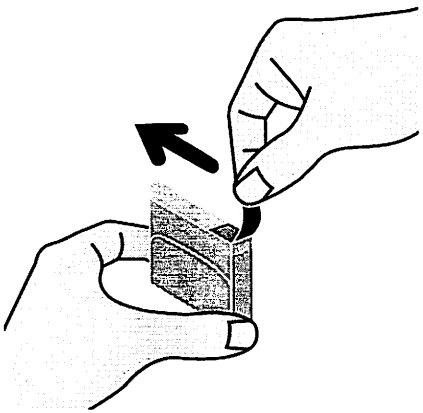
1. Naar het tabblad **Onderhoud** gaan door **Start >Instellingen > Printers** te selecteren. Het pictogram van de **DocuPrint M750/M760** selecteren.

2. **Printer > Eigenschappen** selecteren. Het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren, op de toets **Status** klikken en vervolgens het tabblad **Onderhoud** selecteren.

3. Op de toets **Wijzigen** klikken. Er verschijnt een venster waarin u wordt gevraagd het item dat u gaat installeren te selecteren. Een kleurencassette kiezen. Op **OK** klikken. De deksel van de printer optillen. De printkop verschuift naar het midden van de printer.

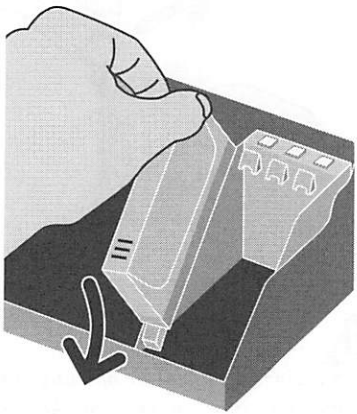
4. De lege tonercassette uit de printkop verwijderen door het uitsteeksel naar voren te duwen en de cassette heen en weer te bewegen tot deze vrijkomt.

5 De nieuwe tonercassette uit de verpakking halen. De beschermstrip voorzichtig van de cassette trekken in de richting van de pijl.

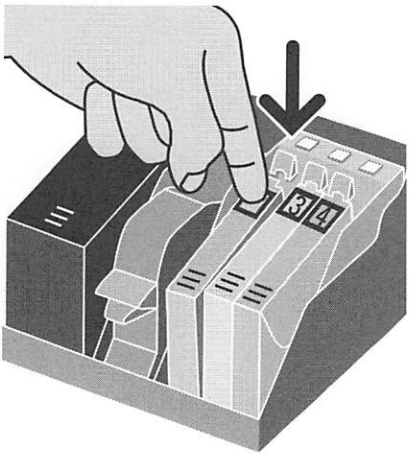


Voorzichtig: De onbedekte opening van de tonercassette niet aanraken om te voorkomen dat er toner op uw handen terechtkomt.

Voorzichtig: De tonercassette niet in de printkop forceren.



6 De tonercassette op de juiste plaats in de kleurenprintkop plaatsen. De tonercassettes en hun corresponderende locatie zijn gecodeerd met kleuren en nummers.



7 De tonercassette op zijn plaats klikken.

8 De printer sluiten en **Voltooien** selecteren.

De printkop schoonmaken en uitlijnen

De printkop schoonmaken

De reinigingsfunctie wordt gebruikt om de printkop te reinigen wanneer de spuitopeningen vervuild raken of verstopt zijn met opgedroogde toner.

1. Naar het tabblad **Onderhoud** gaan door **Start >Instellingen> Printers** te selecteren. Het pictogram van de **DocuPrint M750/M760** selecteren.

2. **Printer > Eigenschappen** selecteren. Het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren, op de toets **Status** klikken en vervolgens het tabblad **Onderhoud** selecteren.

3. **Schoonmaken...** selecteren om het venster Printkop schoonmaken te openen.

4. De zwarte printkop, kleurenprintkop of beide selecteren, afhankelijk van welke u wilt schoonmaken.

5. Wanneer u **Schoonmaken** selecteert, maakt de printer de geselecteerde printkoppen schoon. Deze toets is uitgeschakeld indien geen van beide koppen is aangekruist.

De printkop uitlijnen

1. Naar het tabblad **Onderhoud** gaan door **Start >Instellingen > Printers** te selecteren. Het pictogram van de **DocuPrint M750/M760** selecteren.

2. **Printer > Eigenschappen** selecteren. Het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren, op de toets **Status** klikken en vervolgens het tabblad **Onderhoud** selecteren.

3. **Uitlijnen...** selecteren om het venster Printkop uitlijnen te openen en de getoonde instructies volgen.

De printkop vervangen

1. Naar het tabblad **Onderhoud** gaan door **Start >Instellingen > Printers** te selecteren. Het pictogram van de **DocuPrint M750/M760** selecteren.

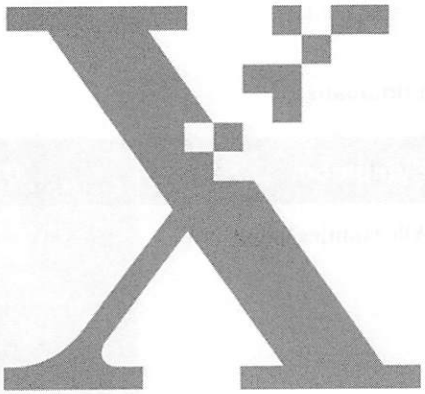
2. **Printer > Eigenschappen** selecteren. Het tabblad **Papier/afdrukken** selecteren, op de toets **Status** klikken en vervolgens het tabblad **Onderhoud** selecteren.

3. **Wijzigen...** selecteren om het venster Wijzigen te openen en de getoonde instructies volgen.

Een proefpagina afdrukken

Aan de hand van een proefpagina kunt u controleren of de afdrukkwaliteit naar wens is en of de printer normaal functioneert.

1. U kunt een proefpagina afdrukken door de knop Hervatten gedurende ten minste twee seconden ingedrukt te houden.



Hoofdstuk vier

PROBLEMEN OPLOSSEN

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk bevat de volgende informatie:

- Foutindicaties
- Problemen met papierinvoer
- Problemen met afdrukkwaliteit
- Problemen met de printer

Foutindicaties

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Alle lampjes knipperen	• De papiergeleider in de printer zit niet goed in het midden. Om een positiefout op te lossen: 1. De deksel van de printer optillen en obstructies verwijderen. 2. Controleren of the kleurencassettes goed op hun plaats zitten door op het uiteinde van de cassettes te drukken tot deze op hun plaats klikken. 3. Indien de fout nog steeds niet is opgelost, contact opnemen met het Xerox Customer Suuport Center. • Een zelftest- of systeemfout. Om een systeemfout op te lossen, dient u het netsnoer uit de printer te halen en het weer aan te sluiten. Indien dit het probleem niet oplost, kunt u contact opnemen met het Xerox Customer Support Center.
Het groene lampje knippert langzaam	• De printer is bezig met opwarmen. • De printer ontvangt gegevens.
Het rode lampje Hervatten knippert snel	• Het papier is op of het papier is niet goed ingevoerd. Papierlade of papierbaan controleren.

Foutindicaties

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Het rode tonerlampje knippert snel	• De toner is op. Tonercassette vervangen. • Er zijn geen tonercassettes geïnstalleerd. Een tonercassette installeren. • Er zijn geen printkop(pen) geïnstalleerd. Een nieuwe printkop installeren. • Er wordt een ander merk toner gebruikt. Bestel tonercassettes van Xerox en vervang de cassettes.
Het rode tonerlampje knippert langzaam	• De deksel van de printer staat open. De deksel sluiten.

Problemen met papierinvoer

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Papier plakt aan elkaar	• Ervoor zorgen dat er niet te veel papier in de lade wordt geplaatst. Afhankelijk van de dikte van het papier passen er maximaal 150 vellen in de lade. • Ervoor zorgen dat u de correcte papiersoort gebruikt. Papier uit de invoer verwijderen en buigen of uitwaaieren. • Bij een hoge luchtvochtigheid kunnen sommige papiersoorten aan elkaar gaan plakken.
Er wordt meer dan een vel papier tegelijk ingevoerd	• Er bevinden zich misschien verschillende papiersoorten in de lade. Alleen papier van dezelfde soort, hetzelfde formaat en gewicht invoeren.
Het papier wordt scheef ingevoerd of kreukelt	• Ervoor zorgen dat er niet te veel papier in de lade wordt geplaatst. Afhankelijk van de dikte van het papier passen er maximaal 150 vellen in de lade. • Probeer een andere papiersoort. Ervoor zorgen dat het papier in de lade niet wordt verbogen. • Ervoor zorgen dat de geleiders vlak tegen het papier aanliggen.
Transparenten plakken aan elkaar in het uitvoergebied	• Alleen transparanten gebruiken die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld. • Verwijder elke transparant bij aflevering in de opvangbak.
Enveloppen worden scheef of incorrect ingevoerd	• Ervoor zorgen dat de papiergeleider tegen de linkerkant van de enveloppen aanligt.

Problemen met de afdrukkwaliteit

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Afgedrukte document is blanco *Opmerking: Het netssnoer niet uit het stopcontact halen.*	• Een testpagina afdrukken door de toets **Hervatten** meer dan twee seconden ingedrukt te houden. Indien de testpagina in orde is, de printerkabel of de pc controleren. • Indien de testpagina blanco is, de printkoppen maximaal drie keer proberen te reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver. • Indien de printer al enige uren zonder stroom heeft gestaan, de printkoppen verwijderen en met een vochtige doek schoonmaken. Een schone doek gebruiken die alleen met water is bevochtigd om de spuitopeningen voorzichtig schoon te maken (het koperkleurige gebied op de onderkant van de printkop). Bij het schoonmaken van de kleurenprintkoppen de spuitopeningen steeds in dezelfde richting schoonvegen zodat de kleuren zich niet vermengen.
Lichte of onscherpe tekens	• Misschien drukt u af met de afdrukkwaliteit Klad. Op het tabblad Papier/afdrukken een betere afdrukkwaliteit kiezen onder Afdrukkwaliteit (Normaal, eXpress, Beste). • De tonercassette is misschien bijna leeg. De tonercassette vervangen indien het tonerlampje knippert. • Ervoor zorgen dat u papier van goede kwaliteit gebruikt. Een andere papiersoort proberen. • Misschien drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. • Misschien moet de printkop worden schoongemaakt. De printkop maximaal drie keer proberen te reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver. • Indien u niet op een envelop afdrukt, ervoor zorgen dat de knop voor papierdikte op de zijkant van de printer op papier staat.

Problemen met de afdrukkwaliteit

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Er verschijnen vlekken of strepen bij het afdrukken op enveloppen	• Ervoor zorgen dat de knop voor papierdikte op de zijkant van de printer op papier staat.
Het afgedrukte beeld is afgesneden of loopt over de rand van het papier	• De kaders in de door u gebruikte applicatie wijzigen zodat zij binnen het aanbevolen afdrukgebied van 3mm liggen. • Controleren of u het juiste papierformaat heeft geselecteerd op het tabblad Papier/afdrukken.
Vlekkerige of donkere tekens	• Een andere papiersoort proberen. Controleren of het papier glad en ongekreukt is. • Toner laten drogen voordat u het papier oppakt. Op het tabblad Papier/afdrukken de instelling voor afdrukkwaliteit wijzigen naar Normaal of eXpress.
Vertikale rechte lijnen zijn onderbroken of grillig in tabellen, randen en grafieken	• De printkop is misschien niet goed uitgelijnd. De printkoppen uitlijnen met behulp van de functie Uitlijnen op het tabblad Onderhoud van de printerdriver.
De afgedrukte kleuren verschillen aanzienlijk van de kleuren op het scherm	• Een of meerder kleurencassettes zijn leeg. Een nieuwe tonercassette installeren. • De printkop moet misschien worden schoongemaakt. De printkop maximaal drie keer proberen te reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver.
Er wordt in zwart/wit afgedrukt in plaats van in kleur	• De afdrukinstellingen kunnen incorrect zijn. Op het tabblad Papier/afdrukken controleren of Grijsschaal is ingesteld.

Problemen met de afdrukkwaliteit

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Afdrukkwaliteit in kleur is slecht	• Een andere papiersoort proberen. • Controleren of de instelling voor papiersoort op het tabblad Papier/afdrukken overeenkomt met de ingevoerde papiersoort. • De instelling voor afdrukkwaliteit op het tabblad Papier/afdrukken wijzigen naar Normaal of Beste.
De papiergeleider in de printer beweegt maar er worden geen tekens afgedrukt	• Indien u tekst afdrukt, kan de zwarte tonercassette leeg zijn. Indien het statuslampje voor de toner knippert, de zwarte tonercassette vervangen.
Er worden onverwachte tekens afgedrukt of er ontbreken tekens	• Ervoor zorgen dat in uw applicatie de M750/M760 is geselecteerd als standaardprinter. • De printerkabel is misschien niet goed op de printer of de computer aangesloten, of is misschien niet het goede type. • De printkop moet misschien worden schoongemaakt. De printkop maximaal drie keer proberen te reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver.
Kleurenafbeeldingen zijn onscherp, kleuren lopen over elkaar heen of er verschijnen donkere strepen	• De printkoppen zijn misschien niet goed uitgelijnd. De printkoppen uitlijnen met behulp van de functie Uitlijnen op het tabblad Onderhoud van de printerdriver.
Er lopen horizontale witte lijnen door vlakken of tekens	• De printkop moet misschien worden schoongemaakt. De printkop maximaal drie keer proberen te reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver. • De tonercassette is misschien bijna leeg. De tonercassette vervangen. • Indien u op transparanten afdrukt, het opvulpatroon in uw applicatie proberen te wijzigen. • Indien u op een verdeeldoos bent aangesloten, de stroom naar de printer altijd aan laten staan. De printer heeft een klein beetje stroom nodig om te voorkomen dat de toner in de spuitopeningen uitdroogt.

Problemen met de printer

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
De printer drukt niet af *Opmerking: Omschakelapparaten kunnen de communicatie tussen de printer en uw pc verstoren.*	• Er is een papierstoring opgetreden. In dit geval knippert het lampje voor het papier. • Een testpagina afdrukken door de toets **Hervatten** langer dan twee seconden ingedrukt te houden. Indien de testpagina in orde is, ligt de oorzaak van het probleem niet bij de printer zelf. • De USB- of parallelle kabel is niet goed aangesloten. • Er is iets mis met de USB- of parallelle kabel. De kabel vervangen met een kabel waarvan u weet dat die in orde is. Zo nodig de kabel vervangen. • Indien u een parallelle kabel gebruikt, ervoor zorgen dat deze voldoet aan de norm **IEEE std 1284 - 1994**. • De printerpoort is incorrect geconfigureerd. In Windows de printerinstellingen controleren om ervoor te zorgen dat de afdrukopdracht naar de juiste poort wordt gestuurd (bijvoorbeeld LPT1). • De printer is misschien in de applicatie op de pc verkeerd geconfigureerd. De applicatie controleren om er zeker van te zijn dat alle afdrukinstellingen correct zijn. • De printerdriver is misschien verkeerd geconfigureerd. De bestaande printerdriver verwijderen en opnieuw installeren.

Problemen met de printer

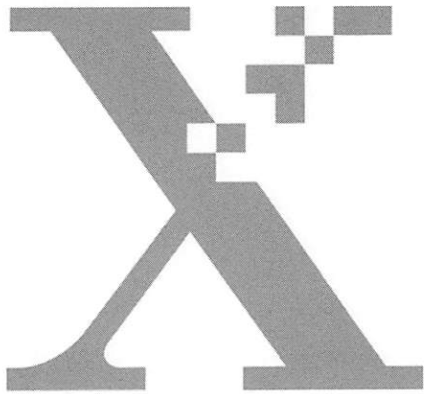
Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Problemen met de papier -invoer	• Papier op. Papier toevoegen. • Wanneer het rode lampje Hervatten snel knippert, kan er een papierstoring zijn opgetreden. De papierstoring verhelpen en de toets **Hervatten** voor op de printer indrukken. • Al het papier uit de lade verwijderen, het papier uitwaaieren en opnieuw in de papierlade plaatsen. De toets **Hervatten** indrukken en loslaten om de afdrukopdracht voort te zetten. Indien de papierstoringen zich blijven voordoen, de stapel papier verwijderen, deze omdraaien en opnieuw in de lade plaatsen. Vervolgens de toets **Hervatten** indrukken en loslaten om de afdrukopdracht voort te zetten. • Het papier is niet goed geplaatst. Het papier verwijderen en opnieuw plaatsen. • Er bevindt zich te veel papier in de lade. Een gedeelte van het papier verwijderen.
Het afgedrukte document komt niet overeen met de geselecteerde afdrukinstellingen	• Sommige applicaties voor pc's vervangen de instellingen die zijn geselecteerd in de printerdriver voor de M750/M760. In dit geval de gewenste instellingen in de applicatie selecteren.

Problemen met de printer

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
Het afgedrukte document is blanco *Opmerking: Het netsnoer niet uit het stopcontact halen.*	• Een testpagina afdrukken door de toets **Hervatten** langer dan twee seconden ingedrukt te houden. Indien de testpagina in orde is, de printerkabel of pc controleren. • Indien de testpagina blanco is, de printkoppen maximaal 3 keer reinigen met behulp van de functie Schoonmaken op het tabblad Onderhoud van de printerdriver. • Indien de printer al enige uren zonder stroom heeft gestaan, de printkoppen verwijderen en met een vochtige doek schoonmaken. Een schone doek gebruiken die alleen met water is bevochtigd om de spuitopeningen voorzichtig schoon te maken (het koperkleurige gebied op de onderkant van de printkop). Bij het schoonmaken van de kleurenprintkoppen de spuitopeningen steeds in dezelfde richting schoonvegen zodat de kleuren zich niet vermengen.
De afgedrukte pagina is gedeeltelijk blanco	• De instelling voor de papierrichting in de printerdriver kan verkeerd zijn. In het dialoogvenster Printerinstelling de papierrichting wijzigen. • Het gebruikte papierformaat komt niet overeen met de instelling in de printerdriver. Het correcte formaat in de printer plaatsen of de instelling voor papierformaat in de printerdriver wijzigen. • Misschien gebruikt u een verkeerde printerkabel. Indien het geen USB-kabel is, dient de printerkabel te voldoen aan de norm **IEEE std 1284 - 1994.** • Een van de tonercassettes is misschien leeg. De tonercassette vervangen.

Problemen met de printer

Symptoom	Diagnose en/of oplossing
De printer drukt extra tekens, verkeerde gegevens of incorrecte tekens af	• De printerkabel is misschien verkeerd aangesloten. De kabelaansluiting controleren. • Er kan een probleem zijn met de printerdriversoftware. Windows afsluiten en de computer opnieuw starten. De printer uitzetten en weer aanzetten om oude gegevens uit het printergeheugen te wissen. • Misschien gebruikt u een verkeerde printerkabel. Indien het geen USB-kabel is, dient de printerkabel te voldoen aan de norm **IEEE std 1284 - 1994.** • De printerkabel is misschien te lang. De printerkabel mag niet langer zijn dan 1,82 m. • Indien de printer via een omschakelapparaat of scanner is aangesloten, de printer rechtstreeks op de pc aansluiten.
De printer drukt zeer langzaam af	• Misschien drukt u af met de afdrukkwaliteit Beste. De instelling voor afdrukkwaliteit in de printerdriver wijzigen naar Normaal of eXpress. • Alle applicaties sluiten die niet nodig zijn voor het afdrukken van de opdracht. • Indien u Windows 95/98/NT 4.0 gebruikt, kunnen de wachtrij-instellingen verkeerd zijn. **Start > Instellingen > Printers** selecteren. Met de rechtermuisknop op het pictogram van de M750/M760 klikken, **Eigenschappen** selecteren en op het tabblad **Details** klikken. Vervolgens op de toets **Wachtrij-instellingen** klikken. De gewenste wachtrij-instellingen selecteren uit de beschikbare mogelijkheden. • De map Temp (Temporary) op de vaste schijf bevat misschien te veel bestanden. Bestanden met de extensies ***.top** en ***.prn** verwijderen uit **C: \Windows\Temp** op de vaste schijf van uw pc.



Hoofdstuk vijf

SERVICE EN ONDERSTEUNING

Service en ondersteuning

Indien u een probleem niet kunt oplossen met behulp van deze handleiding of de Online handleiding bij de printerdriver, kunt u het volgende doen:

- Blader naar:

http:/WWW.XEROX.COM

- Bel uw plaatselijke Xerox-hulplijn. Uw garantiepakket raaplegen voor het telefoonnummer.

Indien mogelijk vanaf een toestel in de buurt van uw printer en pc bellen en zorgen dat beide aanstaan.

Ervoor zorgen dat u de volgende informatie bij de hand heeft voordat u gaat bellen:

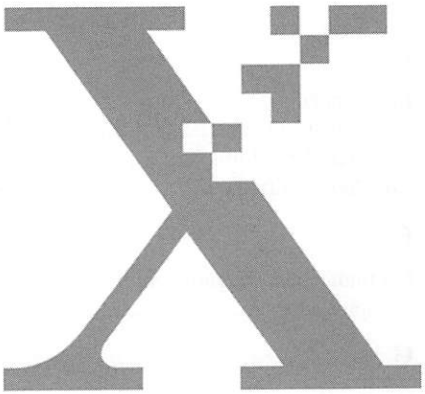
- Het serienummer van de M750/M760, dat achter op de printer staat.
- De versie van uw besturingssysteem (Windows 95/98, NT 4.0, 2000).
- Geheugen van uw pc.
- Informatie over het probleem, waaronder een beschrijving van het probleem, eventuele foutberichten en de stappen die u heeft ondernomen om het probleem te verhelpen.

Verbruiksartikelen bestellen

U kunt verbruiksartikelen voor de Xerox DocuPrint M750/760 bestellen bij uw plaatselijke Xerox-dealer of -vertegenwoordiger.

Bestelnummers voor tonercassettes/ printkoppen

Zwarte tonercassette, hoge capaciteit (700 pagina's)	H100
Zwarte tonercassette (400 pagina's)	Y100
Cyaan tonercassette	Y101
Magenta tonercassette	Y102
Gele tonercassette	Y103
Multi Pack tonercassettes (4)	Y104
Zwarte printkop	P100
Kleurenprintkop	P105



Index

BEKNOPTE REFERENTIEHANDLEIDING

A

Achterdeur 1-5
Afdrukken 2-1
- Een enkele envelop 2-5
- Enveloppen 2-5
- Etiketten 2-8
- Foto's 2-9
- Kaarten 2-4
- Meerdere enveloppen 2-6
- Textiel-transferpapier 2-7
- Voorbladen 2-3

B

Bedieningspaneel 1-2

D

Deur, Achter 1-5

E

Enveloppen
- Eén afdrukken 2-5
- Meerdere afdrukken 2-6

Etiketten, Afdrukken 2-8

F

Foutindicaties, Diagnose en/of oplossing 4-2

H

Handmatige invoer 1-5

K

Kaarten, Afdrukken 2-4
Knop voor papierdikte 1-3

O

Online handleiding, Toegang tot 1-1
Opvangbak 1-4

P

Papierlade 1-4
Printeronderdelen 1-1
- Aansluiting 1-2
- Achterdeur 1-5
- Bedieningspaneel 1-2
- Handmatige invoer 1-5
- Knop voor papierdikte 1-3
- Opvangbak 1-4
- Papierlade 1-4
- Printkoppen 1-3
- Verlenging opvangbak 1-4

Printkop
- Bestelnummers 5-2
- Schoonmaken 3-5
- Uitlijning 3-5
- Vervangen 3-6

Problemen met de afdrukkwaliteit, Diagnose en/of oplossing 4-5
Problemen met de printer, Diagnose en/of oplossing 4-8
Problemen met papierinvoer, Diagnose en/of oplossing 4-4
Problemen oplossen 4-1
- Afdrukkwaliteit 4-5
- Foutindicaties 4-2
- Papierinvoer 4-4
- Printer 4-8

S

Schoonmaken, Printkop 3-5
Service en ondersteuning 5-1
- Bestelnummers voor printkoppen en tonercassettes 5-2
- Bestelnummers voor tonercassettes 5-2
- Web-adres 5-1

T

Textiel-transferpapier, Afdrukken 2-7
Tonercassette
- Vervangen 3-2

Tonercassettes
- Bestelnummers 5-2

Transparanten, Afdrukken 2-10

U

Uitlijning, Printkop 3-5

V

Verbruiksartikelen, Bestellen 5-2
Verlenging opvangbak 1-4
Vervangen
- Printkop 3-6
- Tonercassette 3-2

Voorbladen, Afdrukken 2-3

XEROX